

## 令和元年度 指定管理者モニタリングレポート

施設名	下関市川棚温泉交流センター
所在地	下関市豊浦町大字川棚5180番地
指定管理者	名 称     川棚温泉まちづくり株式会社
	代表者    代表取締役 高瀬 利也
	住 所     下関市豊浦町大字川棚5180番地
モニタリングの 実施方針・方法 等	本施設の管理運営業務の確認に当たっては、管理運営状況を事業報告書、実地調査、指定管理者へのヒアリング等により把握しました。その後、指定管理者の選定に用いた選定基準等に示された項目ごとに、次葉のとおり、具体的な業務の実施状況等についての確認結果をコメントした上で、「モニタリングの総合コメント」及び「今後の業務改善に向けた考え方」を記載しました。
担当部課 (問合せ先)	豊浦総合支所地域政策課
	TEL : 083 - 772 - 4001
	E-mail : tuchiiki@city.shimonoseki.yamaguchi.jp

### ■ 目標値の達成度

□指標：施設の利用者数

	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	合計
目標値	35,000	35,000	35,000	35,000	40,000	180,000
実績値	48,409	38,589	41,720	44,401	33,163	206,282
差	13,409	3,589	6,720	9,401	△ 6,837	26,282

施設の開館以来、実績値は増加傾向にありましたが、令和元年度は初めて目標値に達しませんでした。これは、新型コロナウイルス感染拡大防止の観点から施設を閉館したこと、夏季の天候不順等が主な要因と考えますが、各年度での目標を確実に達成することが指定期間中の目標の確実な達成につながるものと考えますので、令和2年度は、利用者にとってより魅力あるイベントの創出や、利用者アンケートによる業務改善を積極的に推進し、提供するサービスの質を向上させることにより、一層の利用者の獲得に努めることを求めます。

### ■ モニタリングの総合コメント

下関市川棚温泉交流センターは、地域の特性を活かした交流の場を提供することにより、市民と来場者相互の交流促進を目的として、平成21年1月に設置されました。本施設の指定管理者は、地元関係者等を構成員として設立された団体で、設置目的を十分認識しており、設置目的達成のために努力しています。

管理運営業務の実施状況については、施設の維持管理、業務の実施、事業の実施についても適切に行われており、総合的に判断して良好と評価します。

業務内容についても、多様な自主企画事業を開催するなど来場者と地元をつなぐ努力を確認することができました。今後も指定管理者の特色を活かしながら、さらなる企画運営の充実を図ることを期待しています。

経費については、収支結果は適切な範囲でした。

今後も引き続き観光交流の拠点施設として、川棚温泉をはじめとした豊浦地域の豊かな歴史や自然などの資源を活かしながら、さらなる業務内容の充実を図り、地域の活性化に寄与することを期待します。

### ■ 今後の業務改善に向けた考え方

本年度以降も、本施設の設置目的を達成するため、業務のさらなる向上充実を図り、利用者が安心して利用できるような環境づくりを求めます。

ソフト面では、新型コロナウイルス感染防止の対策を行うなどの安全面の向上を求めます。また、自主企画事業については、引き続き新型コロナウイルス感染症の影響で厳しい環境が続きますが、年間を通じて利用者の増加につながるようなイベントの創出に努めるよう求めます。

ハード面では、利用者からの大きなクレームもないことから、良好な水準を維持していると判断します。

今後も良好な水準を維持することを求めます。

## 基本的な考え方(施設の性格・目的等との合致、市民の平等な利用の確保、施設の効用発揮)

### 合目的性・公平性・効果性

施設の安全・維持管理等、施設の設置目的に沿った実施方針に基づき適切に運営されていました。施設運営や利用者への対応については、地域住民が公平に利用できるよう努力されていました。施設利用については、厳しい環境の中、入館者数が昨年を下回り、目標を達成することができませんでした。

## 業務内容

### 機能性・独創性(事業への具体的な取組み方)

事業運営に関する業務が適切に実施されていました。施設利用の許可等について苦情・問題は特になかった状況でした。新たなイベントの創出など多くの自主企画事業が行われ、利用促進に努めていました。

