

5. 下関市の現況把握

5-1 現況調査による旅客施設および周辺状況の把握

旅客施設及び旅客施設周辺の歩道における交通バリアフリーの整備状況は以下のとおりです。また、旅客施設周辺の施設および整備計画などを整理しました。

鉄道駅の乗降客数 = 平成 14 年の乗車人員 × 2
 (平成 14 年度乗員数:「統計しものせき」より)
 旅客船ターミナルの乗降客数 = 平成 14 年の年間乗降人員 / 365
 (年間乗降人員: 2003 年下関港統計年報より)
 バスターミナル、バス停の乗降客数: 平成 14 年度平日実態調査より

NO	旅客施設名	1日当り乗降客数(人)	旅客施設のバリアフリー状況							駅前広場、駅アクセス道路の歩行空間の状況	主要施設の状況 官公庁 病院、福祉施設 商業施設 等	策定済みの整備計画 将来の位置付け等
			エレベーター(EV)		エスカレーター(ES)		車椅子対応トイレ		視覚障害者誘導ブロック			
			道路改札	改札ホーム	道路改札	改札ホーム	改札内	改札外				
1	JR 小月駅	4,684	-	×	-	×	×	×	×	・ 駅入口部に段差があるとともに、駅前広場の歩道は連続性がなく、視覚障害者誘導用ブロックは未整備である。 ・ 駅アクセス道路の歩道、視覚障害者誘導用ブロックが未整備である。	掛井医院/児島歯科/河崎医院/近藤眼科/佐藤医院/早田耳鼻咽喉科/マルキュウ/岡医院/高尾医院/マルシヨク/老人憩の家/小月公民館	生産・交流拠点 (商業・流通・工業や交流の拠点)
2	JR 長府駅	5,026	-	×	-	×	×	×	×	・ 駅入口部に段差があるとともに、駅前広場の歩車分離、視覚障害者誘導用ブロックが未整備である。 ・ 駅アクセス道路の歩道及び視覚障害者誘導用ブロックは整備されている。	サンライフ/柏村病院/特養老人ホームみどり園/中六波福祉館/織畑病院/長府東公民館/山陽保健センター	文化・観光・生産機能
3	JR 新下関駅 [新下関駅バス停]	(鉄道) 9,794 (バス) 787	-	北口 (新幹線乗り場のみ) 南口×	-	北口 (上りのみ) 南口×	×	北口 (オストメイト対応) 南口×		・ 北口付近の地下道は急勾配であり、自動昇降機施設等は設置されていない。 ・ 駅南口付近に放置自転車がが多く、歩行スペースが確保されていない。 また、入口部は階段になっているがスロープが設置されている。	ウエダ眼科/岩城歯科/とみやま/老人憩の家/長門一ノ宮病院/前田内科/秋根記念公園/勝山公民館	副次的都市核拠点 (商業・業務・流通などの複合的機能)
4	JR 幡生駅	6,378	-	×	-	×	/	×		・ 駅前広場、アクセス道路では視覚障害者誘導用ブロックが整備されているものの、歩車分離がなされていない。 ・ 駅東側は高低差があるが、階段のみが設置されている。	五十嵐医院/長寿村健康センター/医師会病院/武久病院/特養老人ホーム寿海荘/ケアハウス武久苑/幡生コミュニティ会館/老人憩の家	商業・業務機能
5	JR 下関駅 [下関駅バスターミナル]	(鉄道) 23,772 (バス) 22,982	-	(一般用)	-	(上りのみ)	×			・ 人工地盤により周辺施設と連絡しており、垂直方向の移動についてはエスカレーター・エレベーターが設置されている。 ・ 駅前広場、アクセス道路の歩道及び視覚障害者誘導用ブロックは整備されている。	シーモール/海峡メッセ下関/下関市民会館/文化会館/下関リハビリテーション病院	高次都市拠点 開発計画(ウォーターフロント活性化、下関駅から唐戸までの中心市街地活性化)
6	JR 吉見駅	1,448	-	×	-	×	/	×		・ 駅入口部に段差あり。 ・ 駅前広場、アクセス道路の歩道、視覚障害者誘導用ブロックが未整備である。	江藤病院/老人憩の家/吉見地区町民間/吉見本町公会堂	自然環境を活かした研究機能・レクリエーション機能
7	JR 福江駅	156	-	-	-	-	/	×	×	・ 駅入口部に段差があるとともに、駅前広場、アクセス道路の歩道、視覚障害者誘導用ブロックが未整備である。 ・ 駅員のいない駅。	特になし	自然環境機能
8	JR 安岡駅	2,326	-	×	-	×	×	×		・ 駅前広場、アクセス道路の歩道、視覚障害者誘導用ブロックが未整備である。	内山内科/マルシヨク/老人憩の家/下関養護学校/下関病院/安岡公民館	住拠点 自然環境を活かしたレクリエーション機能及び住機能
9	JR 綾羅木駅	2,414	-	-	-	-	/	×		・ 駅前広場の歩道、視覚障害者誘導用ブロックが未整備である。 ・ 駅アクセス道路の歩道は整備されているが、視覚障害者誘導用ブロックは未整備である。	だて整形外科/サンシズカ/老人憩の家/柳田外科/県立聾学校下関/川中公民館	住宅地
10	下関港国際ターミナル	465	(一般用)						×	・ 入口部は自動ドアあり。 ・ 人工地盤により下関駅や周辺施設へ連絡可能であり、人工地盤には視覚障害者誘導用ブロックが整備されている。 ・ アクセス道路は歩道、視覚障害者誘導用ブロックが整備されている。	市民会館/下関地方合同庁舎/シーモール/海峡メッセ下関/JR 下関駅/文化会館/中央公民館/西尾病院	高次都市拠点
11	唐戸棧橋 [唐戸バス停]	(船舶) 1,592 (バス) 8,620	-	-	-	-	/	×		・ 乗合所へはスロープ(棧橋)が設置されており、棧橋前に待合室あり。 ・ 唐戸市場、海響館へ続くボードウォークは、平坦で移動は円滑である。 ・ バス停への連絡はスムーズでないが視覚障害者誘導用ブロック、上屋は完備されている。	下関市役所/下関保健所/商工会館/領家内科/井上整形外科/サリア/カトコ/カトビ/カモク/海響館/唐戸市場/赤間神社/勤労福祉会館/桃崎病院/観光情報センター	高次都市拠点
12	山の田バス停	3,044	-	-	-	-	/			・ 視覚障害者誘導用ブロックは整備されている。 ・ 上屋、ベンチが設置されていないバス停もある。 ・ 案内地図がバス停近くや地下道に設置されている。 ・ 地下道は勾配が急である。	下関市立大学/老人保健施設あゆみ/北部老人憩いの家/市立北部公民館/医師会病院/川野医院/藤野産婦人科/新井医院/大谷外科/サティ/バリュウカネショウ	流通業務地
13	東駅バス停	5,160	-	-	-	-	/	×		・ 視覚障害者誘導用ブロック、上屋、ベンチは整備されている。 ・ バス停周辺は移動しやすく、整備されている。 ・ 地下道は比較的勾配が緩やかであり、視覚障害者誘導用ブロックも完備されている。	下関税務署/山口地裁下関支部/法務合同庁舎/国立下関病院/市立中央病院/サンリブ/下関運動公園/児童公園/後田ひまわり公園	住宅地

EV,ES(:あり ×:なし -:必要なし) トイレ(:車椅子用トイレあり ×:トイレあり /:トイレなし)

人工地盤・・・もともとの地盤面とは別に、上のレベルに構造物で人工的に地表面を作り出すこと
 オストメイト・・・人工肛門、人工膀胱をつけた人の総称

5 - 2 アンケート・ヒアリング調査による市民・当事者意向の把握

(1) アンケート調査

目的

下関市における公共交通機関を利用した移動に関する問題点やニーズを把握するために、下関市民の方々にアンケート調査を行った。

調査対象

- ・20歳以上の下関市在住者 1,000人（無作為抽出）
- ・懇話会に参加する高齢者・障害者団体（15団体）から各5名ずつ 計75名

調査実施期間

平成16年3月上旬

調査方法

郵送による配布・回収

回収結果

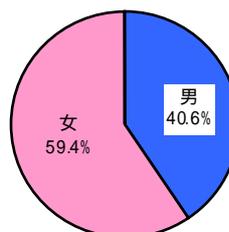
配布数	回収数	回収率	有効回答数
1,075	430	40.0%	397

回収数のうち、全く回答のないものもしくは属性のみの回答であった33票に関しては無効とした。その中で、「公共交通機関を利用しない」「ほとんど車で移動する」という理由から回答できない人もいた。

Q1. 回答者の属性

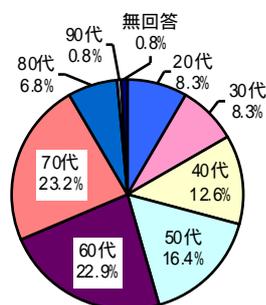
性別

項目	件数	構成比
男	161	40.6%
女	236	59.4%
無回答	0	0.0%
合計	397	100.0%



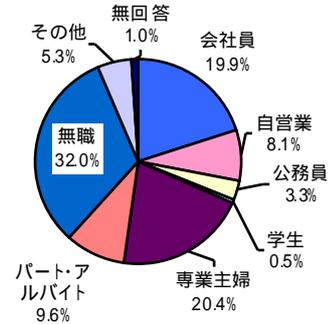
年齢

項目	件数	構成比
20代	33	8.3%
30代	33	8.3%
40代	50	12.6%
50代	65	16.4%
60代	91	22.9%
70代	92	23.2%
80代	27	6.8%
90代	3	0.8%
無回答	3	0.8%
合計	397	100%



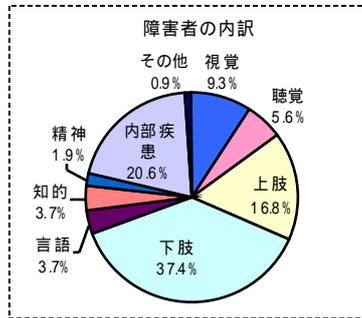
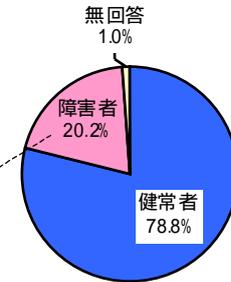
職業

項目	件数	構成比
会社員	79	19.9%
自営業	32	8.1%
公務員	13	3.3%
学生	2	0.5%
専業主婦	81	20.4%
パート・アルバイト	38	9.6%
無職	127	32.0%
その他	21	5.3%
無回答	4	1.0%
合計	397	100.0%



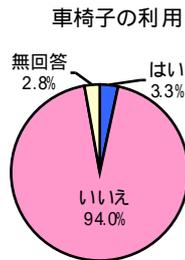
状態

項目	件数	構成比
健常者	313	78.8%
障害者	80	20.2%
無回答	4	1.0%
合計	397	100.0%



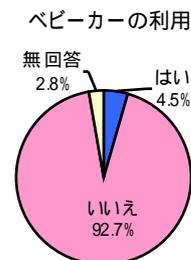
車椅子を使用していますか？

項目	件数	構成比
はい	13	3.3%
いいえ	373	94.0%
無回答	11	2.8%
合計	397	100.0%



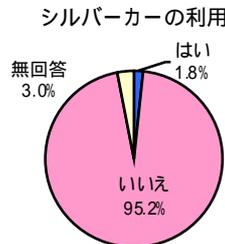
ベビーカーを使用していますか？

項目	件数	構成比
はい	18	4.5%
いいえ	368	92.7%
無回答	11	2.8%
合計	397	100.0%



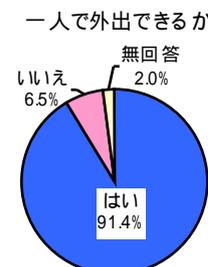
シルバーカーを使用していますか？

項目	件数	構成比
はい	7	1.8%
いいえ	378	95.2%
無回答	12	3.0%
合計	397	100.0%



一人で外出が出来ますか？

項目	件数	構成比
はい	363	91.4%
いいえ	26	6.5%
無回答	8	2.0%
合計	397	100.0%

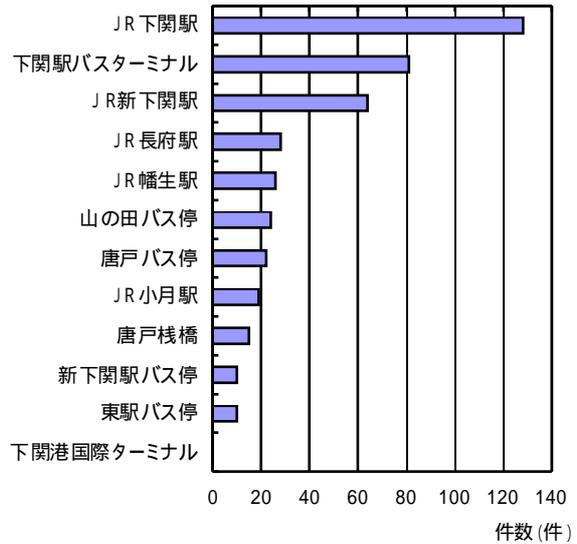


Q2.普段利用している公共交通施設

複数回答

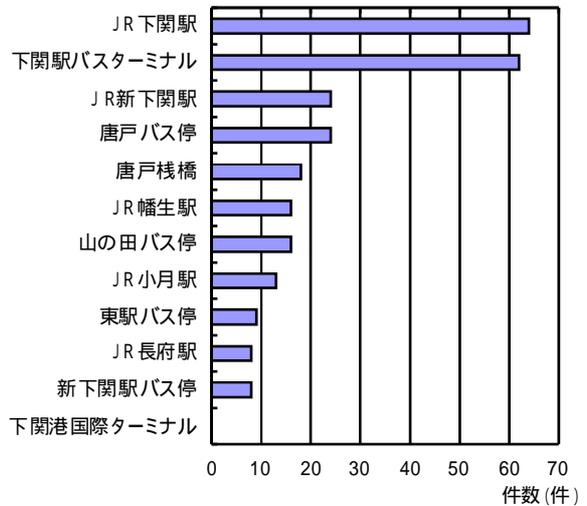
健常者(高齢者以外)

