

様式第2号

令和 2年 9月 24日

事業計画書

公の施設の名称（ 下関市角島サイクルポート ）			
団体名	豊北町むらおこし物産振興協同組合		
代表者名	代表理事 西島 英敏	設立年月日	平成4年10月19日
団体所在地	山口県下関市豊北町大字滝部3394番地の2		
電話番号	083-782-0147	FAX番号	083-782-0138
E-mail	muraokoshi-1992@mopera.net		

現在運営している 類似施設	所在地	主な業務内容	管理運営期間
下関市角島地域資源活用 総合交流促進センター	山口県下関市豊北町 大字角島 853-4	管理運営業務及び 自主事業の実施	自 H 29年 4月 1日 至 R 4年 3月 31日

内 容

管理運営に関する基本方針

角島へご来島のお客様やレンタサイクルご利用のお客様に、安全にしかも楽しく角島の自然を満喫していただきます。併せて角島(豊北町)で水揚げされた新鮮な魚介類や角島産新鮮野菜を使用した地産地消料理(角島の味覚)もお勧めいたします。又海響館や唐戸市場・城下町長府などの下関市内の観光地や元乃隅神社や青海島・萩など周辺観光地の説明もいたします。

業務の安全成績

事故発生件数	死亡	重傷	軽傷	事故の原因及び善後策
0	0	0	0	

安全面に関する方策

始業時・終業時には清掃を兼ね施設及び管理地の安全点検を実施します。

福祉政策に関する取り組み状況

障がい者の雇用の有無 障がい者は雇用しておりません。

施設管理について

1 職員配置 (指揮命令系統がわかる組織図を含む。)

管理責任者 1名
 パート職員 2名
 雇用職員 2名 (しおかぜの里 直売所兼務)

※しおかぜの里直売所スタッフも応援できる態勢を整えます。

2 職員の研修計画

接客研修等はしおかぜの里角島職員と合同で実施予定。

自転車の専門知識については先進施設の視察・研修を計画します。

施設運営について

1 年間の事業計画

「事業実施計画」(別紙添付)

2 サービス向上のための方策



サイクルポート利用者により分かりやすくするため角島の見所を大きく2つに分け、「夢崎コース」「牧崎コース」とネーミングし、2つのサイクリングコースを施設内にパネルで表示し、スタッフがそのコースを分かりやすく利用者に説明いたします。また、今後の改善等の参考にする為レンタサイクル利用者にはなるべくアンケート用紙に回答して頂くようお願いいたします。

3 利用者等の要望の把握及び実現策
アンケート調査により要望の把握分析、取りまとめたら速やかに具体的改善策を実行します。
4 利用者のトラブルの未然防止及び対処方法
レンタサイクル利用者には誤解のないよう「注意事項」「遵守事項」を十分に説明し、事故のないよう心がけます。
5 その他(地域との連携、他施設との連携等)
島内の施設(つのしま自然館や角島灯台公園のスタッフ)とも連携を図ります。 類似施設(しおかぜの里角島)とも更に連携し、利用者の満足度に繋がります。 海水浴シーズンにおける交流広場の利用についても角島漁協など関係団体と協議し、秩序ある使用に努めます。

個人情報保護の措置について
業務上知り得た個人情報はサイクルポートの運営にのみ使用します。
緊急時対策について
1 防犯、防災の対応
スタッフによる巡回点検の強化とゴールデンウィークや夏期混雑時には関係団体とも協議し、巡回パトロールなどお客様の安全・安心の確保に努めます。 また施設内は24時間防犯(機械警備)体制を構築いたします。
2 その他緊急時の対応
当組合は迅速かつ適切な初期対応が行えるよう、スタッフ全員に人工呼吸・心臓マッサージ・止血法・AED使用方法等の救命技術と知識を習得させ、万が一の緊急事態に備えます。
その他特記事項
施設内に設置したサイクリングパネルや観光パンフ(角島へ)などで、観光で来られたお客様やレンタサイクル利用のお客様には「観光地角島」の魅力を引き続きアピールいたします。 又、令和2年(2020年)11月3日、角島大橋が開通20周年を迎え、令和3年度からは角島大橋が開通21年目に入ります。今や全国区の観光地となった「角島」。角島にある「体験型観光施設」として利用者には引き続き満足して頂けるようスタッフ一同鋭意努力いたします。

