

平成 26 年度 市民協働参画意識調査

〈ご協力のお願ひ〉

市民の皆様には、平素より市政にご理解とご協力を賜り、誠にありがとうございます。

さて、下関市では、市民と行政、市民と市民が良きパートナーとしてまちづくりを進めていくためのルールとして「下関市市民協働参画条例」を施行しております。

本調査は、市民協働参画に対する市民の皆様のお考えや、市民活動への参加の状況などを把握し、今後の市民活動促進のための基礎資料とするために実施するものです。

皆様の声をお伺いする重要な資料とさせていただきますので、趣旨をご理解の上、ご協力をお願いいたします。

○調査の対象

調査にあたっては、下関市にお住いの 18 歳以上の方から各世代で無作為に抽出し、2,500 人の方に送付させていただいています。

○調査の結果

回答は無記名で、個別の内容がそのまま公表されることはありません。

調査の結果は、市民ならびに市民活動団体の意識調査として統計処理分析を行うもので、他の目的に使用することはありません。また、調査結果につきましては、後日、下関市ホームページで公表する予定としています。

ご記入にあたってのお願い

1. ご回答は、あてはまる選択肢の番号に○をつけてください。また、時間や年月、人数などを回答する場合は、具体的な数字を記入してください。
2. 「その他」に○をつけた場合は、() 内に具体的な内容を記入してください。
3. ご記入が終わりましたら、お手数ですが、**同封の返信用封筒に入れて封をした後、12月24日(水)**までに、**切手を貼らずに**そのままポストに投函してください。

〈お問合わせ先〉

下関市 市民部 市民文化課 市民活動係
〒750-8521 下関市南部町1番1号
TEL : 083-231-1830 FAX : 083-231-1809

【委託業者】

株式会社サーベイリサーチセンター 広島事務所 (担当 : 萬関・三村)
〒730-0016 広島市中区幟町13番14号
TEL : 082-227-7531 FAX : 082-227-7558

あなたご自身についてお尋ねします。

問1 あなたご自身について、それぞれあてはまるもの1つだけに○印をつけてください。

(1) 性別	1. 男性	2. 女性	
(2) 年齢 (平成26年11月1日現在)	1. 18～19歳 4. 40～49歳 7. 70歳以上	2. 20～29歳 5. 50～59歳	3. 30～39歳 6. 60～69歳
(3) 職業	1. 会社員 4. 農林水産業 7. 派遣社員 10. 無職	2. 公務員 5. 団体職員 8. 専業主婦(主夫) 11. その他()	3. 自営業 6. パート・アルバイト 9. 学生
(4) 居住地区	1. 旧市内 (12支所、4総合支所以外) 4. 長府・王司・清末・ 小月・王喜・吉田地区 7. 豊浦地区	2. 彦島地区 5. 菊川地区 8. 豊北地区	3. 川中・安岡・吉見・ 勝山・内日地区 6. 豊田地区 9. その他()
(5) 通勤先・通学先	1. 旧市内 (12支所、4総合支所以外) 4. 長府・王司・清末・ 小月・王喜・吉田地区 7. 豊浦地区 10. 長門市内	2. 彦島地区 5. 菊川地区 8. 豊北地区 11. その他()	3. 川中・安岡・吉見・ 勝山・内日地区 6. 豊田地区 9. 北九州市内
(6) 近所付き合いの 状況	1. 気軽に相談できる人がいる 3. 挨拶を交わす程度 5. まったく関わりがない	2. 立ち話をする程度 4. ほとんど付き合いがない	
(7) 家族構成	1. 一人暮らし 3. 2世代(親と子ども) 5. その他()	2. 夫婦だけ 4. 3世代(親と子どもと祖父母)	

下関市の市民協働参画についてお尋ねします。

「協働」とは・・・

市民、市民活動団体等と行政がそれぞれの主体性をもって、互いの特性を活かしながら、地域の課題や社会的課題の解決など、共通の目的（まちづくり）を実現するために協力して行動することです。

「市民協働参画（パートナーシップ）」とは・・・

市民と行政、市民と市民が良きパートナーとして役割を分担し、快適な環境を有する都市の創造を目指し、まちづくりのための公益の増進を協力して行うしくみのことです。

問2 あなたは、「市民協働参画（パートナーシップ）」について知っていましたか。

【あてはまるもの1つに○】

- | | |
|----------------|---------------|
| 1. よく知っている | 2. ある程度は知っている |
| 3. 言葉は聞いたことがある | 4. まったく知らない |