項目	件数	構成比
JR下関駅	128	30.0%
下関駅バスターミナル	81	19.0%
JR新下関駅	64	15.0%
JR長府駅	28	6.6%
JR幡生駅	26	6.1%
山の田バス停	24	5.6%
唐戸バス停	22	5.2%
JR小月駅	19	4.4%
唐戸棧橋	15	3.5%
新下関駅バス停	10	2.3%
東駅バス停	10	2.3%
下関港国際ターミナル	0	0.0%
合計	427	100.0%



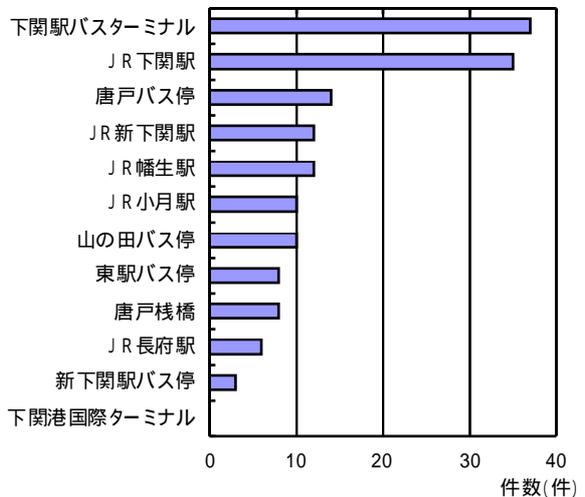
健常者(高齢者)

項目	件数	構成比
JR下関駅	64	24.4%
下関駅バスターミナル	62	23.7%
JR新下関駅	24	9.2%
唐戸バス停	24	9.2%
唐戸棧橋	18	6.9%
JR幡生駅	16	6.1%
山の田バス停	16	6.1%
JR小月駅	13	5.0%
東駅バス停	9	3.4%
JR長府駅	8	3.1%
新下関駅バス停	8	3.1%
下関港国際ターミナル	0	0.0%
合計	262	100.0%



障害者

項目	件数	構成比
下関駅バスターミナル	37	23.9%
JR下関駅	35	22.6%
唐戸バス停	14	9.0%
JR新下関駅	12	7.7%
JR幡生駅	12	7.7%
JR小月駅	10	6.5%
山の田バス停	10	6.5%
東駅バス停	8	5.2%
唐戸棧橋	8	5.2%
JR長府駅	6	3.9%
新下関駅バス停	3	1.9%
下関港国際ターミナル	0	0.0%
合計	155	100.0%



Q3. 公共交通施設の問題点

複数回答

JR小月駅 問題点

順位	項目	件数	構成比
1	エスカレーターがない。	10	15.9%
2	通路に段差(階段)がある。	10	15.9%
3	視覚障害者誘導用ブロックがない(ふさがっている)。	8	12.7%
4	トイレが使いにくい(使えない)。	8	12.7%
5	エレベーターがない。	7	11.1%
6	出入口、改札口などの通路が狭い。	7	11.1%
7	ホームと乗降口に高低差や隙間がある。	6	9.5%
8	接続交通機関への乗継ぎ(鉄道からバス等)が分かりにくい。	2	3.2%
9	乗り場などの案内表示やアナウンスが分かりにくい。	1	1.6%
10	時刻表・料金表が見にくい。	1	1.6%
11	その他	3	4.8%
	合計	63	100.0%

JR長府駅 問題点

順位	項目	件数	構成比
1	エスカレーターがない。	7	14.9%
2	通路に段差(階段)がある。	7	14.9%
3	出入口、改札口などの通路が狭い。	6	12.8%
4	エレベーターがない。	5	10.6%
5	ホームと乗降口に高低差や隙間がある。	4	8.5%
6	接続交通機関への乗継ぎ(鉄道からバス等)が分かりにくい。	4	8.5%
7	時刻表・料金表が見にくい。	3	6.4%
8	エレベーター・エスカレーターはあるが使いにくい。	2	4.3%
9	視覚障害者誘導用ブロックがない(ふさがっている)。	2	4.3%
10	トイレが使いにくい(使えない)。	2	4.3%
11	切符売り場・販売機が見にくい。	1	2.1%
12	その他	4	8.5%
	合計	47	100.0%

JR新下関駅 問題点

順位	項目	件数	構成比
1	視覚障害者誘導用ブロックがない(ふさがっている)。	19	14.6%
2	トイレが使いにくい(使えない)。	19	14.6%
3	エレベーターがない。	14	10.8%
4	エスカレーターがない。	12	9.2%
5	通路に段差(階段)がある。	11	8.5%
6	接続交通機関への乗継ぎ(鉄道からバス等)が分かりにくい。	11	8.5%
7	出入口、改札口などの通路が狭い。	8	6.2%
8	ホームと乗降口に高低差や隙間がある。	7	5.4%
9	エレベーター・エスカレーターはあるが使いにくい。	6	4.6%
10	切符売り場・販売機が見にくい。	6	4.6%
11	時刻表・料金表が見にくい。	4	3.1%
12	扉が重い、開けにくい(自動扉が無い)。	3	2.3%
13	乗り場などの案内表示やアナウンスが分かりにくい。	3	2.3%
14	ベンチなどの休憩所が無い。	3	2.3%
15	その他	4	3.1%
	合計	130	100.0%

JR幡生駅 問題点

順位	項目	件数	構成比
1	トイレが使いにくい(使えない)。	26	15.0%
2	エスカレーターがない。	23	13.3%
3	エレベーターがない。	22	12.7%
4	通路に段差(階段)がある。	18	10.4%
5	接続交通機関への乗継ぎ(鉄道からバス等)が分かりにくい。	17	9.8%
6	ホームと乗降口に高低差や隙間がある。	16	9.2%
7	出入口、改札口などの通路が狭い。	12	6.9%
8	視覚障害者誘導用ブロックがない(ふさがっている)。	9	5.2%
9	時刻表・料金表が見にくい。	8	4.6%
10	ベンチなどの休憩所が無い。	5	2.9%
11	乗り場などの案内表示やアナウンスが分かりにくい。	4	2.3%
12	エレベーター・エスカレーターはあるが使いにくい。	3	1.7%
13	その他	10	5.8%
	合計	173	100.0%

JR下関駅 問題点

順位	項目	件数	構成比
1	視覚障害者誘導用ブロックがない(ふさがっている)。	28	13.7%
2	トイレが使いにくい(使えない)。	28	13.7%
3	時刻表・料金表が見にくい。	20	9.8%
4	ホームと乗降口に高低差や隙間がある。	19	9.3%
5	接続交通機関への乗継ぎ(鉄道からバス等)が分かりにくい。	18	8.8%
6	エスカレーターがない。	15	7.3%
7	出入口、改札口などの通路が狭い。	15	7.3%
8	乗り場などの案内表示やアナウンスが分かりにくい。	14	6.8%
9	通路に段差(階段)がある。	12	5.9%
10	ベンチなどの休憩所が無い。	11	5.4%
11	エレベーターがない。	8	3.9%
12	エレベーター・エスカレーターはあるが使いにくい。	7	3.4%
13	切符売り場・販売機が見にくい。	4	2.0%
14	扉が重い、開けにくい(自動扉が無い)。	1	0.5%
15	その他	5	2.4%
	合計	205	100.0%

新下関駅バス停 問題点

順位	項目	件数	構成比
1	乗り場などの案内表示やアナウンスが分かりにくい。	23	24.0%
2	接続交通機関への乗継ぎ(鉄道からバス等)が分かりにくい。	17	17.7%
3	時刻表・料金表が見にくい。	14	14.6%
4	ベンチなどの休憩所が無い。	13	13.5%
5	通路に段差(階段)がある。	6	6.3%
6	トイレが使いにくい(使えない)。	5	5.2%
7	切符売り場・販売機が見にくい。	4	4.2%
8	ホームと乗降口に高低差や隙間がある。	3	3.1%
9	エレベーターがない。	2	2.1%
10	エスカレーターがない。	2	2.1%
11	エレベーター・エスカレーターはあるが使いにくい。	1	1.0%
12	視覚障害者誘導用ブロックがない(ふさがっている)。	1	1.0%
13	その他	5	5.2%
	合計	96	100.0%

下関駅バスターミナル 問題点

順位	項目	件数	構成比
1	通路に段差(階段)がある。	9	20.9%
2	時刻表・料金表が見にくい。	7	16.3%
3	乗り場などの案内表示やアナウンスが分かりにくい。	6	14.0%
4	接続交通機関への乗継ぎ(鉄道からバス等)が分かりにくい。	4	9.3%
5	ホームと乗降口に高低差や隙間がある。	3	7.0%
6	エレベーター・エスカレーターはあるが使いにくい。	2	4.7%
7	切符売り場・販売機が見にくい。	2	4.7%
8	エレベーターがない。	1	2.3%
9	エスカレーターがない。	1	2.3%
10	視覚障害者誘導用ブロックがない(ふさがっている)。	1	2.3%
11	トイレが使いにくい(使えない)。	1	2.3%
12	その他	6	14.0%
	合計	43	100.0%

山の田バス停 問題点

順位	項目	件数	構成比
1	時刻表・料金表が見にくい。	6	30.0%
2	乗り場などの案内表示やアナウンスが分かりにくい。	4	20.0%
3	通路に段差(階段)がある。	2	10.0%
4	エレベーターがない。	1	5.0%
5	切符売り場・販売機が見にくい。	1	5.0%
6	ホームと乗降口に高低差や隙間がある。	1	5.0%
7	トイレが使いにくい(使えない)。	1	5.0%
8	ベンチなどの休憩所が無い。	1	5.0%
9	その他	3	15.0%
	合計	20	100.0%

東駅バス停 問題点

順位	項目	件数	構成比
1	乗り場などの案内表示やアナウンスが分かりにくい。	9	22.5%
2	時刻表・料金表が見にくい。	7	17.5%
3	ホームと乗降口に高低差や隙間がある。	4	10.0%
4	接続交通機関への乗継ぎ(鉄道からバス等)が分かりにくい。	4	10.0%
5	ベンチなどの休憩所が無い。	4	10.0%
6	トイレが使いにくい(使えない)。	3	7.5%
7	通路に段差(階段)がある。	2	5.0%
8	切符売り場・販売機が見にくい。	2	5.0%
9	エスカレーターがない。	1	2.5%
10	その他	4	10.0%
	合計	40	100.0%

唐戸バス停 問題点

順位	項目	件数	構成比
1	エスカレーターがない。	1	11.1%
2	通路に段差(階段)がある。	1	11.1%
3	切符売り場・販売機が見にくい。	1	11.1%
4	時刻表・料金表が見にくい。	1	11.1%
5	トイレが使いにくい(使えない)。	1	11.1%
6	ベンチなどの休憩所が無い。	1	11.1%
7	その他	3	33.3%
	合計	9	100.0%

唐戸棧橋 問題点

順位	項目	件数	構成比
1	視覚障害者誘導用ブロックがない(ふさがっている)。	1	33.3%
2	トイレが使いにくい(使えない)。	1	33.3%
3	ベンチなどの休憩所が無い。	1	33.3%
	合計	3	100.0%

