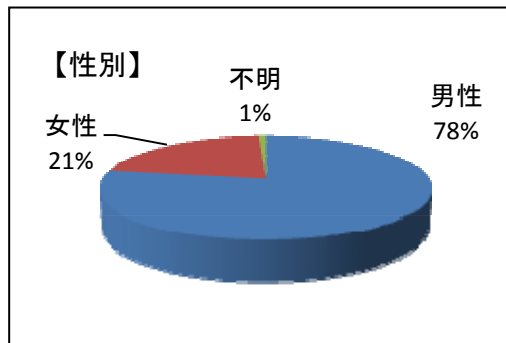


「市民と議会のつどい」参加者アンケート集計結果（4会場合計）

※ 参加者163名、アンケート回答者116名、アンケート回収率71%

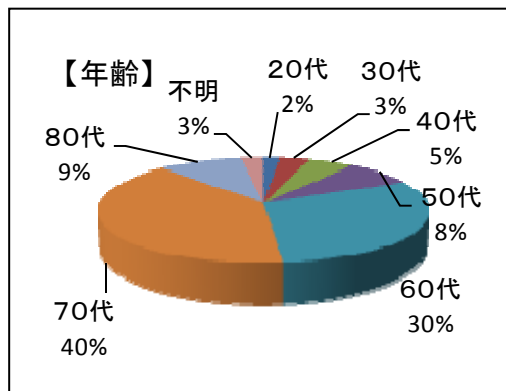
【性別】

性別	集計
男性	90
女性	25
不明	1
総計	116



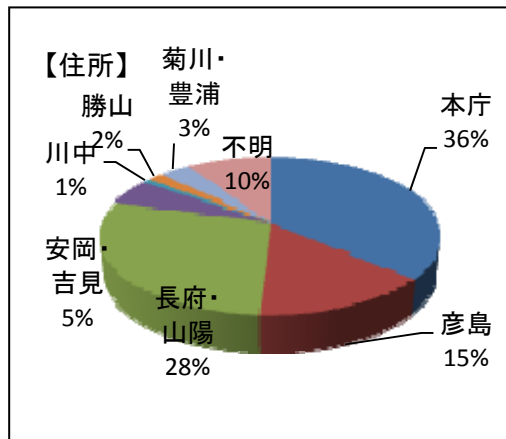
【年齢】

年齢	集計
20代	2
30代	4
40代	6
50代	9
60代	35
70代	46
80代	11
不明	3
総計	116



【住所】

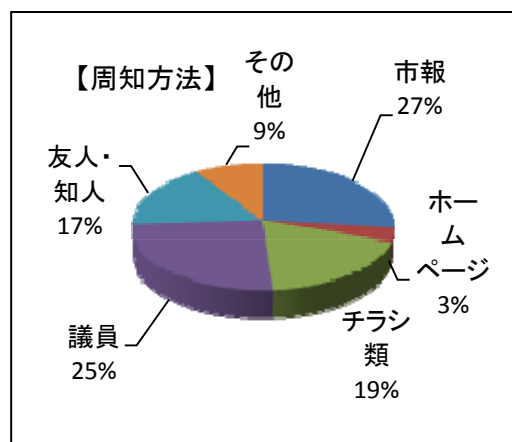
住所	集計
本庁管内	42
彦島地区	17
長府・山陽5地区	33
安岡・吉見地区	6
川中地区	1
勝山地区	2
菊川・豊浦地区	4
無回答・不明	11
総計	116



【開催を何で知りましたか】

※複数回答可

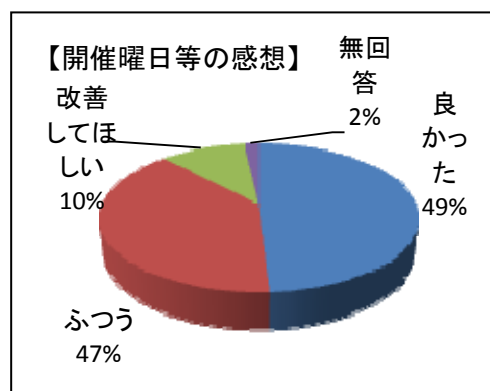
周知方法	集計
市報（議会だより）	35
議会ホームページ	4
チラシ・ポスター	25
議員から	33
新聞記事	0
友人・知人から	22
その他（※）	12
総計	131