### 責任性・実行性(施設の運営体制や組織)

業務遂行に必要な人員配置や管理体制の維持に努め、関係条例、規則等を遵守して適切に管理されていました。

### 明瞭性・規律性(適正な事務や経理)

利用料金収入、施設管理費等の支出について適正に処理されています。領収書や経理関係書類の整理保管、施設の利用に関する許可申請書等に関する書類の整理保管についても適正に処理されています。

### 安全性(安全管理、緊急時等の対応)

防災マニュアルを作成し、令和元年度は、防災訓練が2回実施されています。入館者の安全を確保するための施設の保守点検、対応等も適切に実施されており、施設の不具合等は適宜市へ報告が行われています。

### 社会性(環境等への配慮)

不要箇所の照明の消灯、冷暖房温度の省エネ設定の徹底等について実施されていました。また、定期的な施設周辺の草刈りなど景観へ配慮していました。

## 事業収支

### 経済性

適正に執行されており、安定的かつ継続的に管理運営できる範囲内であると認められます。

## 団体の経営状態

### 経営の健全性

指定管理者から提出された財務諸表等を分析した結果、財務状況については、特に大きな課題や問題はないため、経営状態は健全と判断しました。

## 令和2年度 指定管理者モニタリングレポート

<b>施設名</b>	下関市川棚温泉交流センター
<b>所在地</b>	下関市豊浦町大字川棚5180番地
<b>指定管理者</b>	<b>名称</b> 川棚温泉まちづくり株式会社
	<b>代表者</b> 代表取締役 高瀬 利也
	<b>住所</b> 下関市豊浦町大字川棚5180番地
<b>モニタリングの実施方針・方法等</b>	本施設の管理運営業務の確認に当たっては、管理運営状況を事業報告書、実地調査、指定管理者へのヒアリング等により把握しました。その後、指定管理者の選定に用いた選定基準等に示された項目ごとに、次葉のとおり、具体的な業務の実施状況等についての確認結果をコメントした上で、「モニタリングの総合コメント」及び「今後の業務改善に向けた考え方」を記載しました。
<b>担当部課 (問合せ先)</b>	豊浦総合支所地域政策課
	TEL : 083 - 772 - 4001
	E-mail : tuchiiki@city.shimonoseki.yamaguchi.jp

### ■ 目標値の達成度

□指標：施設の利用者数

	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	合計
目標値	35,000	35,000	35,000	40,000	39,000	184,000
実績値	38,589	41,720	44,401	33,163	14,206	172,079
差	3,589	6,720	9,401	△ 6,837	△ 24,794	△ 11,921

施設の開館以来、実績値は増加傾向にありましたが、新型コロナウイルス感染症拡大の影響もあり、令和元年度に引き続き、令和2年度も目標を達成することができませんでした。各年度での目標を確実に達成することが指定期間中の目標の確実な達成につながるものと考えますので、令和3年度は、利用者にとってより魅力あるイベントの創出や、利用者アンケートによる業務改善を積極的に推進し、提供するサービスの質を向上させることにより、一層の利用者の獲得に努めることを求めます。

### ■ モニタリングの総合コメント

下関市川棚温泉交流センターは、地域の特性を活かした交流の場を提供することにより、市民と来場者相互の交流促進を目的として、平成21年1月に設置されました。本施設の指定管理者は、地元関係者等を構成員として設立された団体で、設置目的を十分認識しており、設置目的達成のために努力しています。

管理運営業務の実施状況については、施設の維持管理、業務の実施、事業の実施についても適切に行われており、総合的に判断して良好と評価します。

業務内容については、新型コロナウイルス感染症拡大の影響により、多くの自主事業を中止とせざるを得ない状況の中、新たな形態のイベントを開催するなど来場者と地元をつなぐ努力を確認することができました。

経費については、収支結果は適切な範囲でした。

今後も引き続き観光交流の拠点施設として、川棚温泉をはじめとした豊浦地域の豊かな歴史や自然などの資源を活かしながら、さらなる業務内容の充実を図り、地域の活性化に寄与することを期待します。

### ■ 今後の業務改善に向けた考え方

本年度以降も、本施設の設置目的を達成するため、業務のさらなる向上充実を図り、利用者が安心して利用できるような環境づくりを求めます。

ソフト面では、新型コロナウイルス感染症の拡大防止対策を行うなどの安全面の向上を求めます。また、自主事業については、引き続き新型コロナウイルス感染症の影響で厳しい環境が続きますが、年間を通じて利用者の増加につながるようなイベントの創出に努めるよう求めます。