問3 あなたは、市民協働参画の推進のために必要な下関市の施策は何だと思えますか。

【あてはまるもの5つまでに○】

- | |
|---|
| 1. 市政に関する情報をわかりやすく公開する |
| 2. 情報・活動の拠点となる場所を提供する |
| 3. まちづくり活動に参加できる機会を提供する |
| 4. 市民活動団体やグループを資金面で支援する |
| 5. ボランティア保険など活動中の事故への対応を確立する |
| 6. 市民の声を施策に反映させるシステムをつくる |
| 7. 行政職員の意識改革や行政組織の改革に取り組む |
| 8. 市民が市政に参画していくためのルールをつくる |
| 9. 地域や社会のための活動を学校教育の一環として取り上げる |
| 10. 活動に対する社会的評価を高める（協働事業の表彰制度など） |
| 11. 研修や講習会、学習の機会を充実させる |
| 12. 活動のための休暇・休職制度の普及を促進する |
| 13. 自治会などの既存の組織と、その他の団体との連携・協力を進める |
| 14. まちづくりや地域活動のあり方の提言、企画、活動支援を行う専門機関を設置する |
| 15. わからない |
| 16. その他（ ） |

下関市における参画についてお尋ねします。

「参画」とは・・・

下関市の施策をよりよいものとするために、下関市が行う施策や事業、下関市の「計画」「立案」「実施」「評価」の各段階において、市民の皆様が自主的かつ主体的に参加することをいいます。

下関市市民協働参画条例では、市民一人ひとりが市政へ「参画」する主な方法として、下記を例示しています。

市民の市政への参画の方法

- | | |
|-------------------|----------------|
| ○説明会へ参加 | ○アンケート調査への回答 |
| ○ワークショップへの参加 | ○審議会委員への応募 |
| ○パブリックコメント（意見の提出） | ○市長へのはがき・Eメール等 |

問4 あなたは、下関市内で市政へ「参画」したことがありますか。 【あてはまるもの1つに○】

- | | |
|-------------------------------------|-----------|
| 1. 下関市内で、市政へ参画したことがある | ⇒ 問4-1へ進む |
| 2. 参画したことはないが、言葉の意味も、方法も知っていた | |
| 3. 参画したことがなく、言葉の意味は知っていたが、方法は知らなかった | ⇒ 問4-2へ進む |
| 4. 参画したことがなく、言葉や方法をまったく知らなかった | |

《問4で「1.」に○印をつけた方にお尋ねします。》

問4-1 あなたが行ったことがある「参画」はどの方法ですか。 【あてはまるものすべてに○】

- | | |
|---------------------|------------------|
| 1. 説明会へ参加 | 2. アンケート調査への回答 |
| 3. ワorkshopへの参加 | 4. 審議会委員への応募 |
| 5. パブリックコメント（意見の提出） | 6. 市長へのはがき・Eメール等 |
| 7. その他（ | ） |

《問4で「2.」～「4.」に○印をつけた方にお尋ねします。》

問4-2 参画しなかったもしくは参画できなかった理由は何ですか。 【あてはまるものすべてに○】

- | | |
|---------------------|------------------|
| 1. 時間がなかった | 2. 参画する方法を知らなかった |
| 3. 興味がない | 4. 参画するには、負担が大きい |
| 5. 参画しても変わらないと思ったから | 6. その他（ |
| | ） |

