（別紙３）

提案概要（下関市満珠荘）

評価項目		指定管理候補者
基本的な考え方	宿舎の性格や目的等に合致した方針	下関市満珠荘の「高齢者をはじめ、多くの市民が気軽に利用できる健康増進と休養のための場を提供」という設置目的の達成に加え、基本方針に基づき「行ってみたい」（新規利用）、「来てよかった」（利用者満足）と「やっぱりいいね」（リピーター）が集う満珠荘を指標とする。
	市民の平等な利用の確保	平等な利用の確保のため、全ての人が利用しやすい環境を根幹とし、ホームページ等による幅広い情報提供に努め、利用者に十分に注意・配慮した対応を行い、業務を遂行する。
	宿舎の効用の最大限の発揮	多世代・多様なニーズに対応したサービスについて、利用促進を図るためにホームページやインターネット予約サイト等を通じて施設の利用促進を図るとともに、関門海峡に面した施設の特徴を最大限生かした魅力ある企画商品を実施する。
団体の経営状態の健全性		定款、事業計画書、収支計画書、事業報告書及び決算書等により、経営の健全性を公表している。
事業計画	宿舎管理運営の実施方針（合目的性）	５つの基本方針に基づき、市民をはじめとする県内外の利用者に満足していただく管理運営を行う。
	事業への具体的な取り組み方（機能性、独創性）	地産地消の料理提供や市内観光地との連携、利用者の要望の実現等顧客満足度を追求した事業運営を行う。
	宿舎の運営体制や組織（責任制、実効性）	支配人、副支配人、料理長等の職種による責任・業務範囲を明確にしつつ、負担集中を軽減するためセクションを超えたマルチタスクも行う。
	適正な管理や経理（明瞭性、規律性）	設備の保守点検による施設の長寿命化を図る。利用料金と自主事業を明確に区分した経理を行う。
	安全管理､緊急時等の対応（安全性）	日常点検・巡回及び緊急時を想定した訓練を実施する。また各種緊急対応マニュアルを整備する。
	衛生面に係る対応	各種衛生管理マニュアルに基づいた衛生管理及び専門業者による法定点検等を実施する。
	環境､障害者等への配慮（社会性）	LED 照明への切替やプラスチック製品（アメニティ）の削減を通じ環境に配慮する。ユニバーサルデザインに則ったサービスを提供する。
	過去の実績等	下関市満珠荘　平成 23 年度以降
経済性		提案価格 令和９年度　　２２，０００千円 令和１０年度　　２２，５００千円 令和１１年度　　２３，０００千円 令和１２年度　　２３，５００千円 令和１３年度　　２４，０００千円