ハード面では、利用者からの大きなクレームもないことから、良好な水準を維持していると判断します。

今後も良好な水準を維持することを求めます。

## 基本的な考え方(施設の性格・目的等との合致、市民の平等な利用の確保、施設の効用発揮)

### 合目的性・公平性・効果性

施設の安全・維持管理等、施設の設置目的に沿った実施方針に基づき適切に運営されていました。施設運営や利用者への対応については、地域住民が公平に利用できるよう努力されていました。施設利用については、厳しい環境の中、入館者数が昨年を大幅に下回り、目標を達成することができませんでした。

## 業務内容

### 機能性・独創性(事業への具体的な取組み方)

事業運営に関する業務が適切に実施されていました。施設利用の許可等について苦情・問題は特になかった状況でした。コロナ禍の中、工夫を凝らした新たなイベントを行うなど、利用促進に努めていました。

### 責任性・実行性(施設の運営体制や組織)

業務遂行に必要な人員配置や管理体制の維持に努め、関係条例、規則等を遵守して適切に管理されていました。

### 明瞭性・規律性(適正な事務や経理)

利用料金収入、施設管理費等の支出について適正に処理されています。領収書や経理関係書類の整理保管、施設の利用に関する許可申請書等に関する書類の整理保管についても適正に処理されていました。

### 安全性(安全管理、緊急時等の対応)

防災マニュアルを作成し、令和2年度は、防災訓練が2回実施されています。入館者の安全を確保するための施設の保守点検、対応等も適切に実施されており、施設の不具合等は適宜市へ報告が行われています。

### 社会性(環境等への配慮)

不要箇所の照明の消灯、冷暖房温度の省エネ設定の徹底等について実施されていました。また、定期的な施設周辺の草刈りなど景観の維持に努めていました。

## 事業収支

### 経済性

適正に執行されており、安定的かつ継続的に管理運営できる範囲内であると認められます。

## 団体の経営状態

### 経営の健全性

指定管理者から提出された財務諸表等を分析した結果、財務状況については、特に大きな課題や問題はないため、経営状態は健全と判断しました。

## 令和3年度 指定管理者モニタリングレポート

<b>施設名</b>	下関市川棚温泉交流センター
<b>所在地</b>	下関市豊浦町大字川棚5180番地
<b>指定管理者</b>	<b>名称</b> 川棚温泉まちづくり株式会社
	<b>代表者</b> 代表取締役 高瀬 利也
	<b>住所</b> 下関市豊浦町大字川棚5180番地
<b>モニタリングの実施方針・方法等</b>	本施設の管理運営業務の確認に当たっては、管理運営状況を事業報告書、実地調査、指定管理者へのヒアリング等により把握しました。その後、指定管理者の選定に用いた選定基準等に示された項目ごとに、次葉のとおり、具体的な業務の実施状況等についての確認結果をコメントした上で、「モニタリングの総合コメント」及び「今後の業務改善に向けた考え方」を記載しました。
<b>担当部課 (問合せ先)</b>	豊浦総合支所地域政策課
	TEL : 083 - 772 - 4001
	E-mail : tuchiiki@city.shimonoseki.yamaguchi.jp

### ■ 目標値の達成度

□指標：施設の利用者数

	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	合計
目標値	35,000	35,000	40,000	39,000	39,000	188,000
実績値	41,720	44,401	33,163	14,206	14,446	147,936
差	6,720	9,401	△ 6,837	△ 24,794	△ 24,554	△ 40,064

施設の開館以来、実績値は増加傾向にありましたが、新型コロナウイルス感染拡大の影響により、令和元年度、令和2年度に引き続き、令和3年度も目標を達成することができませんでした。各年度での目標を確実に達成することが指定期間中の目標の確実な達成につながるものと考えますので、令和4年度は、利用者にとってより魅力あるイベントの創出や、利用者アンケートによる業務改善を積極的に推進し、提供するサービスの質を向上させることにより、一層の利用者の獲得に努めることを求めます。

### ■ モニタリングの総合コメント

下関市川棚温泉交流センターは、地域の特性を活かした交流の場を提供することにより、市民と来場者相互の交流促進を目的として、平成21年1月に設置されました。本施設の指定管理者は、地元関係者等を構成員として設立された団体で、設置目的を十分認識しており、設置目的達成のために努力しています。