下関港国際ターミナル 問題点

回答なし

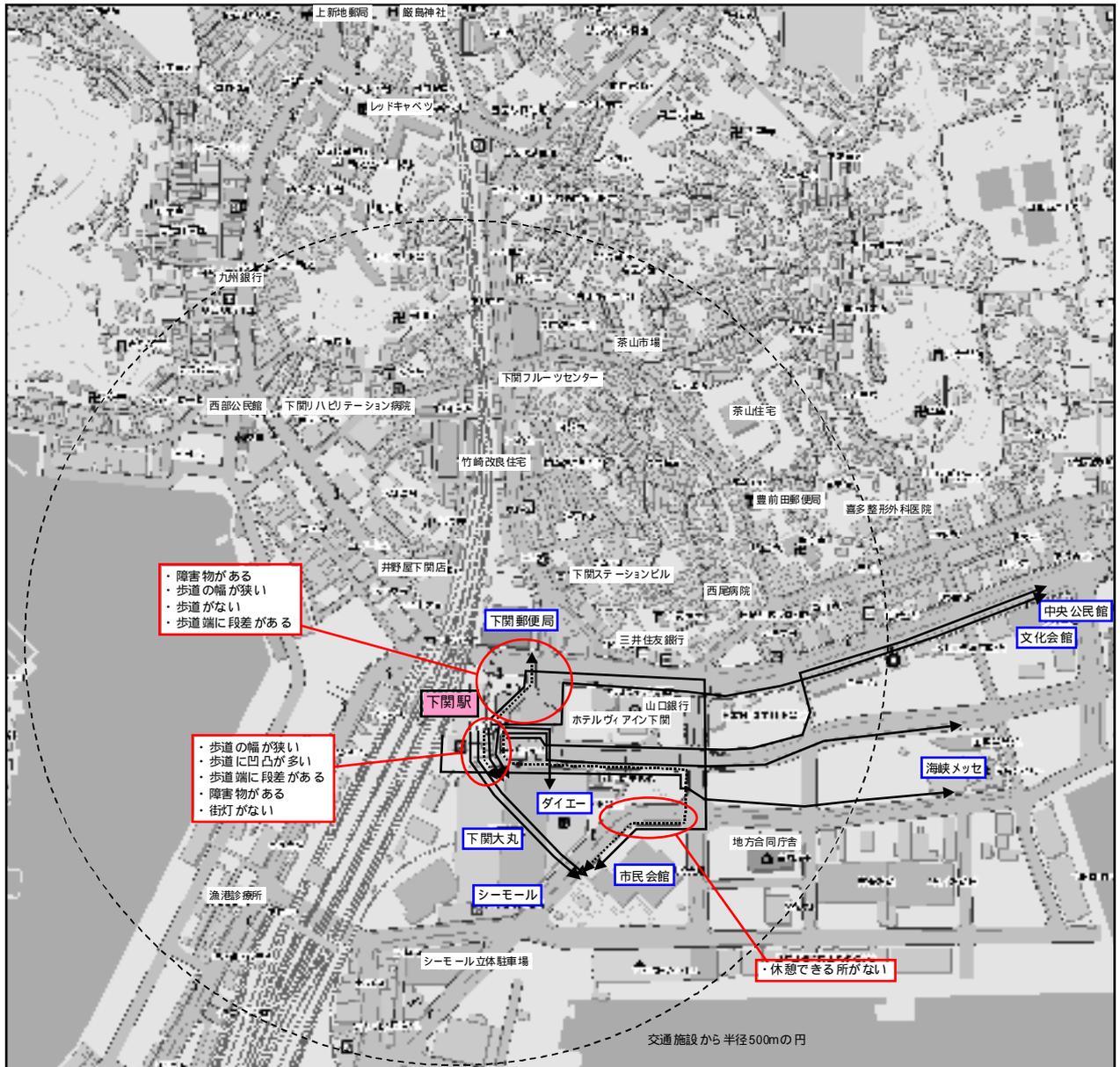
Q4.交通施設から徒歩で利用する施設とその施設までの移動経路

複数回答 利用の多い施設までの経路を表示 下関港国際ターミナルは回答なし

Q5.経路上の困難点

複数回答

JR下関駅、下関駅バスターミナル周辺

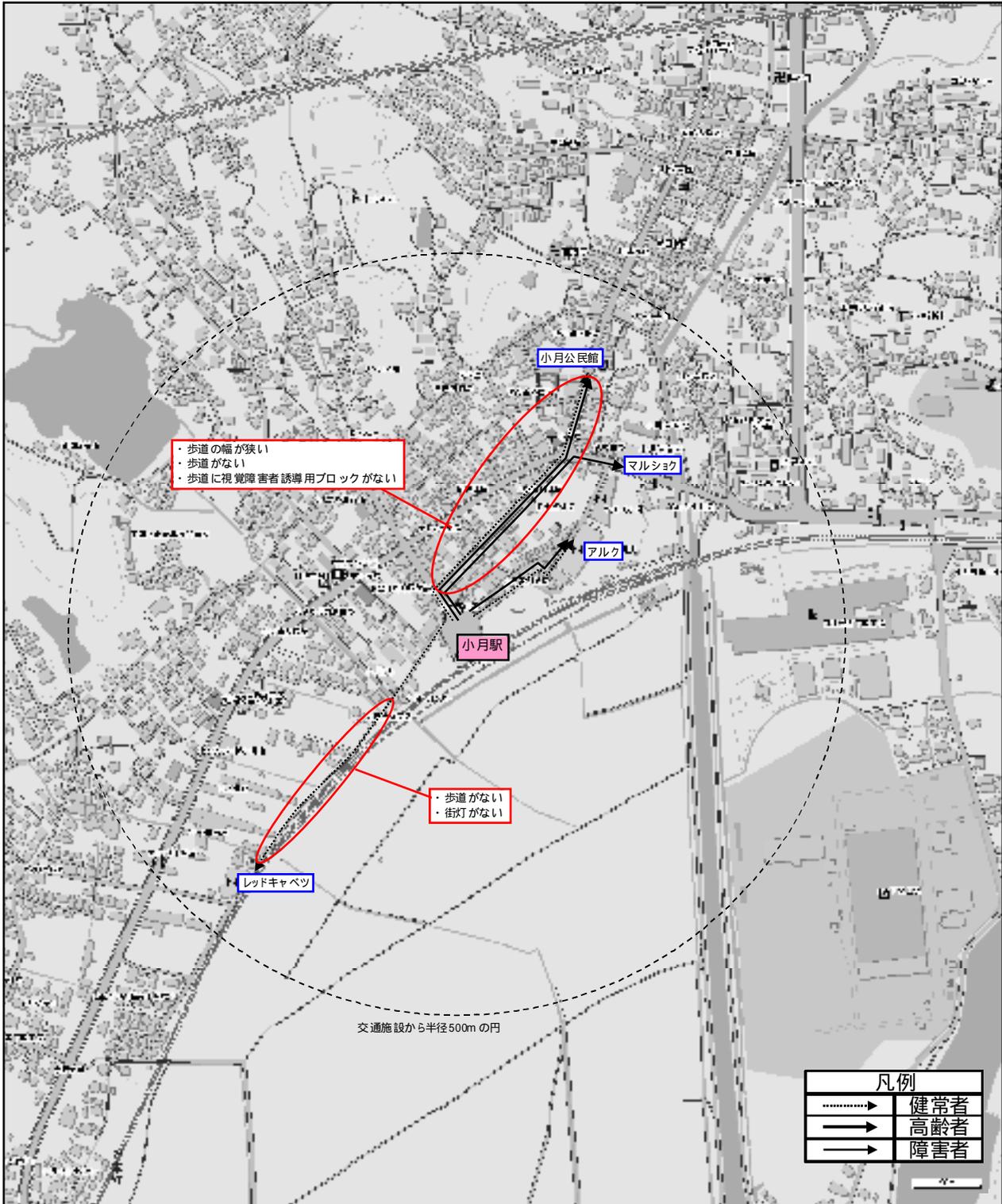


下関駅	健常者	件数	高齢者	件数	障害者	件数
1 大丸・ダイエー・シーモール	73		28 大丸・ダイエー・シーモール	28	28 大丸・ダイエー・シーモール	8
2 市民会館	14		9 市民会館	9	9 文化会館	3
3 下関郵便局	12		12 中央公民館	3	3 海峡メッセ	2
4 三井住友銀行	6		6 下関郵便局	2	2 市民会館	2
5 海峡メッセ	4		4 山口銀行	2	2 下関郵便局	1
6 中央公民館	3		3 大和町郵便局	2		
7 下関ステーションビル	2		2 井野屋下関店	1		
8 ホテルヴィアイン下関	2		2 海峡メッセ	1		
9 シーモール立体駐車場	1		1 海峡ゆめタワー	1		
10 下関天使幼稚園	1		1 上新地郵便局	1		
11 下関フルーツセンター	1		1 喜多整形外科医院	1		
12 下関リハビリテーション病院	1		1 九州銀行	1		
13 豊前田郵便局	1		1 漁港診療所	1		
14 文化会館	1		1 西部公民館	1		
15 山口銀行	1		1 竹崎改良住宅	1		
16			1 地方合同庁舎	1		
17			1 茶山市場	1		
18			1 茶山住宅	1		
19			1 豊前田郵便局	1		
20			1 西尾病院	1		
21			1 ホテルヴィアイン下関	1		
22			1 レッドキャベツ	1		
23			1 厳島神社	1		

凡例	
.....▶	健常者
——▶	高齢者
- - -▶	障害者

(注) 健常者: 健常者で65歳未満
高齢者: 健常者で65歳以上

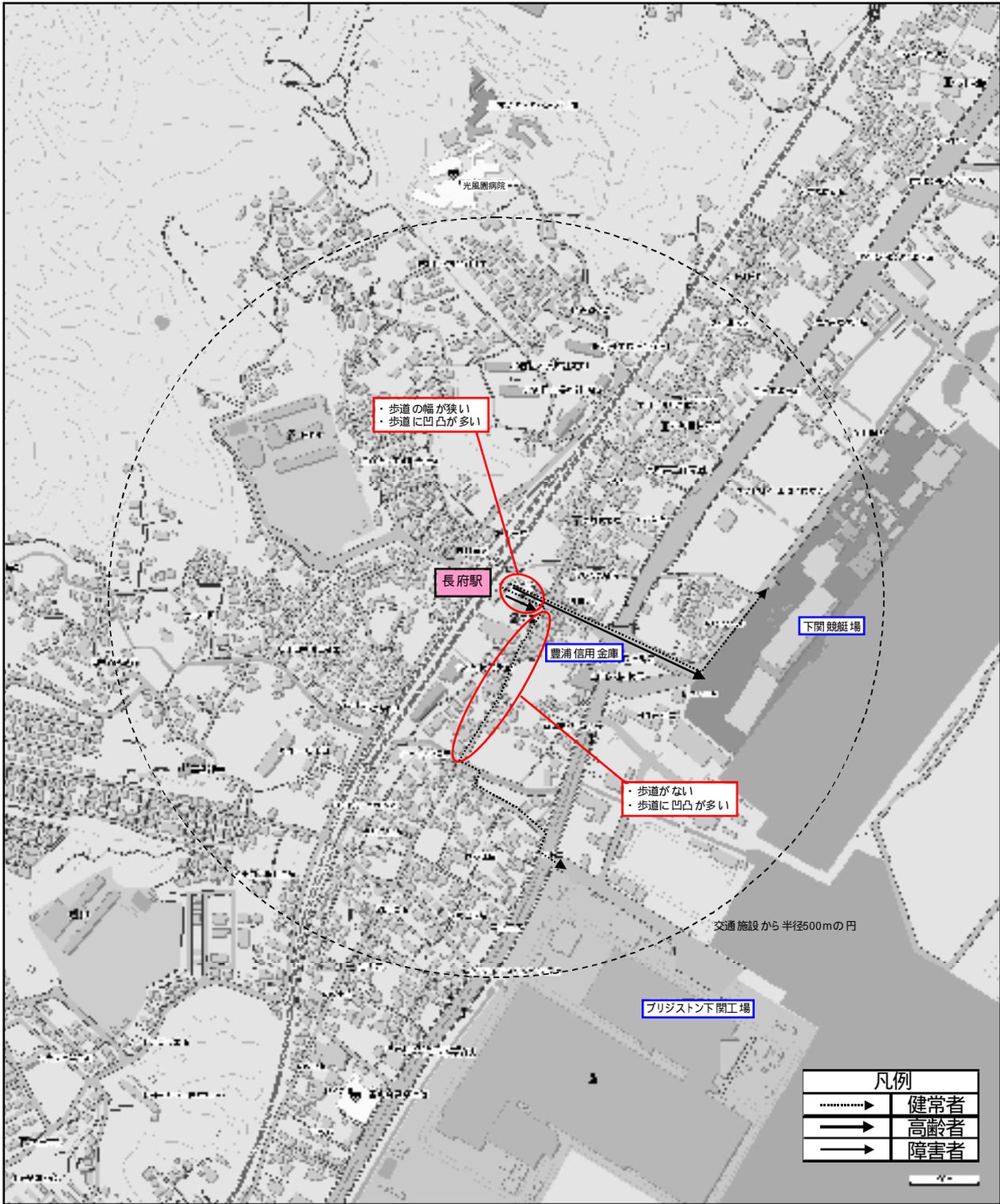
JR小月駅周辺



小月駅						
順位	健常者	件数	高齢者	件数	障害者	件数
1	アルク	4	アルク	1	小月公民館	1
2	小月公民館	3	マルショク	1		
3	レッドキャベツ	1				