市民活動についてお尋ねします。

「市民活動」とは・・・

よりよい社会づくりのために、市民の皆様が中心となり、自らが進んで行う活動のことをいいます。ただし、宗教・政治・営利を目的とするものは除きます。

※市民活動は、地域内の活動にとどまらず、地域の枠を超えて行う活動として捉えています。

【分野別の市民活動の例】

分野	活動の例
まちづくりの推進	街なみや景観保全、地域おこし、清掃活動
健康づくり	生活習慣病予防、食生活改善、体力づくり等の活動
医療	献血、骨髄バンクPRイベント、 小児医療に関する理解のための講演開催
児童・母子福祉	子育て支援、母子家庭支援、福祉施設訪問
障害者福祉	自立支援、手話活動、点字活動、障害者便利マップの作成
高齢者福祉	家庭訪問、訪問介護、認知症に関する理解促進活動
子ども・青少年の健全育成	自然とのふれあい体験活動、非行防止活動
社会教育の推進	生涯学習の啓発活動
文化芸術の振興	文化芸術活動、伝統文化・芸能の継承、文化財保護
スポーツの振興	スポーツの振興、指導
経済活動	観光や産業等の振興（観光ガイドでの情報発信等）
職業能力・雇用機会	職業訓練、若者サポートステーションの運営、就職支援
国際協力	発展途上国への援助（医薬品の発送、技術指導）
国際交流	文化・芸術交流、留学生への支援、通訳活動
男女共同参画	男女機会均等の推進、女性の地位向上
情報化社会の発展	情報通信技術の普及、障害者パソコン教室・IT講座開催
平和の推進	平和推進活動
人権の擁護	人権擁護活動、差別撤廃活動
消費者保護	消費生活に関する啓発活動
科学技術の振興	ものづくり・科学講座
自然保護	森林保護、野生生物保護
環境保全	地球温暖化防止活動、公害防止活動
リサイクル	リサイクル推進活動
災害救援	災害時の人命救助、自主防災
犯罪防止	防犯活動
交通安全	地域安全活動（小学生登下校見守り活動等）
活動の支援	市民活動を行う団体への支援活動（情報提供、連絡調整等）

《6～7ページは5ページをご覧になりながらお答えください。》

問8 あなたは、下関市内で「市民活動」に参加したことがありますか。また、今後、参加したいと思いますか。 **【あてはまるもの1つに○】**

- | | |
|-----------------------------|-------------------------|
| 1. 参加したことがあります、今後も参加したい | ⇒問8-1、問8-2、問8-3、問8-4へ進む |
| 2. 参加したことはあるが、今後は参加するつもりはない | ⇒問8-1、問8-2、問8-3、問9へ進む |
| 3. 参加したことはないが、今後機会があれば参加したい | ⇒問8-4へ進む |
| 4. 参加したことはなく、今後も参加するつもりはない | ⇒問9へ進む |

《問8で「1.」または「2.」に○印をつけた方にお尋ねします。》

▶問8-1 5ページ（分野別の市民活動の例）のうち、あなたが参加している、もしくは参加したことがある分野は何ですか。 **【あてはまるものすべてに○】**

- | | | |
|-----------------|-------------|---------------|
| 1. まちづくりの推進 | 2. 健康づくり | 3. 医療 |
| 4. 児童・母子福祉 | 5. 障害者福祉 | 6. 高齢者福祉 |
| 7. 子ども・青少年の健全育成 | 8. 社会教育の推進 | 9. 文化芸術の振興 |
| 10. スポーツの振興 | 11. 経済活動 | 12. 職業能力・雇用機会 |
| 13. 国際協力 | 14. 国際交流 | 15. 男女共同参画 |
| 16. 情報化社会の発展 | 17. 平和の推進 | 18. 人権の擁護 |
| 19. 消費者保護 | 20. 科学技術の振興 | 21. 自然保護 |
| 22. 環境保全 | 23. リサイクル | 24. 災害救援 |
| 25. 犯罪防止 | 26. 交通安全 | 27. 活動の支援 |
| 28. その他（ | | ） |

《問8で「1.」または「2.」に○印をつけた方にお尋ねします。》

▶問8-2 あなたが市民活動に参加したきっかけは何ですか。

【あてはまるものすべてに○】

- | | |
|-----------------------|------------------------|
| 1. ポスターやチラシ、広報誌などから | 2. テレビ、ラジオ、新聞紙などから |
| 3. インターネット（携帯電話を含む）から | 4. 講座等を通じて興味・関心を持ったから |
| 5. 知人や団体からお願いされたから | 6. 友人に誘われたから |
| 7. 趣味や特技を生かせると思ったから | 8. 地域や社会をよりよくしたいと思ったから |
| 9. 自分のためになると思ったから | 10. その他（ |

《問8で「1.」または「2.」に○印をつけた方にお尋ねします。》

▶問8-3 あなたが市民活動に参加してよかったと思うことは何ですか。 **【あてはまるものすべてに○】**

- | | |
|---------------------------|-------------------|
| 1. 地域や社会の役に立った実感があった | 2. 地域や社会への関心が高まった |
| 3. 地域や共通の目的を持つ人との連帯感が深まった | 4. 自分の成長を感じられた |
| 5. 趣味や特技を生かせた | 6. よかったことは特にない |
| 7. その他（ | ） |