管理運営業務の実施状況については、施設の維持管理、業務の実施、事業の実施についても適切に行われており、総合的に判断して良好と評価します。

業務内容については、新型コロナウイルス感染拡大の影響により、多くの自主企画事業を中止とせざるを得ない状況の中、新たな形態のイベントを開催するなど来場者と地元をつなぐ努力を確認することができました。

経費については、収支結果は適切な範囲でした。

今後も引き続き観光交流の拠点施設として、川棚温泉をはじめとした豊浦地域の豊かな歴史や自然などの資源を活かしながら、さらなる業務内容の充実を図り、地域の活性化に寄与することを期待します。

### ■ 今後の業務改善に向けた考え方

本年度以降も、本施設の設置目的を達成するため、業務のさらなる向上充実を図り、利用者が安心して利用できるような環境づくりを求めます。

ソフト面では、新型コロナウイルス感染防止の対策を行うなどの安全面の向上を求めます。また、自主企画事業については、引き続き新型コロナウイルス感染症の影響で厳しい環境が続きますが、年間を通じて利用者の増加につながるようなイベントの創出に努めるよう求めます。

ハード面では、利用者からの大きなクレームもないことから、良好な水準を維持していると判断します。

今後も良好な水準を維持することを求めます。

## 基本的な考え方(施設の性格・目的等との合致、市民の平等な利用の確保、施設の効用発揮)

### 合目的性・公平性・効果性

施設の安全・維持管理等、施設の設置目的に沿った実施方針に基づき適切に運営されていました。施設運営や利用者への対応については、地域住民が公平に利用できるよう努力されていました。施設利用については、新型コロナウイルス感染症の影響で入館者数は前年並みとなり、目標を達成することができませんでした。

## 業務内容

### 機能性・独創性(事業への具体的な取組み方)

事業運営に関する業務が適切に実施されていました。施設利用の許可等について苦情・問題は特になかった状況でした。コロナ禍の中、工夫を凝らしたイベントを行うなど、利用促進に努めていました。

### 責任性・実行性(施設の運営体制や組織)

業務遂行に必要な人員配置や管理体制の維持に努め、関係条例、規則等を遵守して適切に管理されていました。

### 明瞭性・規律性(適正な事務や経理)

利用料金収入、施設管理費等の支出について適正に処理されています。領収書や経理関係書類の整理保管、施設の利用に関する許可申請書等に関する書類の整理保管についても適正に処理されていました。

### 安全性(安全管理、緊急時等の対応)

防災マニュアルを作成し、令和3年度は、防災訓練が2回実施されています。入館者の安全を確保するための施設の保守点検、対応等も適切に実施されており、施設の不具合等は適宜市へ報告が行われています。

### 社会性(環境等への配慮)

不要箇所の照明の消灯、冷暖房温度の省エネ設定の徹底等について実施されていました。また、定期的な施設周辺の草刈りなど景観へ配慮していました。

## 事業収支

### 経済性

適正に執行されており、安定的かつ継続的に管理運営できる範囲内であると認められます。

## 団体の経営状態

### 経営の健全性

指定管理者から提出された財務諸表等を分析した結果、財務状況については、特に大きな課題や問題はないため、経営状態は健全と判断しました。

## 令和4年度 指定管理者モニタリングレポート

<b>施設名</b>	下関市川棚温泉交流センター
<b>所在地</b>	下関市豊浦町大字川棚5180番地
<b>指定管理者</b>	<b>名称</b> 川棚温泉まちづくり株式会社
	<b>代表者</b> 代表取締役 高瀬 利也
	<b>住所</b> 下関市豊浦町大字川棚5180番地
<b>モニタリングの実施方針・方法等</b>	本施設の管理運営業務の確認に当たっては、管理運営状況を事業報告書、実地調査、指定管理者へのヒアリング等により把握しました。その後、指定管理者の選定に用いた選定基準等に示された項目ごとに、次葉のとおり、具体的な業務の実施状況等についての確認結果をコメントした上で、「モニタリングの総合コメント」及び「今後の業務改善に向けた考え方」を記載しました。
<b>担当部課 (問合せ先)</b>	豊浦総合支所地域政策課
	TEL : 083 - 772 - 4001
	E-mail : tuchiiki@city.shimonoseki.yamaguchi.jp