(注) 健常者: 健常者で65歳未満
 高齢者: 健常者で65歳以上

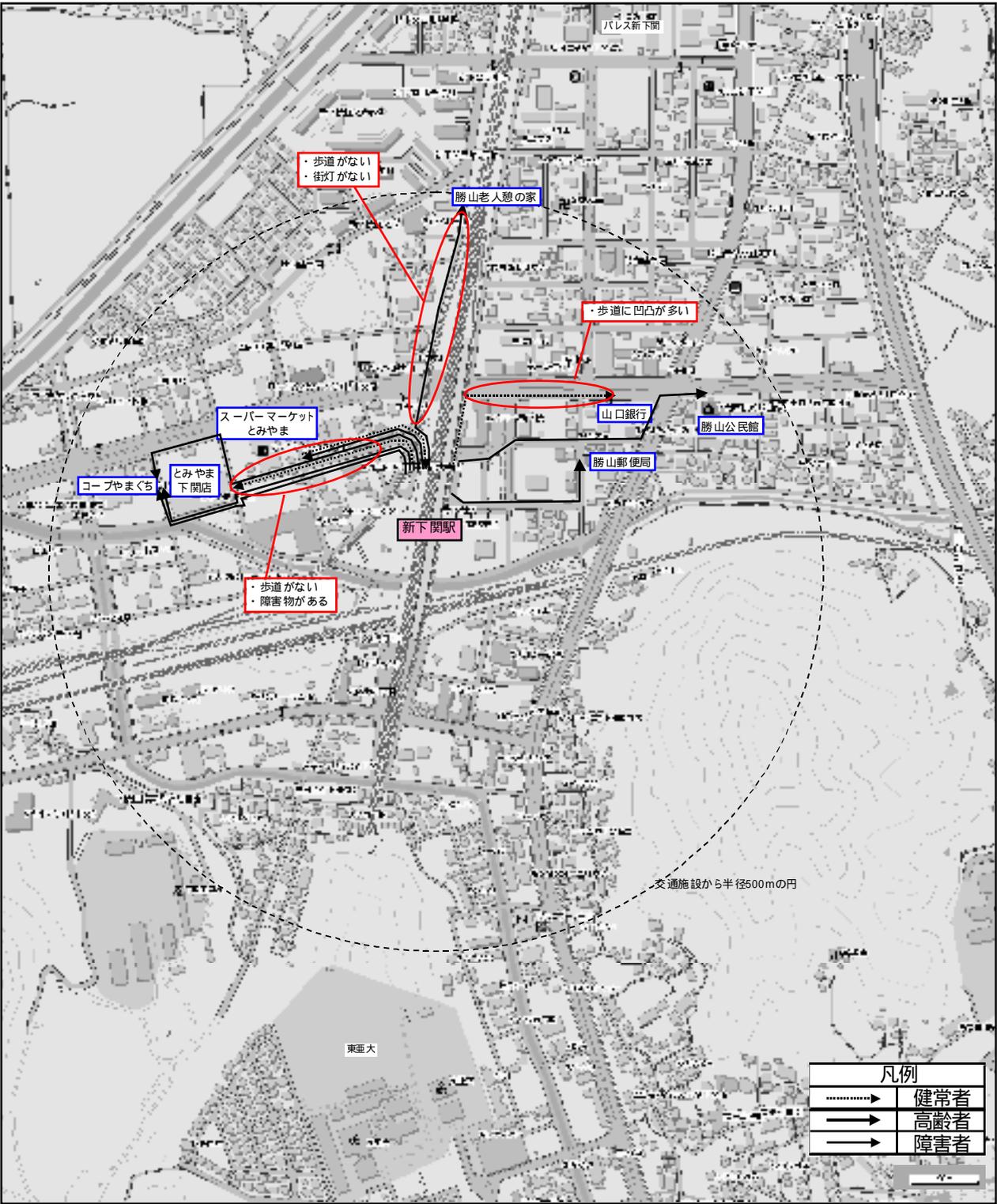
JR長府駅周辺



長府駅		健常者		高齢者		障害者	
順位	件数	順位	件数	順位	件数	順位	件数
1	1	1	1	1	1	1	1
2	1	2	1	2	1	2	1

(注) 健常者: 健常者で65歳未満
 高齢者: 健常者で65歳以上

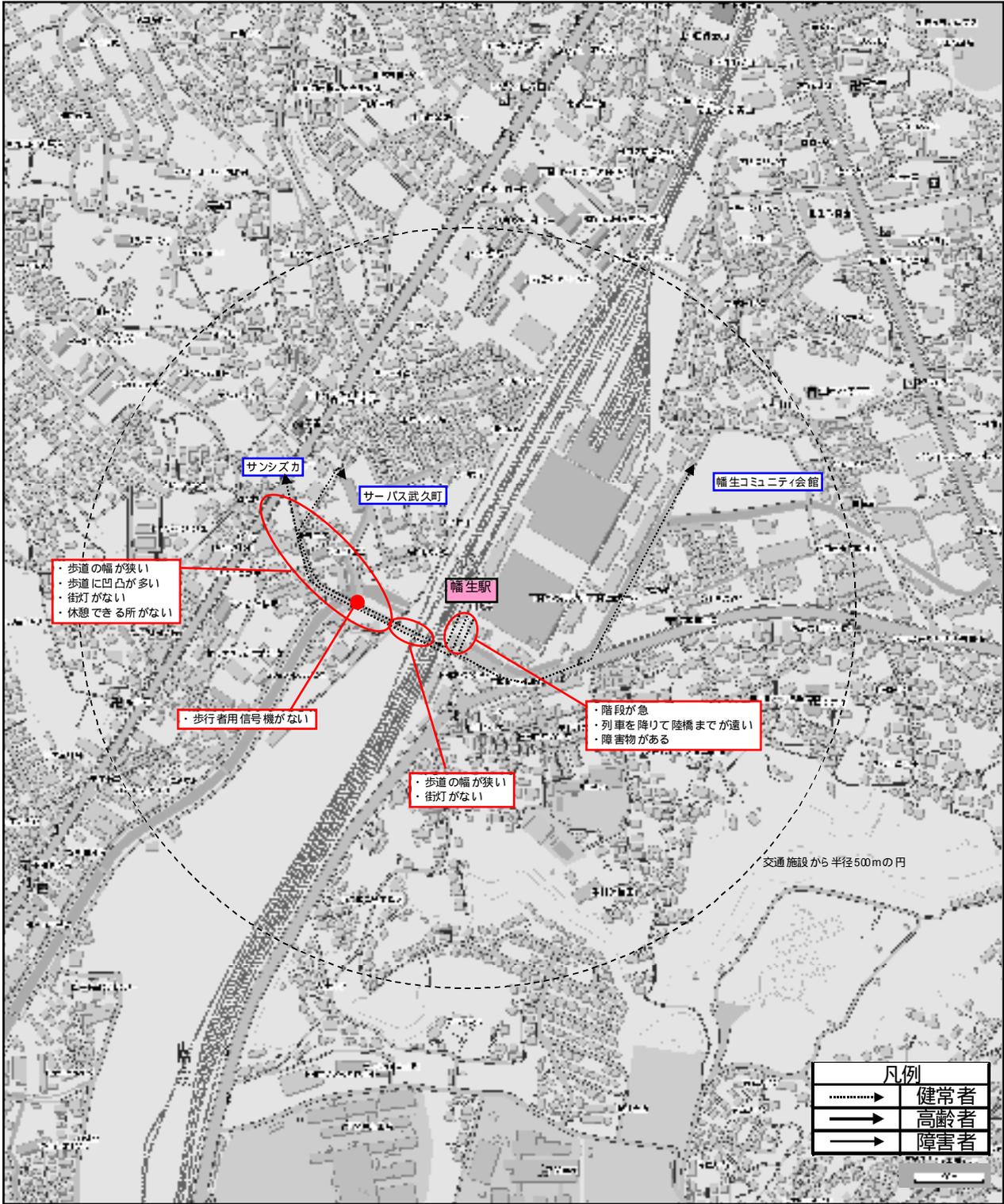
JR新下関駅、新下関駅バス停周辺



新下関駅						
順位	健常者	件数	高齢者	件数	障害者	件数
1	スーパーマーケットとみやま	7	勝山公民館	1	コープやまぐち	2
2	山口銀行	3	勝山郵便局	1	スーパーマーケットとみやま	1
3	とみやま下関店	2	勝山老人憩の家	1	とみやま下関店	1
4	勝山郵便局	1	コープやまぐち	1		
5	コープやまぐち	1				
6	勝山公民館	1				
7	東亜大	1				
8	バレス新下関	1				