※ 自治会、Facebook 等

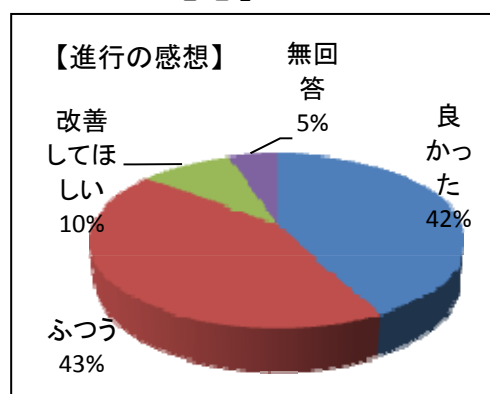
【開催曜日、開始時間、場所についての感想】

	集計
良かった	57
ふつう	45
改善してほしい	12
無回答	2
総計	116



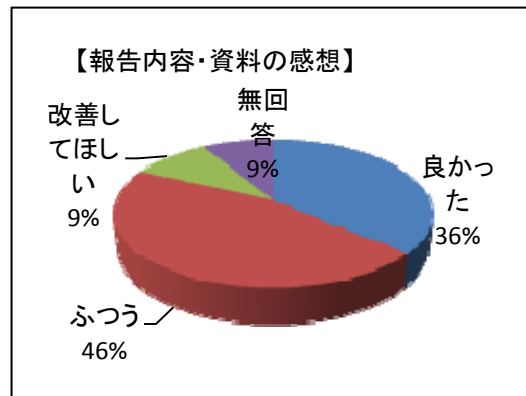
【進行（全体の時間配分や司会の対応等）についての感想】

	集計
良かった	49
ふつう	50
改善してほしい	11
無回答	6
総計	116



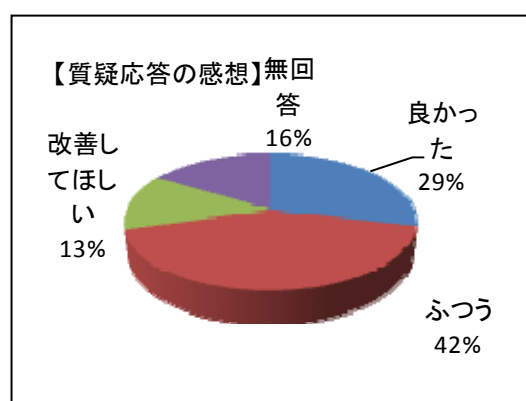
【報告内容（テーマの選定等）や配布資料（読みやすさ等）についての感想】

	集計
良かった	42
ふつう	53
改善してほしい	11
無回答	10
総計	116



【質疑応答（わかりやすい回答等）についての感想】

	集計
良かった	33
ふつう	49
改善してほしい	15
無回答	19
総計	116

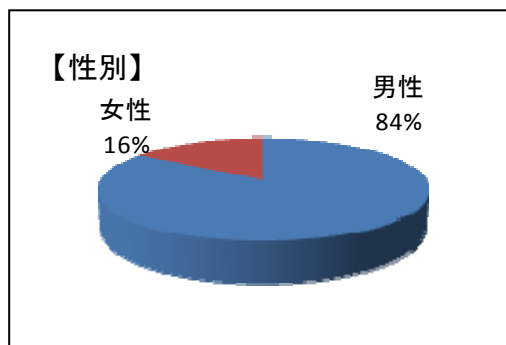


(平成27年10月16日開催：彦島公民館 第1・第2研修室)