### ■ 目標値の達成度

□指標：施設の利用者数 (単位：人)

	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
目標値	40,000	39,000	39,000	39,000	39,000
実績値	33,163	14,206	14,446	24,713	—
差	△ 6,837	△ 24,794	△ 24,554	△ 14,287	—

新型コロナウイルス感染症拡大の影響により、令和元年度以降は目標を達成することができていませんが、令和4年度からは徐々に規制が緩和され、利用者数は回復傾向にあります。各年度での目標を確実に達成することが指定期間中の目標の確実な達成につながるものと考えますので、令和5年度は、利用者にとってより魅力あるイベントの創出や、利用者アンケートによる業務改善を積極的に推進し、提供するサービスの質を向上させることにより、一層の利用者の獲得に努めることを求めます。

### ■ モニタリングの総合コメント

下関市川棚温泉交流センターは、地域の特性を生かした交流の場を提供することにより、市民と来場者相互の交流促進を目的として、平成21年1月に設置されました。本施設の指定管理者は、地元関係者等を構成員として設立された団体で、設置目的を十分認識しており、設置目的達成のために努力しています。

管理運営業務の実施状況については、施設の維持管理、業務の実施、事業の実施についても適切に行われており、総合的に判断して良好と評価します。

業務内容については、新型コロナウイルス感染症拡大の影響を受けながらも、新たな形態のイベントを開催するなど来場者と地元をつなぐ努力を確認することができました。

経費については、収支結果は適切な範囲でした。

今後も引き続き観光交流の拠点施設として、川棚温泉をはじめとした豊浦地域の豊かな歴史や自然などの資源を生かしながら、更なる業務内容の充実を図り、地域の活性化に寄与することを期待します。

### ■ 今後の業務改善に向けた考え方

本年度以降も、本施設の設置目的を達成するため、業務の更なる向上充実を図り、利用者が安心して利用できるような環境づくりを求めます。

ソフト面では、新型コロナウイルス感染症が5類に移行したことから、必要な感染対策を講じながらも多くの参加者を呼び込めるようなイベントを積極的に実施し、利用者の増加に努めることを求めます。

ハード面では、利用者からの大きなクレームもないことから、良好な水準を維持していると判断します。

今後も良好な水準を維持することを求めます。

## 基本的な考え方(施設の性格・目的等との合致、市民の平等な利用の確保、施設の効用発揮)

### 合目的性・公平性・効果性

施設の安全・維持管理等、施設の設置目的に沿った実施方針に基づき適切に運営されていました。施設運営や利用者への対応については、地域住民が公平に利用できるよう努力されていました。施設利用については、長引く新型コロナウイルス感染症の影響により、入館者数は目標を達成することができませんでしたが、前年度までに比べると大きく増加しています。

## 業務内容

### 機能性・独創性(事業への具体的な取組み方)

事業運営に関する業務が適切に実施されていました。施設利用の許可等について苦情・問題は特になかった。コロナ禍の中、工夫を凝らした新たなイベントを行うなど、利用促進に努めていました。

### 責任性・実行性(施設の運営体制や組織)

業務遂行に必要な人員配置や管理体制の維持に努め、関係条例、規則等を遵守して適切に管理されていました。

### 明瞭性・規律性(適正な事務や経理)

利用料金収入、施設管理費等の支出について適正に処理されています。領収書や経理関係書類の整理保管、施設の利用に関する許可申請書等に関する書類の整理保管についても適正に処理されています。

### 安全性(安全管理、緊急時等の対応)

防災マニュアルを作成し、令和4年度は、防災訓練が2回実施されています。入館者の安全を確保するための施設の保守点検、対応等も適切に実施されており、施設の不具合等は適宜市へ報告が行われています。

### 社会性(環境等への配慮)

不要箇所の照明の消灯、冷暖房温度の省エネ設定の徹底等について実施されていました。また、定期的な施設周辺の草刈りなど景観へ配慮していました。

## 事業収支

### 経済性

適正に執行されており、安定的かつ継続的に管理運営できる範囲内であると認められます。

## 団体の経営状態

### 経営の健全性

指定管理者から提出された財務諸表等を分析した結果、財務状況については、特に大きな課題や問題はないため、経営状態は健全と判断しました。