(注) 健常者: 健常者で65歳未満
 高齢者: 健常者で65歳以上

JR幡生駅周辺

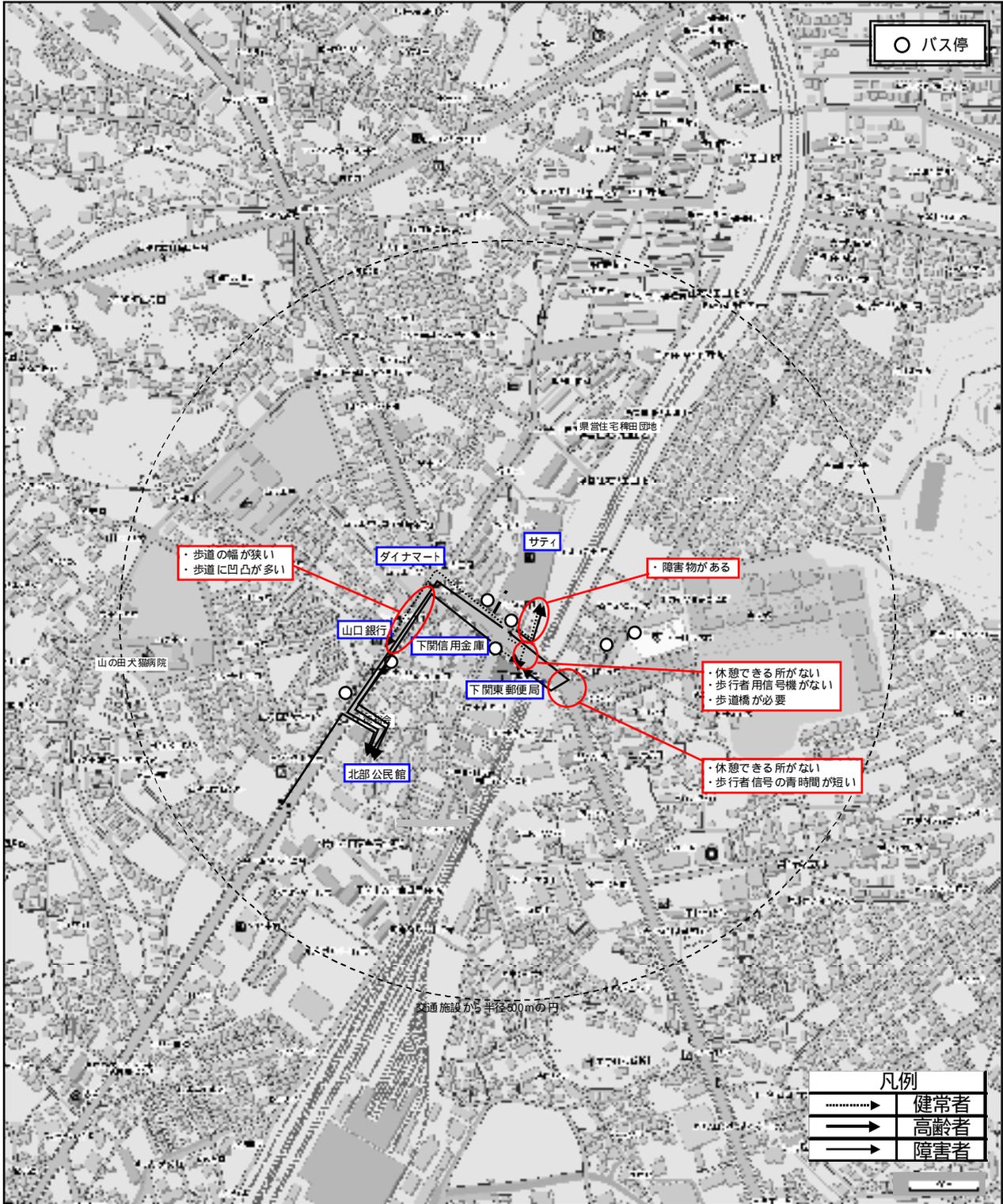


幡生駅

順位	健常者	件数	高齢者	件数	障害者	件数
1	サンシズカ	2	なし		なし	
2	サーバス武久町	1				
3	幡生コミュニティ会館	1				

(注) 健常者: 健常者で65歳未満
 高齢者: 健常者で65歳以上

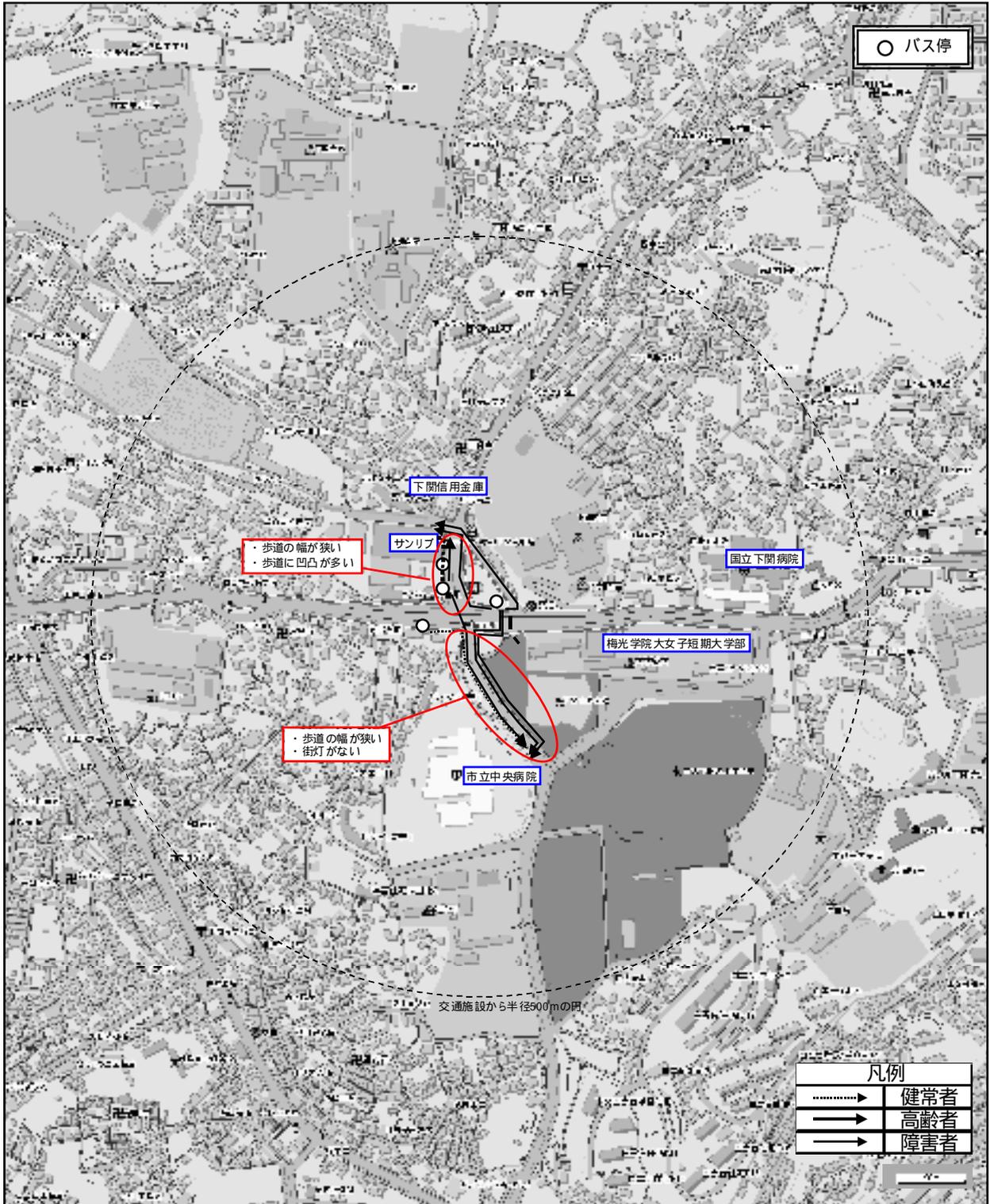
山の田バス停周辺



山の田バス停						
順位	健常者	件数	高齢者	件数	障害者	件数
1	サティ	6	北部公民館	2	サティ	3
2	山口銀行	4	サティ	1	下関東郵便局	2
3	下関東郵便局	2	下関信用金庫	1	県営住宅禰田団地	1
4	ダイナマート	2	下関東郵便局	1	北部公民館	1
5	下関信用金庫	1				
6	県営住宅禰田団地	1				
7	北部公民館	1				
8	山の田犬猫病院	1				

(注) 健常者: 健常者で65歳未満
 高齢者: 健常者で65歳以上

東駅バス停周辺

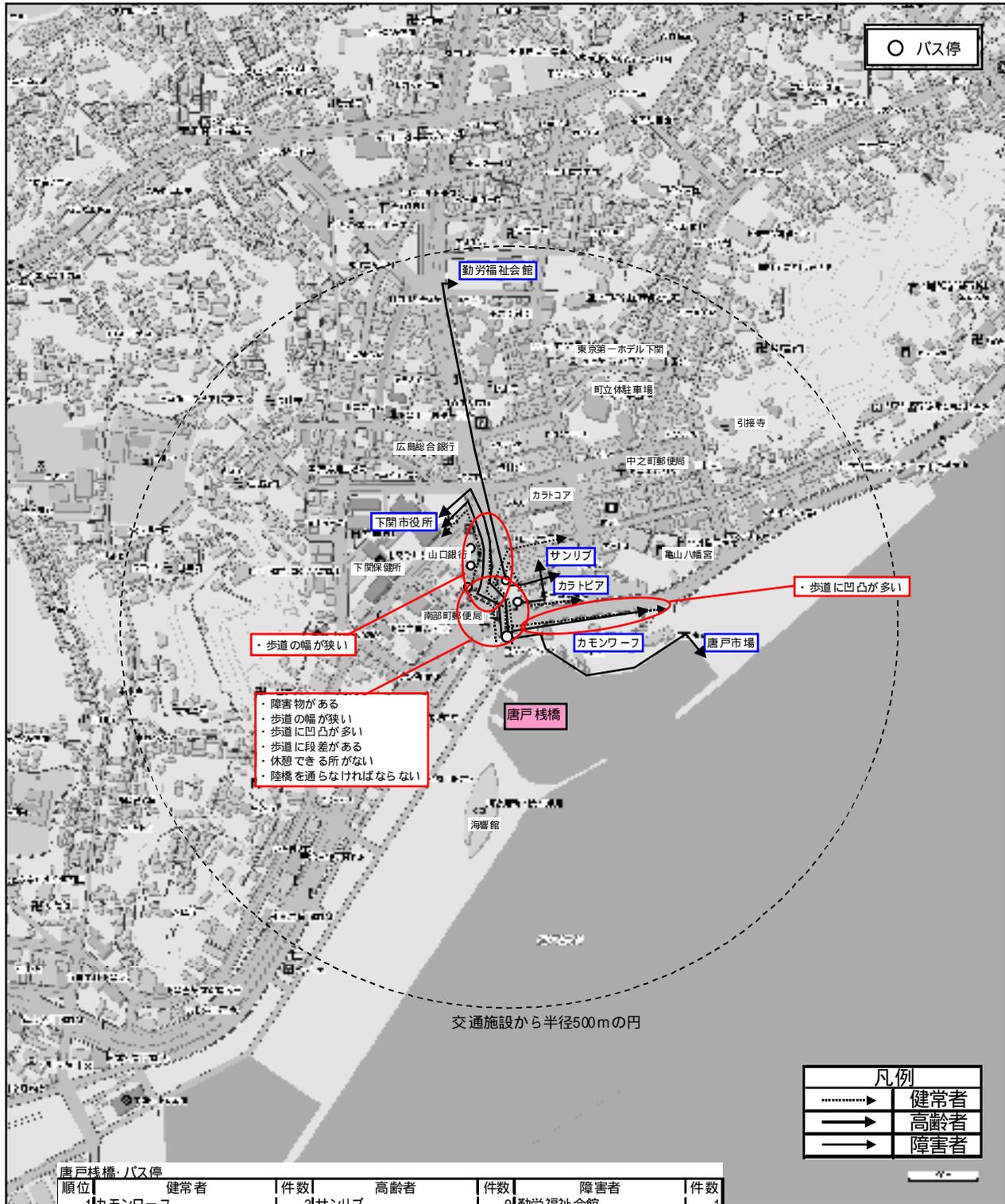


東駅バス停

順位	健常者	件数	高齢者	件数	障害者	件数
1	サンリブ	2	市立中央病院	7	サンリブ	1
2	市立中央病院	2	国立下関病院	1	市立中央病院	1
3	下関信用金庫	1	サンリブ	1		
4			梅光学院大女子短期大学部	1		

(注) 健常者: 健常者で65歳未満
 高齢者: 健常者で65歳以上

唐戸棧橋、唐戸バス停周辺



唐戸棧橋・バス停						
順位	健常者	件数	高齢者	件数	障害者	件数
1	カモンワーフ	2	サンリブ	9	勤労福祉会館	1
2	唐戸市場	2	下関市役所	4	下関市役所	1
3	カラトピア	2	唐戸市場	3	カラトピア	1
4	サンリブ	2	南部阿郵便局	2		
5	下関市役所	2	龜山八幡宮	1		
6	引接寺	1	カモンワーフ	1		
7	海響館	1	カラトピア	1		
8	カラトピア	1	広島総合銀行	1		
9	下関保健所	1	町立体駐車場	1		
10	東京第一ホテル下関	1	山口銀行	1		
11	中之町郵便局	1				
12	南部阿郵便局	1				
13	山口銀行	1				
14	勤労福祉会館	1				

(注) 健常者：健常者で65歳未満
高齢者：健常者で65歳以上

Q6.公共交通機関の問題点

複数回答

鉄道車両

順位	項目	件数	構成比
1	トイレが使いにくい。	81	25.1%
2	音声アナウンスが分かりにくい。	71	22.0%
3	乗降口や車内に段差がある。	65	20.1%
4	手すり等のつかまるところがない、又は使いにくい。	31	9.6%
5	案内表示が見にくい、又はない。	29	9.0%
6	車椅子のスペースがない。	25	7.7%
7	優先座席が空いてない。	21	6.5%
	合計	323	100.0%

バス車両

順位	項目	件数	構成比
1	乗降口や車内に段差がある。	109	29.5%
2	案内表示が見にくい、又はない。	48	13.0%
3	手すり等のつかまるところがない、又は使いにくい。	47	12.7%
4	降車ボタンが押しにくい位置にある。	47	12.7%
5	車椅子のスペースがない。	46	12.4%
6	優先座席が空いてない。	45	12.2%
7	音声アナウンスが分かりにくい。	28	7.6%
	合計	370	100.0%

船舶

順位	項目	件数	構成比
1	トイレが使いにくい。	12	21.1%
2	乗降口や車内に段差がある。	12	21.1%
3	手すり等のつかまるところがない、又は使いにくい。	9	15.8%
4	案内表示が見にくい、又はない。	8	14.0%
5	車椅子のスペースがない。	7	12.3%
6	音声アナウンスが分かりにくい。	6	10.5%
7	優先座席が空いてない。	3	5.3%
	合計	57	100.0%

タクシー

順位	項目	件数	構成比
1	乗降口や車内に段差がある。	9	33.3%
2	車椅子のスペースがない。	7	25.9%
3	手すり等のつかまるところがない、又は使いにくい。	6	22.2%
4	案内表示が見にくい、又はない。	5	18.5%
	合計	27	100.0%

(2) ヒアリング調査

目的

下関市における公共交通機関を利用した移動に関する問題点やニーズを把握するために、高齢者・障害者団体に対してヒアリング調査を行った。

調査対象

懇話会に参加する高齢者・障害者団体（15団体）から各3名ずつ 計45名

調査実施期間

平成16年3月上旬

調査方法

郵送による配布・回収

回収結果

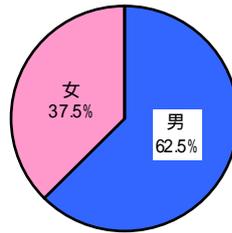
配布数	回収数	回収率	有効回答数
45	26	57.8%	24

回収数のうち、全く回答のないものもしくは属性のみの回答であった2票に関しては無効とした。

Q1. 回答者の属性

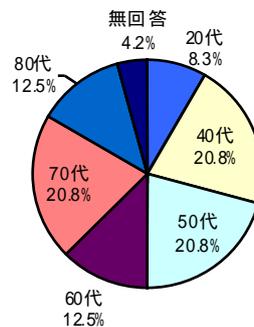
性別

項目	件数	構成比
男	15	62.5%
女	9	37.5%
無回答	0	0.0%
合計	24	100.0%



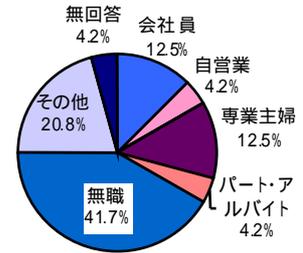
年齢

項目	件数	構成比
20代	2	8.3%
30代	0	0.0%
40代	5	20.8%
50代	5	20.8%
60代	3	12.5%
70代	5	20.8%
80代	3	12.5%
90代	0	0.0%
無回答	1	4.2%
合計	24	100.0%



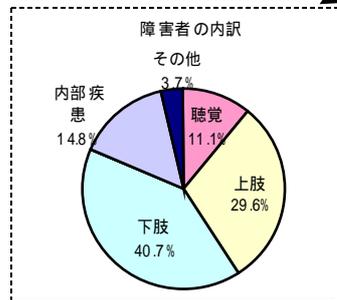
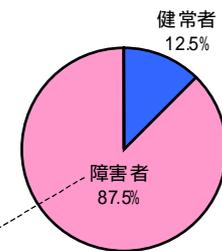
職業