※ 参加者26名、アンケート回答者19名、アンケート回収率73%

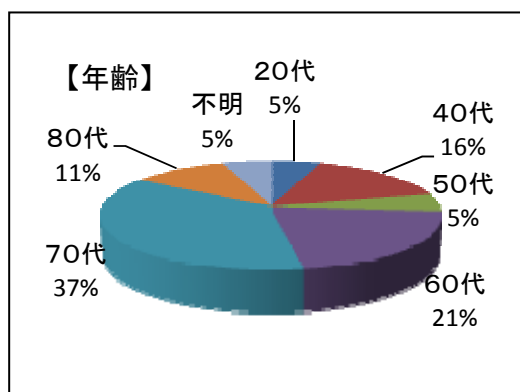
【性別】

性別	集計
男性	16
女性	3
総計	19



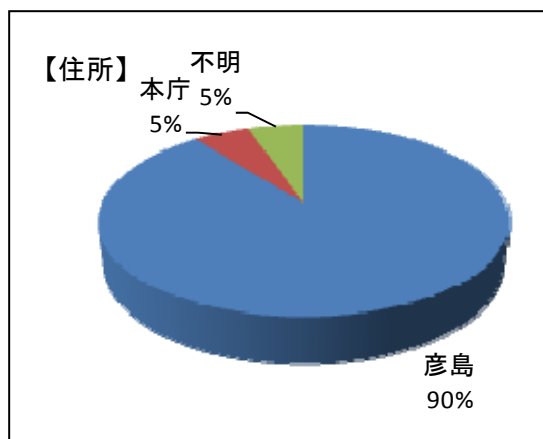
【年齢】

年齢	集計
20代	1
40代	3
50代	1
60代	4
70代	7
80代	2
不明	1
総計	19



【住所】

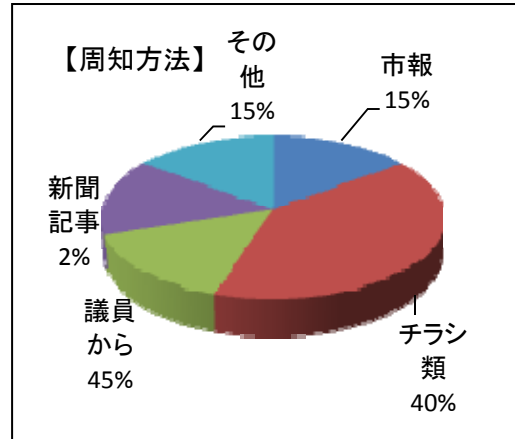
住所	集計
彦島支所管内	17
本庁管内	1
不明	1
総計	19



【開催を何で知りましたか】

※複数回答

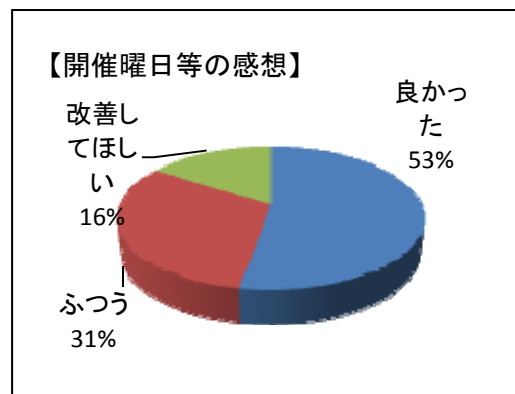
周知方法	集計
市報（議会だより）	3
議会ホームページ	0
チラシ・ポスター	8
議員から	3
新聞記事	0
友人・知人から	3
その他（※1）	3
総計	20



※1 自治会

【開催曜日、開始時間、場所についての感想】

	集計
良かった	10
ふつう	6
改善してほしい	3
総計	19

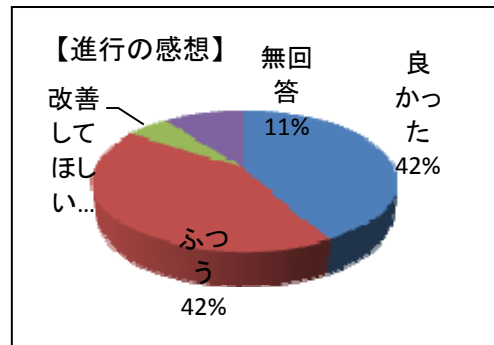


(理由)

(良かった)
<ul style="list-style-type: none"> ・参加しやすい時間でした。 ・市議会の考え方がわかった。市民の要望を抑えることだ。
(改善してほしい)
<ul style="list-style-type: none"> ・開始時間を1時間くらい早くしてほしい。 ・遅すぎる。時間を6時からに。 ・土日開催がよい。