《問8で「1.」または「3.」に○印をつけた方にお尋ねします。》

問8-4 あなたは、5ページ（分野別の市民活動の例）のうち、今後、どのような分野で参加してみたいと思いますか。 **【あてはまるものすべてに○】**

- | | | |
|-----------------|-------------|---------------|
| 1. まちづくりの推進 | 2. 健康づくり | 3. 医療 |
| 4. 児童・母子福祉 | 5. 障害者福祉 | 6. 高齢者福祉 |
| 7. 子ども・青少年の健全育成 | 8. 社会教育の推進 | 9. 文化芸術の振興 |
| 10. スポーツの振興 | 11. 経済活動 | 12. 職業能力・雇用機会 |
| 13. 国際協力 | 14. 国際交流 | 15. 男女共同参画 |
| 16. 情報化社会の発展 | 17. 平和の推進 | 18. 人権の擁護 |
| 19. 消費者保護 | 20. 科学技術の振興 | 21. 自然保護 |
| 22. 環境保全 | 23. リサイクル | 24. 災害救援 |
| 25. 犯罪防止 | 26. 交通安全 | 27. 活動の支援 |
| 28. その他（ | | ） |

《問8で「2.」または「4.」に○印をつけた方にお尋ねします。》

問9 あなたが市民活動に参加しなかった、もしくは今後参加するつもりがない理由は何ですか。

【あてはまるものすべてに○】

- | | | |
|-----------|------------|---------------|
| 1. 時間がない | 2. 体力的に困難 | 3. きっかけがない |
| 4. 費用がかかる | 5. 仲間がいない | 6. 活動の内容を知らない |
| 7. 興味がない | 8. 人間関係が負担 | 9. その他（ |

《ここからはすべての方にお尋ねします。》

問10 あなたは、どのような条件なら、市民活動に参加できる（参加しやすい）と思いますか。

【あてはまるものすべてに○】

- | |
|------------------------------|
| 1. 友人や地域の人など、身近な人と参加できる |
| 2. 自分の都合に合わせて、わずかな時間で参加できる |
| 3. 趣味や特技を活かせる |
| 4. 簡単に参加できる |
| 5. 個人で参加できる |
| 6. 活動先や団体についての情報が手に入る |
| 7. 職場での休暇の対象となる |
| 8. 職場の理解が得られる |
| 9. 専門知識を身につける研修、講座が用意される |
| 10. 活動時に家庭内の用事、世話を第三者に頼める |
| 11. けがなどの場合に備えた保険制度の適用がある |
| 12. 交通費など実費が支払われる |
| 13. 相手に喜んでもらえる・人のためになると認識できる |
| 14. 他の行事への参加まで求められない |
| 15. その他（ |

市民活動団体についてお尋ねします。

「市民活動団体」とは・・・

よりよい社会づくりを行いたいという「思い」をもった人たちが集まって、利益を目的とせず、特定のテーマや課題解決のために自主的に行動している団体のことです。

現在、下関市では、しものせき市民活動センターに 254 の市民活動団体（NPO法人*を含む）が登録されています。

※「NPO 法人（特定非営利活動法人）」とは、特定非営利活動促進法に基づき法人格を取得した法人をいいます。

「NPO」とは「NonProfit Organization」の略称で、様々な社会貢献活動を行い、団体の構成員に対し収益を分配することを目的としない団体の総称です。

問 11 あなたは、下関市内の「市民活動団体（NPO法人を含む）」を知っていますか。または「市民活動団体（NPO法人を含む）」に関わったことがありますか。 **【あてはまるもの1つに○】**

- | | |
|-------------------------------|--------------|
| 1. 市民活動団体で活動した、または、関わったことがある | ⇒ 問 11-1 へ進む |
| 2. 以前から内容までよく知っていたが、関わったことはない | |
| 3. 以前から、言葉のみ聞いたことがあった | |
| 4. まったく知らなかった | |

《問 11 で「1.」に○印をつけた方にお尋ねします。》

▶問 11-1 あなたは、下関市内の「市民活動団体（NPO法人を含む）」と、どのような形で関わったことがありますか。 **【あてはまるものすべてに○】**

- | |
|---|
| 1. 市民活動団体（NPO 法人を含む）に属している（属していた） |
| 2. 市民活動団体（NPO 法人を含む）に対して寄付をしたことがある |
| 3. 市民活動団体（NPO 法人を含む）が主催するイベントなどに参加したことがある |
| 4. 市民活動団体（NPO 法人を含む）が実施する継続的なサービス（福祉・介護・教育など）の提供を受けている（受けていた） |
| 5. その他（ ） |