項目	件数	構成比
会社員	3	12.5%
自営業	1	4.2%
公務員	0	0.0%
学生	0	0.0%
専業主婦	3	12.5%
パート・アルバイト	1	4.2%
無職	10	41.7%
その他	5	20.8%
無回答	1	4.2%
合計	24	100.0%



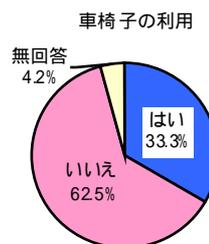
状態

項目	件数	構成比
健常者	3	12.5%
障害者	21	87.5%
無回答	0	0.0%
合計	24	100.0%



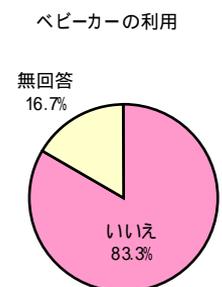
車椅子を使用していますか？

項目	件数	構成比
はい	8	33.3%
いいえ	15	62.5%
無回答	1	4.2%
合計	24	100.0%



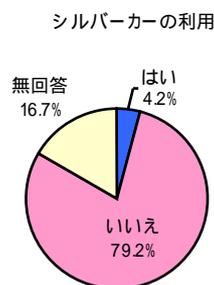
ベビーカーを使用していますか？

項目	件数	構成比
はい	0	0.0%
いいえ	20	83.3%
無回答	4	16.7%
合計	24	100.0%



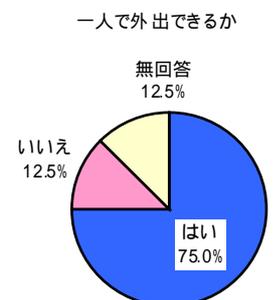
シルバーカーを使用していますか？

項目	件数	構成比
はい	1	4.2%
いいえ	19	79.2%
無回答	4	16.7%
合計	24	100.0%



一人で外出が出来ますか？

項目	件数	構成比
はい	18	75.0%
いいえ	3	12.5%
無回答	3	12.5%
合計	24	100.0%



Q2.公共交通施設の利用状況

自由回答

順位	項目	件数
1	JR新下関駅	10
2	JR下関駅	10
3	下関駅バスターミナル	9
4	唐戸バス停	6
5	新下関バス停	3
6	JR長府駅	2
7	JR幡生駅	2
8	山の田バス停	2
9	東駅バス停	1
10	唐戸栈橋	1
11	JR小月駅	0
12	下関港国際ターミナル	0

利用頻度については、利用のあった施設はいずれも月に1～2回という回答が多かった。

Q3.公共交通施設の問題点

複数回答

順位	項目	件数	構成比
1	エレベーターがない。	11	13.3%
2	通路に段差(階段)がある。	10	12.0%
3	ホームと乗降口に高低差や隙間がある。	10	12.0%
4	出入口、改札口などの通路が狭い。	9	10.8%
5	トイレが使いにくい(使えない)。	9	10.8%
6	乗り場などの案内表示やアナウンスが分かりにくい。	7	8.4%
7	エスカレーターがない。	6	7.2%
8	ベンチなどの休憩所が無い。	5	6.0%
9	扉が重い、開けにくい(自動扉が無い)。	4	4.8%
10	切符売り場・販売機が見にくい。	4	4.8%
11	時刻表・料金表が見にくい。	4	4.8%
12	エレベーター・エスカレーターはあるが使いにくい。	2	2.4%
13	接続交通機関への乗継ぎ(鉄道からバス等)が分かりにくい。	2	2.4%
14	視覚障害者誘導用ブロックがない(ふさがっている)。	0	0.0%
15	その他	0	0.0%
	合計	83	100.0%

