



じ どうしゃはんばい えいぎょう  
**自動車販売営業**

しもせきみつびしじ どうしゃはんばいかぶしきがいしゃ  
下関三菱自動車販売株式会社

き ど まさよし  
**城戸 正資** さん

しもせきまししゅうしん  
下関市出身

**Q** この職業を選んだの？

きつかけは、私の両親が自動車工場を経営しており、幼い頃から自動車を身近に感じていたからかもしれません。大学(機械科)を卒業し、さらなる「知識」や「技術」を学ぶために、自動車整備士専門学校に通った後、入社しました。

その後、お客さまとしっかり関係性を築くことができる営業の仕事を選びました。

**Q** 仕事をうつさなの？

お客さまのカーライフが、快適になるための自動車の販売を中心に、車検整備や定期点検、万一の場合に備えた自



▲お客さまの電話相談に対応中。

自動車保険のご案内が仕事です。また、お客さまから緊急で重大な事故などの電話もあります。ご不安な思いをされているお客さまの気持ちに寄り添い、冷静で的確な対応をさせていただきます。なので、いつも電話を持ち歩いています。

# 仕事図鑑



このページは、小・中学生、高校生を対象に市内で働く人・職業を紹介しています。先輩たちのメッセージを参考に、未来の自分を探してみませんか。

**Q** どんなときにやりがいを感じるの？

自動車販売に携わる人は、数えきれないくらいいますし、私たちが取り扱う商品は、全国どこでも購入いただけます。しかしながら、自分のアイデアや行動をプラスすることで、その商品価値をお客さまに認識していただき、満足いただけるものと信じています。お客さまからの「ありがとうございます」という言葉が、またよろしくという言葉が、私のエネルギーになり、やりがいにつながります。

★ **自動車販売営業を  
目指す君へメッセージ**

お客さまに安全・安心をお届けするのは、私一人では決してできません。整備部門や保険部門の仲間と力を合わせて、お客さまの笑顔のために仕事をすることは、とても楽しいです。

努力したことが、必ず帰ってくる、とてもやりがいのある仕事ですよ。

☎ 252-11161

**取材協力**  
下関三菱自動車販売株式会社



▲乗り心地や安全性を体感していただくため、試乗を案内。機能性を説明しながらお客さまの生活に合ったカーライフを提案します。