しものせき市民活動センターについてお尋ねします。

「しものせき市民活動センター」とは・・・

平成 19 年より、市民活動及び市民活動団体の支援を行っている「市民活動拠点施設」で、JR 下関駅前（ヴェルタワー下関2階）に設置しています。

しものせき市民活動センターの機能

- | | | | | |
|---|----------|------------|-------------|---|
| 〔 | ○相談受付 | ○市民活動団体の登録 | ○活動場所の提供 | 〕 |
| | ○情報収集の提供 | ○講座・研修開催 | ○ネットワーク化の促進 | |

問 12 あなたは、「しものせき市民活動センター」を利用したことがありますか。もしくは、知っていましたか。 **【あてはまるもの1つに○】**

- | | |
|-----------------------------|---------------------|
| 1. 利用したことがある | ⇒ 問 12-1、問 12-2 へ進む |
| 2. 利用したことはないが、何をしているか知っていた | |
| 3. 利用したことはないが、言葉のみ聞いたことがあった | |
| 4. まったく知らなかった | |

《問 12 で「1.」に○印をつけた方にお尋ねします。》

▶問 12-1 あなたは、しものせき市民活動センターをどのようなことで利用したことがありますか。

【あてはまるものすべてに○】

1. 情報コーナーの利用（市民活動及び市民活動団体に関するチラシ・パンフレット）
2. 市民活動に関する書籍の閲覧、貸出利用
3. パソコンコーナーの利用（市民活動に関する情報のインターネット検索等）
4. 下関市が主催する講座の受講
5. 下関市以外の団体が主催する講座の受講
6. 講座以外の行事への参加、会議出席
7. 多目的交流ホール、会議室での話し合いや他団体との交流
8. 作業室での印刷機、ポスタープリンター等の利用
9. 市民活動に関する相談
10. その他（ ）

▶問 12-2 あなたは、しものせき市民活動センターをどのくらいの頻度で利用したことがありますか。

【あてはまるもの1つに○】

- | | | |
|-----------|------------------|------------|
| 1. ほぼ毎日 | 2. 週に1回程度 | 3. 月に2回程度 |
| 4. 月に1回程度 | 5. 2ヶ月に1回程度 | 6. 半年に1回程度 |
| 7. 年に1回程度 | 8. 過去1年以上利用していない | |

最後に協働のまちづくりについてお尋ねします。

問 13 あなたは、市民と行政の協働によるまちづくりについてどのように考えますか。

【あてはまるもの1つに○】

1. 今後、さらに充実していくことが望ましい
2. 協働は必要だが、まちづくりは行政主導で進めることが望ましい
3. 協働の意味や効果、範囲がわかりにくいので、なんともいえない
4. 協働は特に必要と思わない
5. その他（ ）

問 14 あなたは、今後、自分のもつ知識や経験、時間的ゆとりをいかして「協働」のまちづくりに向けた活動をしたいと思いませんか。

【あてはまるもの1つに○】

1. 活動したいと思っており、どのような活動をするか具体的に考えている
2. 活動したいと思っているが、どのような活動をするかまでは考えていない
3. 活動したいと思っているが、手間や時間を考えると、活動はできない
4. 活動したいと思わない

《あなたは、「協働」によるまちづくりの推進について、市民及び市民活動団体と下関市が、それぞれの役割を果たすために、どのようなことをすればよいと思いませんか。》

問 15 下関市は、どのようなことをすればよいと思いませんか。

【あてはまるものすべてに○】

1. 市民活動団体やグループ間の交流ができる「場」や「機会」を増やす
2. 市民、市民活動団体およびグループの活動に役立つ情報を積極的に公開・提供する
3. 市民、市民活動団体およびグループに対し講座や研修会等の開催を増やす
4. まちづくりについて何でも相談できるアドバイザーなどを備えた窓口や専門の機関を設ける
5. まちづくりの活動に使える補助金や助成金を増やす
6. まちづくり活動の担い手を育成する
7. その他（ ）

問 16 市民は、どのようなことをすればよいと思いませんか。

【あてはまるものすべてに○】

1. 市民活動へ積極的に参加・参画する
2. 下関市の施策決定や計画づくりに、意見やアイデアを積極的に提案する
3. 市政や地域活動情報を積極的に収集する
4. 活動をひっぱりリーダーを育成する
5. 地域の課題について関心を持ち話し合う場をつくる
6. その他（ ）

問 17 下関市における市民協働や市民活動の推進について、ご意見などをご自由にご記入ください。

アンケートはこれで終わりです。
ご協力ありがとうございました。