Q4.交通施設から徒歩で利用する施設とその施設までの移動経路

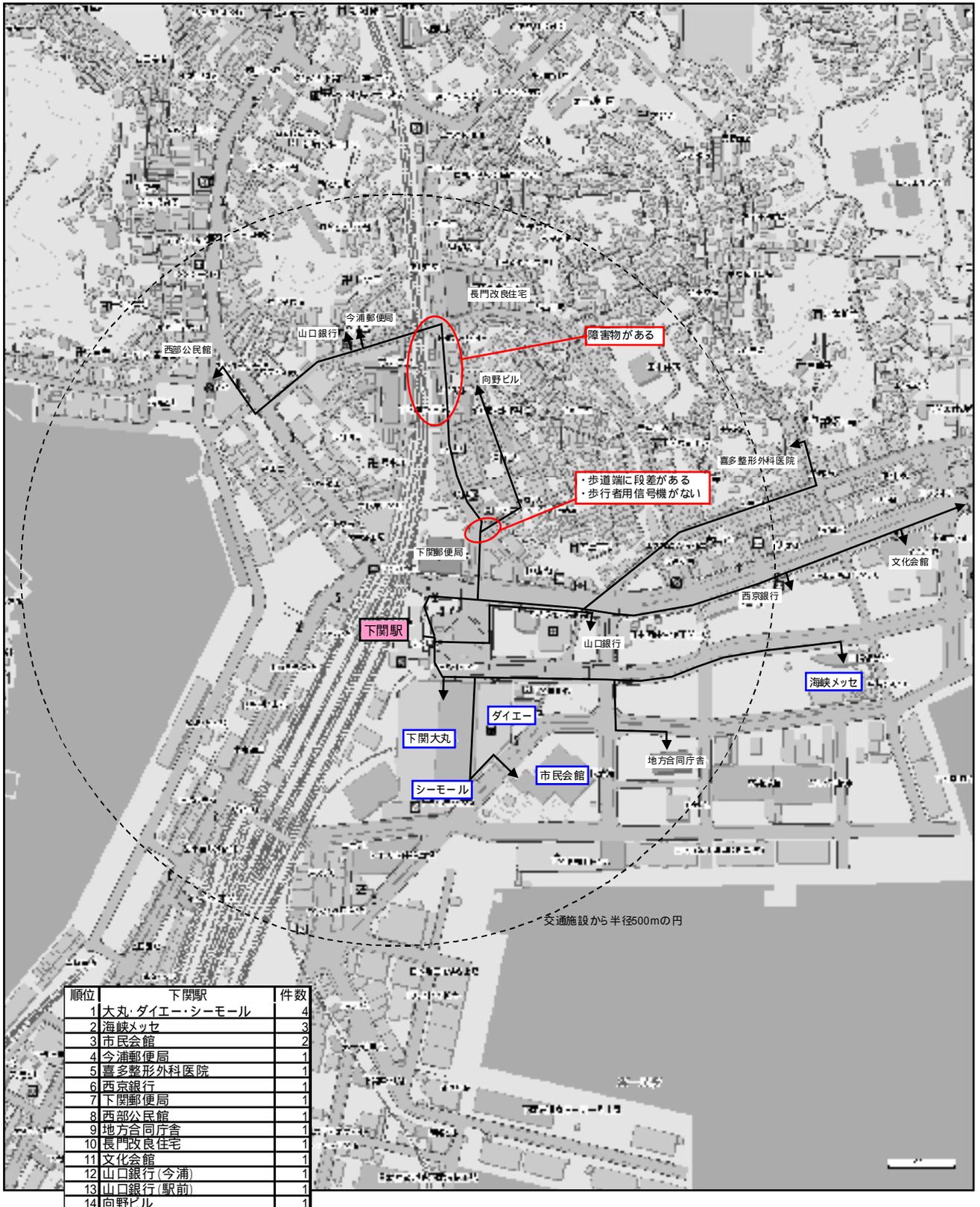
複数回答

JR小月駅、JR幡生駅、下関港国際ターミナルの回答なし

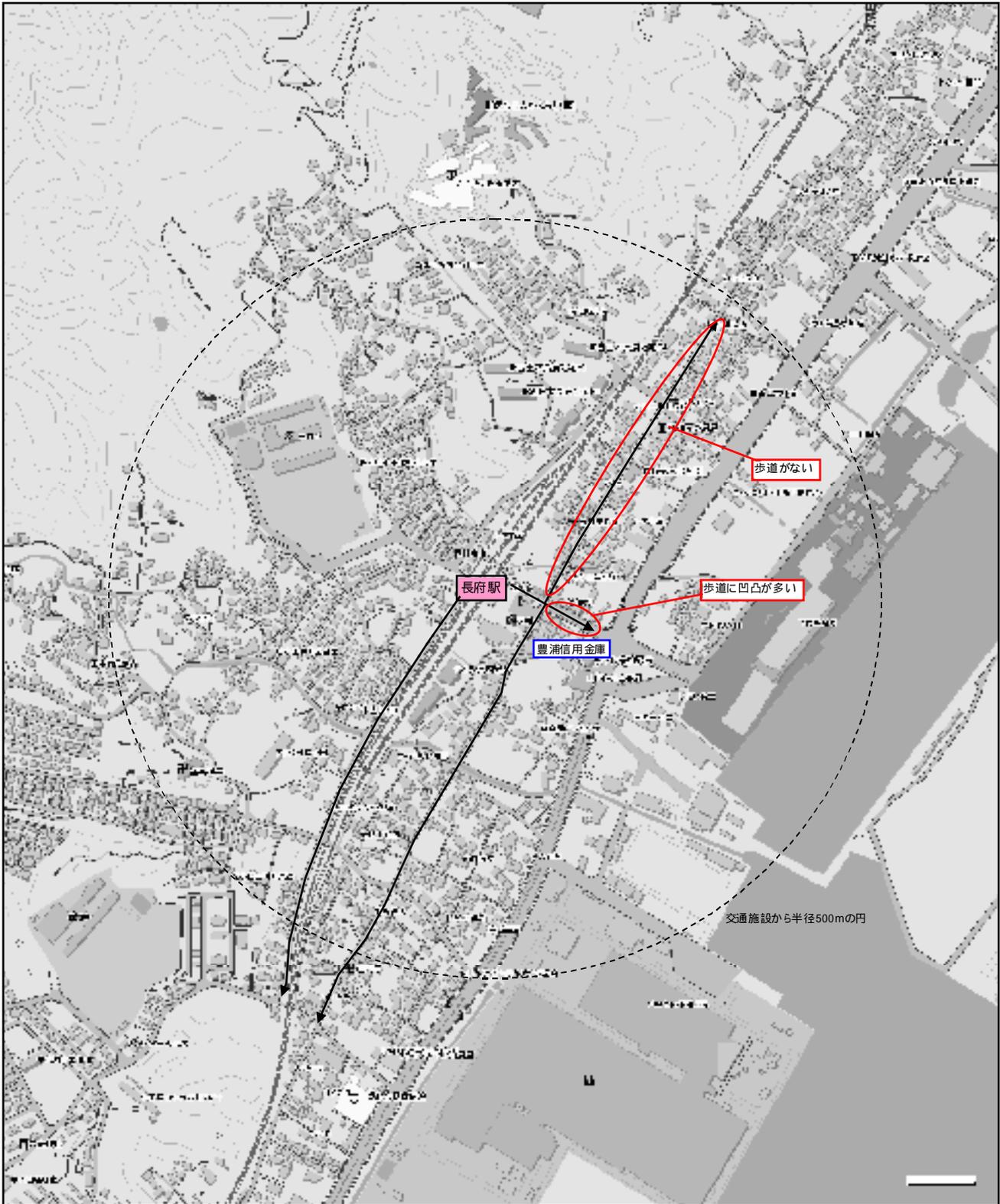
Q5.経路上の問題点

複数回答

JR下関駅、下関駅バスターミナル周辺

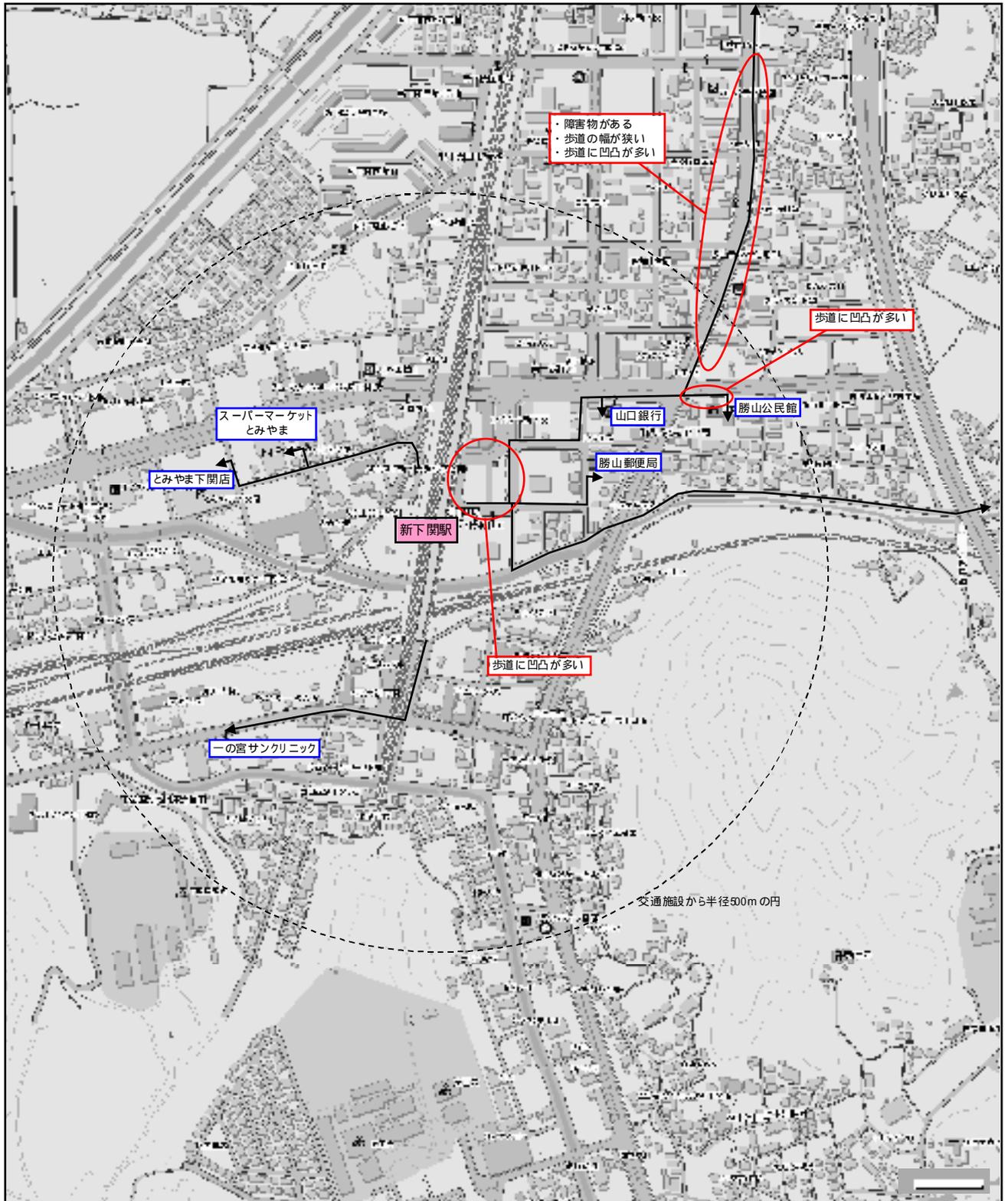


JR長府駅周辺



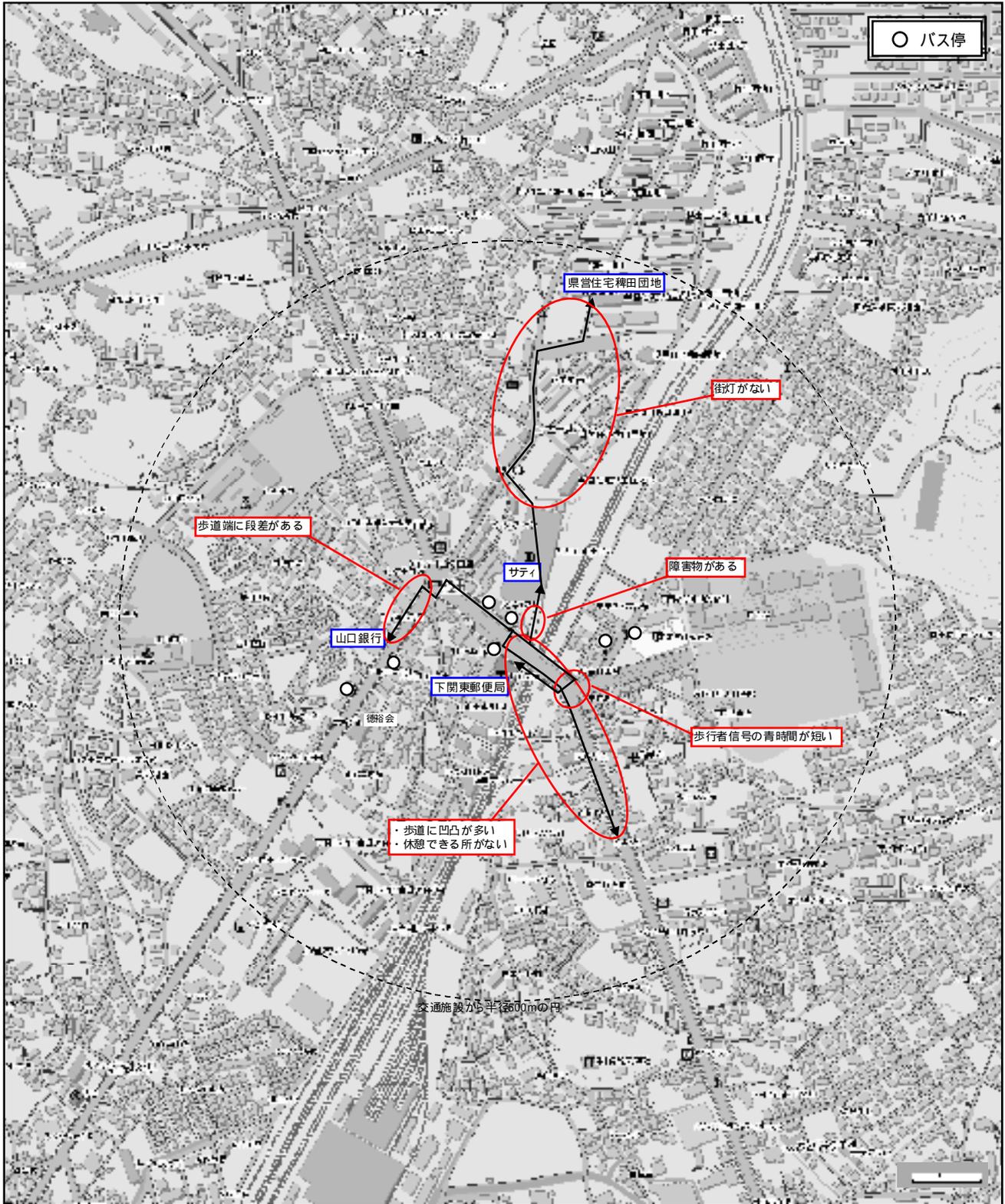
	長府駅	件数
1	豊浦信用金庫	1

JR新下関駅、新下関駅バス停周辺



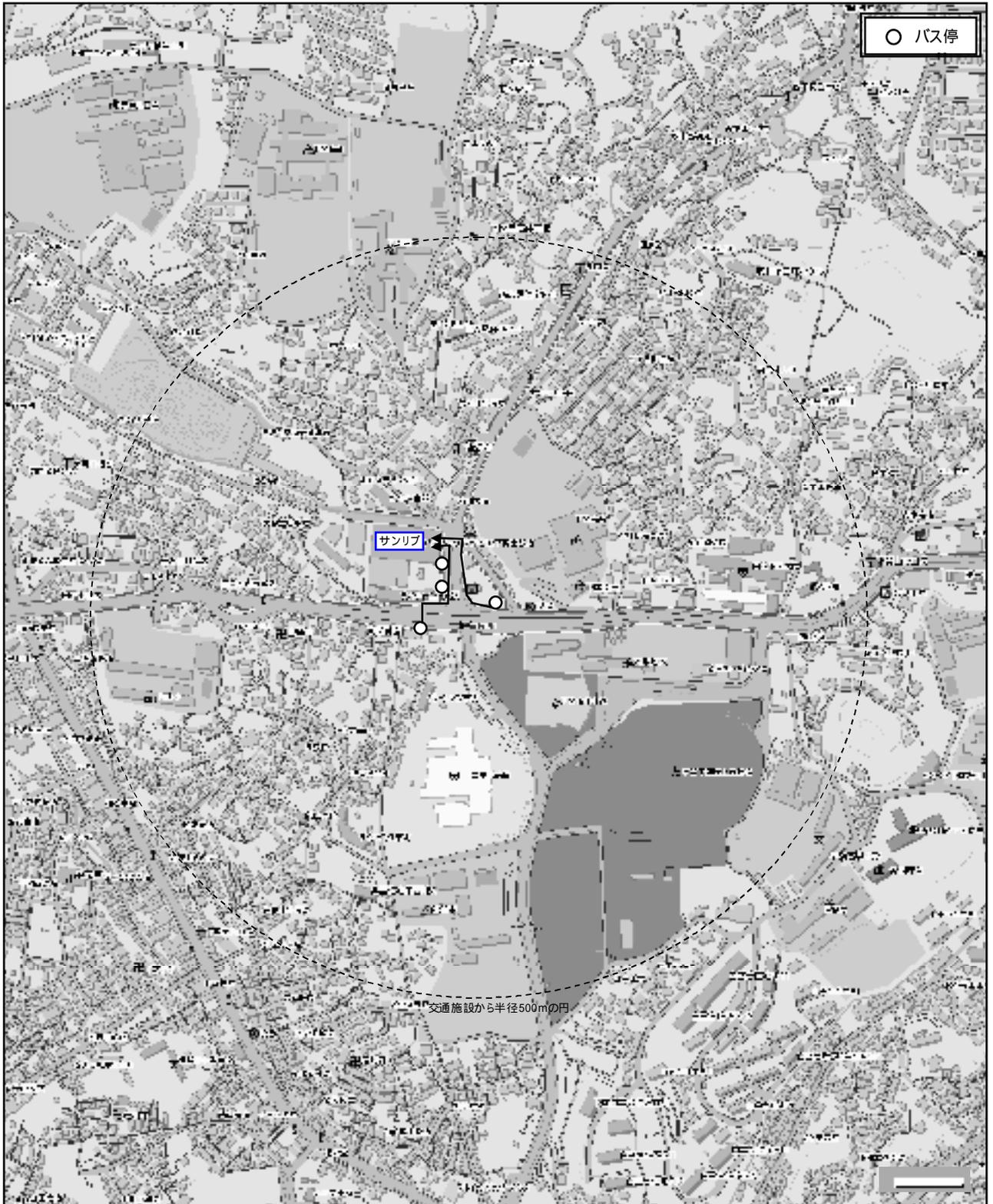
順位	新下関駅	件数
1	スーパーマーケットとみやま	2
2	とみやま下関店	2
3	勝山郵便局	1
4	勝山公民館	1
5	山口銀行	1
6	一の宮サンクリニック	1

山の田バス停周辺



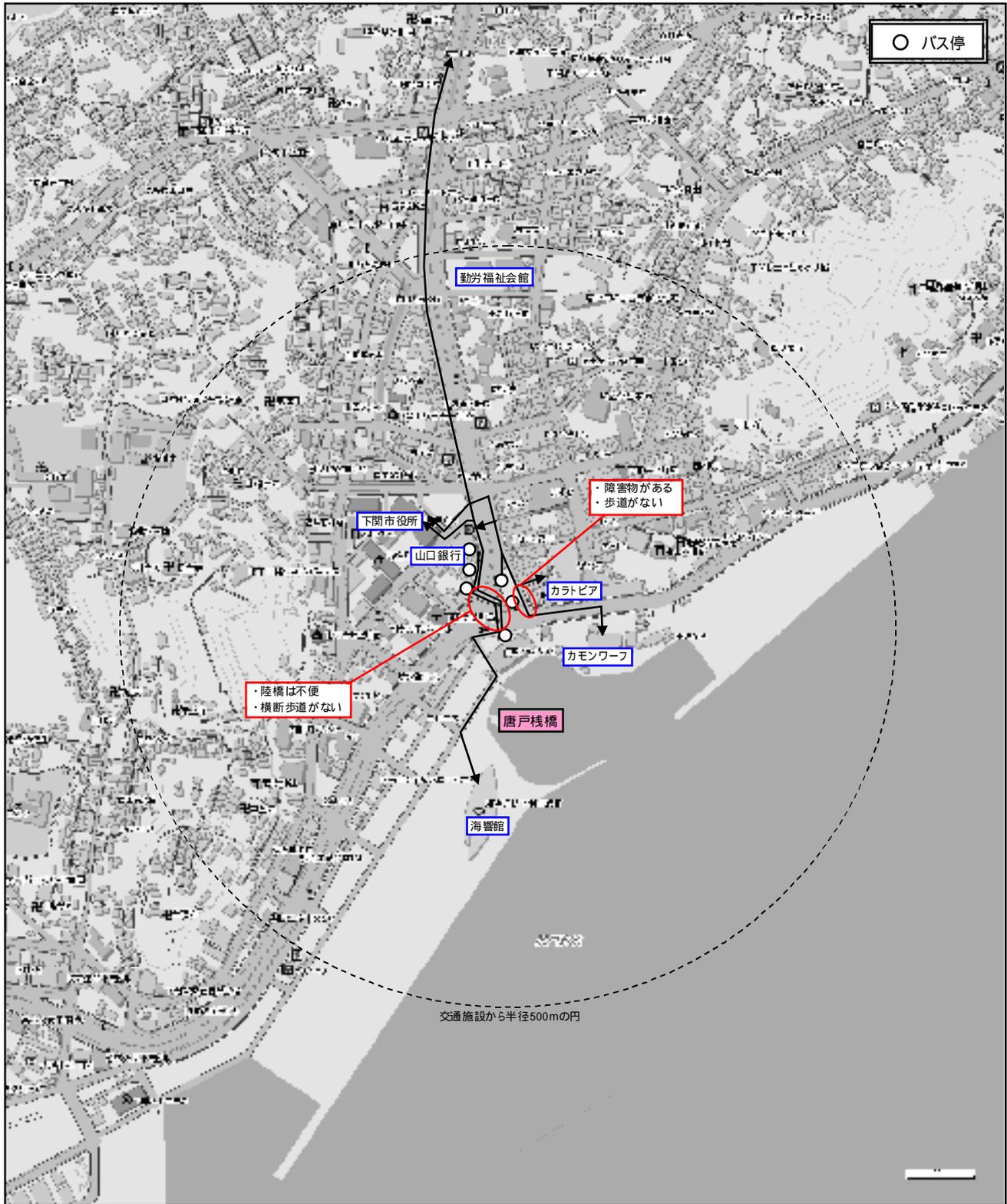
順位	山の田バス停	票数
1	山口銀行	2
2	下関東郵便局	2
3	サティ	2
4	県営住宅稗田団地	2

