

公共施設予約サービスが新しくなります

システム老朽化に伴い、現在の下関市公共施設予約サービスは令和2年9月30日をもって終了いたします。

令和2年10月1日より、「ひろしま・やまぐち公共施設予約サービス」

(以下、「新サービス」として、2県15市による新たな施設予約サービスの共同運用を開始いたします。

10月以降、インターネットから施設予約を行う場合は新サービスへの利用者登録が必要となりますので、施設窓口等で利用者登録申請をお願いいたします。

(これまでのサービスをご利用されている方についても新たに申請が必要です)

○利用者登録申請受付場所

地区	受付場所
本庁管内 (旧下関市)	下関市役所 (本庁) …公園緑地課・スポーツ振興課・観光施設課・まちづくり政策課
	下関市役所 (支所) …勝山支所・彦島支所・川中支所・安岡支所・小月支所・王喜支所
	下関市体育館、下関庭球場、下関市民センター
	彦島体育館、長府体育館、垢田体育館、吉見体育館
	オーヴィジョンスタジアム下関、下関北運動公園庭球場
	乃木浜総合公園、下関市立青年の家、ふれあい健康ランド (ヘルシーランド下関)
豊浦総合支所管内	豊浦総合支所…地域政策課・建設農林水産課、下関市豊浦夢が丘スポーツセンター
菊川総合支所管内	菊川総合支所地域政策課、菊川運動公園
豊北総合支所管内	豊北総合支所地域政策課、豊北総合運動公園
豊田総合支所管内	豊田総合支所地域政策課、豊田生涯学習センター

○申請に必要なもの

- ・本人確認ができる書類 (運転免許証・パスポート・健康保険証・学生証など)

○注意事項

- ・インターネットから利用者登録申請はできません。
- ・申請後、新しい利用者番号を発行いたします。
(発行が後日となる場合はメールまたは郵送で通知いたします)
- ・新サービスでは、これまでのサービスの利用者番号 (ID) は使用できません。
- ・サービス内容が一部変更となります。詳細は裏面をご確認ください。
- ・システムの切り替えに伴い、9月下旬に現行システムでの予約受付を停止します。また、サービスの URL も変更となります。詳細が決まり次第、別途、現行システムの「お知らせ」欄や下関市ウェブサイトに掲載いたします。

(問合せ先) 公共施設予約システムヘルプデスク

TEL 083-231-3161

E-mail shisetsu-kanrisha@city.shimonoseki.yamaguchi.jp

(裏面)

「ひろしま・やまぐち施設予約サービス」への移行に伴う サービス内容の一部変更について

新サービスへの移行に伴う主な変更点は次のとおりです。
ご利用の際はご注意くださいようお願いいたします。

① サービス利用時間の変更

インターネットからの予約・抽選申込ができる時間帯が変わります。

現行サービス（～9月30日）	新サービス（10月1日～）
0:00～24:00	<u>6:00*</u> ～24:00

例. 利用日の1ヶ月前から予約受付を開始する施設の場合、利用日の1ヶ月前の
午前6時から予約が可能となります。

（例. 利用日…12月1日の場合 ⇒ 11月1日の午前6時から予約可能）

※予約・抽選申込に限ります（空き状況の検索は24時間可能）

② 利用者登録の年齢制限

新サービスでは満13歳に満たない者（ただし中学生を除く。）は、利用者登録を行うことはできません。

③ 抽選対象施設の先着予約受付開始日の変更（抽選後、空き時間帯がある場合）

抽選を行った結果、（抽選申し込み自体がなかった場合など）予約が埋まらなかった空き時間帯についての先着予約の受付開始日が変わります。

抽選の結果、空き時間帯がある場合の先着予約受付開始日

現行サービス	新サービス
利用日の1ヶ月前～	利用日の <u>1ヶ月前の1日</u> ～

例. 利用日が12月10日で、抽選の結果、予約が埋まらなかった空き時間帯がある場合
新サービスでは**11月1日から予約が可能**となります。

【現行サービス】



【新サービス】