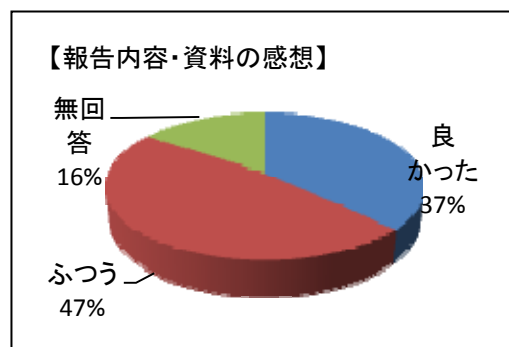
【進行（全体の時間配分や司会の対応等）についての感想】

	集計
良かった	8
ふつう	8
改善してほしい	1
無回答	2
総計	19



【報告内容（テーマの選定等）や配布資料（読みやすさ等）についての感想】

	集計
良かった	7
ふつう	9
改善してほしい	0
無回答	3
総計	19

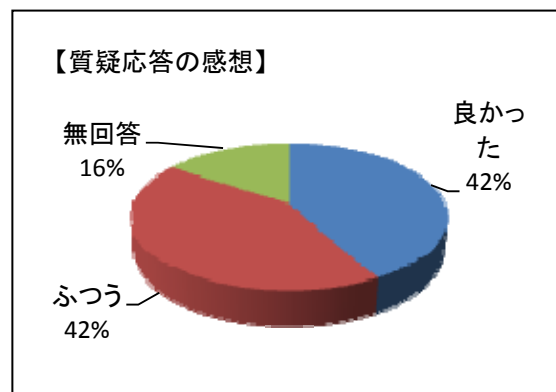


(理由)

(良かった)
・字が大きく読みやすい。

【質疑応答（わかりやすい回答等）についての感想】

	集計
良かった	8
ふつう	8
改善してほしい	0
無回答	3
総計	19



(理由)

(良かった)
・ただし、どこに執行・決定権があるのか少しわかりにくい点があった。
・今日の質問事項、参加した人には回答いただきたい。

【今回のつどいに対するご意見】

(5件)

1	もっと多数の人が参加できる方法を考えてほしい。
2	次回も同じように開催してほしい。
3	前日に開催地区に案内を配付してほしい。
4	今回の議題のほか「自治会」あり方及び関連する問題等あり。
5	今後、市民の意見を聞くために回数を年1回から年2回にお願いしたい。

「市民と議会のつどい」参加者アンケート集計結果

(平成27年10月16日開催：彦島公民館 第1・第2研修室)

【市議会、または市政運営に対する質問、要望など】

◎総務委員会（1件）

	内容	回答案
1	独身男女の出会場の場をつくり、新しいカップルをつくらせてもらいたい。	未婚者の増加に対応するため、きっかけとなる環境を整備することは重要なことであると考えております。 市においては、過去にも婚活支援のイベントなどを開催しておりますが、議会といたしましては今後さらさらこうした機会を支援していきたいと思っております。

◎文教厚生委員会（5件）

	内容	回答案
1	小学校の統廃合について、彦島地区も小・中学生が減少していますが、通学距離、人間関係等、いろいろな面から考えてほしい。	学校では、単に知識や技能を習得させるだけでなく、集団の中で、多様な考え方に触れ、認め合い、切磋琢磨することを通じて思考力や表現力などを育み、社会性や規範意識を身に付けさせることが重要であり、一定の学校規模を確保することが必要です。
2	学校統廃合の負の効果についても十分考えてほしい。 地域活動の中心の場がなくなる。 少人数学校のほうが教育密度が高い。統廃合の理由は納得できない。	一方で、学校は地域コミュニティの核であり、学校統合には通学などの課題もあります。このため、学校統合は、保護者や地域住民の皆様の理解と合意に基づいて進めていく必要があると考えております。

3	下関市はもう少し教育に力を入れるべきだと思います。	教育は今後の下関市にとって非常に重要なものだと考えています。議会としても、執行部とその意識を共有して、いろいろな調査・提言を行っていきたいと思います。
4	こども未来部でこどもの貧困についての開示をしてほしい。	執行部に確認しましたが、子どもの貧困率について市の独自の調査をしたものにはございません。厚生労働省の国民生活基礎調査の結果によりますと、17歳以下の子どもの貧困率が平成18年には14.2%、平成21年には15.7%、平成24年には16.3%と推移しております。
5	下関の障害者施設の職員による虐待があったが、責任追及はどうなったか情報開示をお願いします。	市は、8月26日付けで、指定の一部の効力を停止する行政処分を行っています。対応の経緯、施設に対する勧告、行政処分の内容は、市のホームページで確認できます。 なお、市は引き続き続き施設に対する指導を行っています。