東駅バス停周辺



東駅バス停		件数
1	サンリブ	2

唐戸棧橋、唐戸バス停周辺



順位	唐戸棧橋・バス停	件数
1	下関市役所	3
2	海響館	2
3	カモンワーフ	1
4	カラトピア	1
5	山口銀行	1
6	勤労福祉会館	1

5 - 3 事業者ヒアリング調査による交通バリアフリー状況の把握

(1) 目的

公共交通機関、道路、交通安全施設のバリアフリー状況、バリアフリー化の取り組み、今後の整備予定を把握することを目的とし、関係事業者に対してヒアリング調査を行った。

(2) 調査対象

以下の16事業者に対してヒアリング調査を行った。

【公共交通事業者】

(民間) 西日本旅客鉄道(株) 広島支社(総務企画課)

サンデン交通株式会社自動車部

下関タクシー協会

下関個人タクシー協同組合

関釜フェリー(株)

オリエントフェリー(株)

関門海峡フェリー(株)

(株)スペースクルーズ

関門汽船(株)

(行政) 下関市港湾局

【道路管理者】

中国地方整備局山口河川国道事務所

山口県下関土木建築事務所

下関市道路建設課

下関市道路管理課

下関市都市計画課

【都道府県公安委員会】

山口県公安委員会(山口県警察本部交通規制課)

(3) 調査実施期間

平成16年3月上旬

(4) 調査方法

質問事項を事前に知らせ(質問用紙を作成) 直接聞き取りを行った。

(5) 調査結果

調査結果を各事業者別に次ページ以降に示す。

公共交通事業者ヒアリング調査結果

質問内容	サンデン交通(株) 自動車部	西日本旅客鉄道 (株)広島支社	下関個人タクシー 協同組合	下関タクシー協会	関門海峡 フェリー(株)	関釜フェリー(株)	関門汽船(株)	オリエン ト フェリー(株)	(株)スペース クルーズ	下関市港湾局 (六連島行待合所)
Q1-1 ホームの 転落防止 設備状況	視覚障害者誘導用ブロックが、バス停によつては有る	ホームドア・可動式ホーム柵については、下関市管内で設置された駅はない ホーム及びコンコースへの誘導ブロックは長府駅を除き設置済み	なし	なし	なし	乗船クラブ(下関市の所有) ・ 手すりの設置 ・ 転落防止ネット設置 ・ 係員の配置 ・ 誘導用ブロックなし	唐戸棧橋待合室から棧橋まで視覚障害者誘導用ブロックなし	ターミナルは下関市の所有のため、要望などは行っている	所有船舶2隻ともバリアフリー対応なし	棧橋部分に手すりを設置
Q1-2 ホームの 休憩設備状況	上屋、ベンチを設置 ・ 市内バス停の約1/4程度 ・ バスターミナルおよびバス停は上り下り合わせて650箇所ある	各ホームへのベンチ整備は各駅とも整備されている 待合室については、新下関駅新幹線ホーム以外は設置されていない	なし	JR各駅前はJRの待合室利用 長府・山の田・安岡など各営業所にベンチ・待合室設置	待合室は車椅子が自由に入出できるようスロープあり	ターミナル(下関市の所有) ・ 待合室あり ・ ベンチあり	待合室あり	ターミナルは下関市の所有のため、要望などは行っている	乗船基地で、八幡及び小倉には待合室・ベンチは設けているが、下関及び門司港には券売機のみで待合室・ベンチなし	待合室を設置し、室内にベンチを設置
Q1-3 乗降の しやすさ	低床バス17台導入 (H16.2末 乗合バス241台) うちノンステップ14台 ワンステップ3台 低床バス走行路線 「下関～海響館」「下関～新下関」(残りの低床バスは走行する時刻や路線は決まっていない、時刻表、路線図の低床バス走行の表記なし)	段差について ・ 新下関駅:段差解消済み ・ 下関駅:電車・汽車混在のため、電車への段差解消は不可能 ・ 幡生・長府駅:駅の大規模改良等に合わせ、段差解消を図る 隙間について ・ ホームと列車の離れは、構造規定で定められている曲線部の外軌側にホームがある駅は、乗降口の場所によって隙間が広がっている箇所があり、案内放送等により注意喚起を行っている	椅子が回転するウェルタクシー車両導入	なし	船舶は2隻所有しており、特にバリアフリー化なし	乗船クラブと本船の間 ・ 傾斜あり ・ 三角板で段差は解消 本船内 ・ 段差あり ・ 各客室間移動はエレベーターを設置 (自主的に設置)	なし	船舶1隻所有しているが、バリアフリー化は全くなし(15～16年前の船で古いため)	2隻とも客室入口に段差あり 車椅子の乗降は不可能	乗船する際にタラップを使用し、段差の解消に努めている
Q1-4 情報提供 設備状況 (ホーム)	下関駅には案内システムを設置 (タッチパネルで経路・時間・運賃を検索できる)	視覚情報 ・ 階段手すり等への点字シール 聴覚情報 ・ 列車接近警報装置、発車ブザー	なし	看板の掲示 (唐戸、海峡メッセ、シーモール、中央病院、JR各駅)	なし	なし	なし	ターミナルは下関市の所有のため、要望などは行っている	なし	渡船乗り場である旨の看板を設置
Q1-4 情報提供 設備状況 (車両)	視覚情報 ・ 前面の料金表で、運賃、次のバス停の案内を表示 聴覚情報 ・ 車内放送で、行先・次のバス停の案内がされる	聴覚情報 ・ 車内案内放送の実施	車両左側乗降ドアに点字にて各々の氏名、電話番号等貼付している	点字シールの貼付(料金で小型・中型確認) 車いすのマーク貼付、専用車の表示	なし	なし	なし	なし	なし	六連島の渡船である旨を乗務員が伝えている
Q1-5 車両内車椅子 スペースの確保	低床バス17台には設置済み(介護人不要)それ以外のバスは車椅子を折りたたんで、ゴムバンドで固定(介護人必要)	一部リニューアルされた車両については、車椅子スペースが確保されている	トランク内に格納可	専用車7台運用 折りたためばトランクに入る	なし	スペースはあるが、専用のものなし(会社及び船舶に車椅子を各1台保有)	なし	なし	なし	船体も狭く、旧式のためスペースは確保できていない
Q1-6 車両内トイレ バリアフリー 状況	トイレ付きは東京・大阪線5台のみで、一般バスはスペースがなく、トイレ設置は不可能	なし	介護タクシーは紙おむつ、紙パンツ、大人のおんぶ紐など介護用品を携帯	なし	現在はバリアフリーではないが、検討中	1箇所身体障害者用トイレあり (自主的に設置)	なし	なし	なし	なし
Q2 職員への 教育・訓練	社内マニュアルあり	駅の管理社員へのバリアフリーに対する研修教育を実施、窓口社員への水平展開を図っており、マニュアルについても整備されている	ホームヘルパー2級6人 介護タクシーを実施	ホームヘルパー2級20人、3級1人の取得乗務員で運用 基礎的教育訓練は適宜行っている マニュアルの整備はある	乗船時に、高齢者・身体障害者への対応・手助けなどは行っている	教育訓練は特別に実施していない 手助けはしている	乗船時、船員が手助けを行っている	特に教育訓練などはしていないが、手助けなどは行っている	一声かけてから手助けするよう指導(以前に身障者に方に手助けを行った際、触られたくないと言われたことがある)	積極的に対応、手助けができるよう職員に指導を徹底
Q3 整備予定	低床バスを毎年5台程度納入する予定 バス停のバスターミナル化の予定なし	バリアフリー化の整備対象駅は、下関駅、新下関駅、幡生駅、長府駅(幡生・長府駅については、駅舎改築等整備計画との整合を図る) 下関駅については、駅舎改築整備計画との整合を図る必要があるため、今後の下関駅改築事業の進捗に併せて、垂直移動手段の確保等に関する整備を実施することとする	なし	市内待合所整備 ジャンボタクシー整備 車いす専用車増車 50歳以下の乗務員研修受講	交通バリアフリー化及び今後も改造整備予定検討中	なし	なし	なし	なし	船体が狭く旧式のため、物理的な施設整備は困難であるが、職員を配置し、積極的な手助けに努める

道路事業者ヒアリング調査結果

質問内容	中国地方整備局 山口河川国道事務所	山口県下関土木 建築事務所	下関道路管理課	下関都市計画課	下関市港湾局	下関市道路建設課
Q1-1 歩道の バリアフリー化	国道2号の才川町から駅南町 について、歩道の整備を実施 国道191号の竹崎3丁目から 筋川町について、H8~16にか けてバリアフリー化を実施 汐入町から以北について、バ イパスとして整備	歩道 ・ 交通量に応じて設置し ているが、密集地沿い では一部設置不可能 ブロック ・ 視覚障害者の歩行の 多い道路(公共交通機 関、役所、病院等を結 ぶ区間)は設置 幅員 ・ 利用者数に応じている 段差等 ・ ガイドラインに適合	なし	なし	歩車分離はガードレール及び路側帯等で分離 視覚障害者誘導用ブロックは概ね設置 幅員は車椅子が通行するに際し、十分な長さを確保	下関駅周辺 ・ H14 から下関駅・東駅線(長崎新町1丁目から山手町)の歩道整 備(歩道幅員の拡幅、視覚障害者誘導用ブロック設置等)を行っ ており、L=145m 区間の歩道の整備を完了 幡生駅周辺 ・ H11 から大学町・熊野線の歩道整備(歩道幅員の拡幅・視覚障害 者誘導用ブロック設置等)を行っており、エリア区域に該当する箇 所については、H14~H15 に整備が完了 長府駅周辺 ・ H14 に長府中六波町11号線の歩道整備(歩道設置)を行い、 L=40m 区間の歩道の整備を完了 小月駅周辺 ・ H11~H13に王司・小月線の歩道整備(歩道設置)を行い、L=100m 区間の整備を完了
Q1-2 その他(道路)の バリアフリー化	なし	なし	視覚障害者用音声誘導シス テム設置	なし	下関港国際ターミナルから下関駅方面に人工地盤を設置(手 すり)と視覚障害者誘導用ブロックを設置)	下関駅周辺 ・ H13、H14 に都市計画道路竹崎園田線の街路整備事業(電線地 中化・道路改良)を行い、一部整備が完了しており、H21 より事業 着手予定 幡生駅周辺 ・ H10 より武久・新垢田西線の道路改良事業を行っており、H18 完 了予定 ・ H15 より都市計画道路武久幡生本町線の街路整備事業を行っ ており、H22 完了予定
Q2 案内施設の 設置状況	主要な地名及び公共性の強 い施設を直前1箇所で見 られる場合のみ設置	なし	なし	唐戸地区、下関駅周辺地区の 歩行者系公共サイン、案内板の 設置	下関市民会館周辺に以下の歩行者系案内標識を設置 周辺案内図と目的地までの距離を表示したもの:1箇所 周辺案内図:1箇所 下関港国際ターミナルまでの案内:2箇所	下関駅周辺 ・ H13、H14 に都市計画道路竹崎園田線の街路整備事業(電線地 中化・道路改良)を行い、その中で歩行者系公共サインを設置
Q3 休憩施設の 設置状況	バス停のベンチ	なし	細江町地内の歩道にベンチ を11箇所設置	なし	なし	設置予定なし
Q4 整備予定	国道191号バイパスの整備: 汐入町~安岡町(平成14年 ~)	駐輪施設整備:大和町・唐戸 の2箇所(平成17年~)	なし	歩行者系公共サイン設置予定	なし	歩道整備事業・街路事業など市内4箇所で行う(歩道整備、段差 解消、視覚障害者誘導用ブロックの設置、電線地中化、道路新設)

交通安全事業者ヒアリング調査結果

質問内容	山口県公安委員会（山口県警察本部交通規制課）
Q1 - 1 信号機の バリアフリー化	下関市内に以下の信号機を整備している <ul style="list-style-type: none"> ・ 視覚障害者用信号付加装置 41 箇所 ・ 弱者感应式信号 17 箇所 ・ 歩車分離式信号 1 箇所
Q1 - 2 その他（交通安全施設） のバリアフリー化	あんしん歩行エリアを重点に整備を進めることとしているが、具体的な計画箇所等は未定