令和 2年 9月 24日

事業説明書

下関市角島サイクルポートを指定管理者として運営するに当たり、下記各項目について方策等を記載してください。

1 平等かつ公平な利用の確保について

「下関市角島サイクルポート」に従事する全スタッフはレンタサイクル利用に際して、正当な理由がなく拒んだり、不当な差別扱いをしないように十分に配慮するとともに快く利用してもらえるように努めます。また道路情報・気象状況・防災情報・文化・歴史及び近隣の観光地の情報などをしっかり把握し、施設利用（観光案内）のお客様に対しては親切・丁寧に対応いたします。

尚、「角島サイクルポート」が利用者にとって公平・平等に利用可能な施設であるとともに、当組合は基本的人権を尊重し、提供されるサービスを障害者や高齢者などの社会的弱者が安心・安全に受けることができる施設運営を引続き行ってまいります。

2 応募の動機、意欲

当組合は昭和61年6月豊北町の観光開発、特産品開発による町の活性化を目標として設立された豊北町むらおこし物産振興会を母体に、平成4年10月19日に協同組合化された組織です。

尚、設立時より一貫して豊北町の地域振興のために取り組んでおり、今後ともこの姿勢が変わることはありません。そして今後も「下関市角島サイクルポート」の管理運営に際しましては、島内の施設（つしま自然館・角島灯台公園）や道の駅「北浦街道豊北」とも更に連携を深めながら、地域情報の共有化・案内力の充実・ホスピタリティの充実等を図ってまいります。

3 利用促進、利用拡大の取組内容

「しおかぜの里角島ホームページ」よりイベントの開催などタイムリーな情報発信をすることによりレンタサイクルの利用促進を図ります。

また施設内に「アンケート」を設置し、お客様のニーズを把握したら改善に努めます。そしてお客様満足度の向上を図り、リピーターの確保に努めます。

4 地元での雇用確保

「下関市角島サイクルポート」は公の施設であり、県内外から来られるお客様の観光拠点として、また地域情報発信の場としてふさわしいサービスを提供しなくてはなりません。

その為には全スタッフが豊北地域の「歴史（郷土史）」「観光物産」「農水産物」「郷土料理」等に

精通していなければなりませんし、指定管理者は地域社会へ貢献するべきものと考えます。

その意味でも地元からの雇用は重要な意味を持つと考えます。当組合は地域の活性化を目的に生まれた組織であり、雇用についても引続き地元採用を優先いたします。

6 第三者に業務委託する場合の業者選定、指導・監督体制

委託業者選定にあたっては、地元の業者を中心に合理的な費用で実施できるよう努めます。また、指導・監督については事前に十分な打合せを行い、支配人立会いのもと作業を進め、作業終了後は書面で報告書を提出させます。

6 施設の維持管理

「下関市角島サイクルポート」の施設運営において、常に正常な機能が保持され、安全面、機能面、衛生面で利用者に良好なサービスが提供できるよう、日常点検、定期点検を実施いたします。また、施設・敷地内点検表を作成し、日々の清掃・ゴミ処理等を実施して施設内の美化に努めます。

7 その他特記事項

今後、「下関市角島サイクルポート」に求められる機能と致しましては、「青い空・光る海」に囲まれた風光明媚な「観光地角島」を支える中心的な施設として「しおかぜの里角島」とも連携を取りながら、引続き下関市北部地域の観光拠点としての役割を果たす事だと思えます。

これからもご来島のお客様やレンタサイクル利用のお客様により一層の満足が与えられるよう、民間が出来うるサービスを十二分に発揮し、下関市豊北町の顔として力を発揮してまいります。