◎建設委員会（2件）

	内 容	回 答 案
1	彦島から金比羅に行く所の長いトンネルの照明が暗いので、もう少し明るくしてほしい。金比羅側くらしいの明るさがほしいです。	県道福浦港金比羅線の彦島トンネルに関するご指摘だと思えます。確かにこのトンネルは暗いとのことご意見もいただいております。県管理の道路ですので、関係機関とも協議しながら、今後の対応について検討してまいりますと思えます。

2	<p>バス停の話が出たが、位置が変わったなど市民の方々にちやんと伝わっていないのではと思います。</p>	<p>来年の2月頃からのバス停の変更が予定されており、市報1月号での周知記事掲載とともに、現地にはバス事業者が看板などを設置し、皆さんが迷わないよう対策を講じることとされております。</p>
---	--	---

◎議会運営委員会（1件）

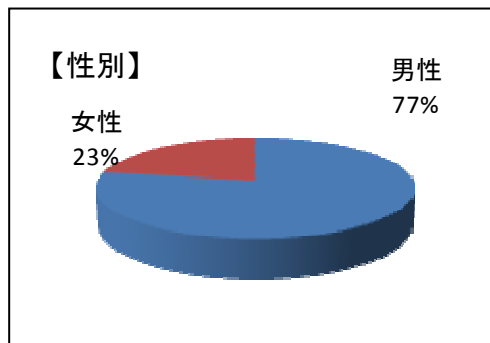
	内 容	回 答 案
1	<p>議員の居眠りを議長は指摘してください。</p>	<p>ご意見については早速議長にお伝えし、議会運営委員会の場で、議長から各会派へ厳重な注意をしていただきますので、お知らせします。</p>

(平成27年10月23日開催：小月公民館 講堂)

※ 参加者51名、アンケート回答者40名、アンケート回収率78%

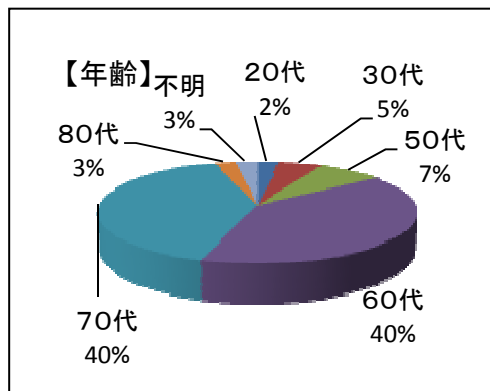
【性別】

性別	集計
男性	31
女性	9
総計	40



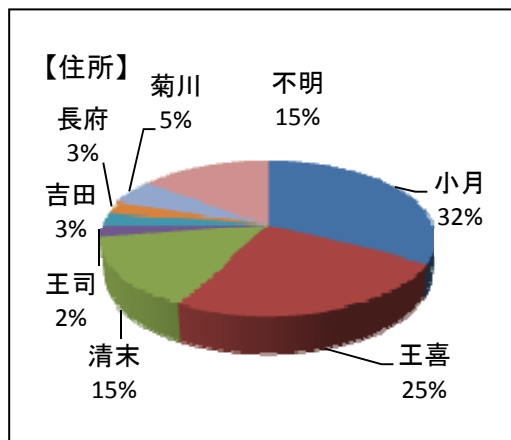
【年齢】

年齢	集計
20代	1
30代	2
50代	3
60代	16
70代	16
80代	1
不明	1
総計	40



【住所】

住所	集計
小月支所管内	13
王喜支所管内	10
清末支所管内	6
王司支所管内	1
吉田支所管内	1
長府支所管内	1
菊川総合支所管内	2
不明	6
総計	40

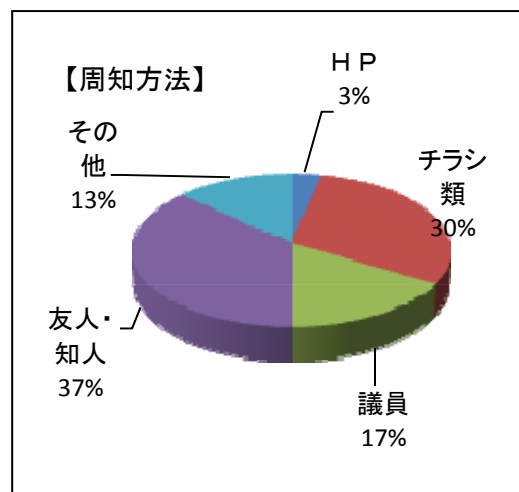


【開催を何で知りましたか】

※複数回答可

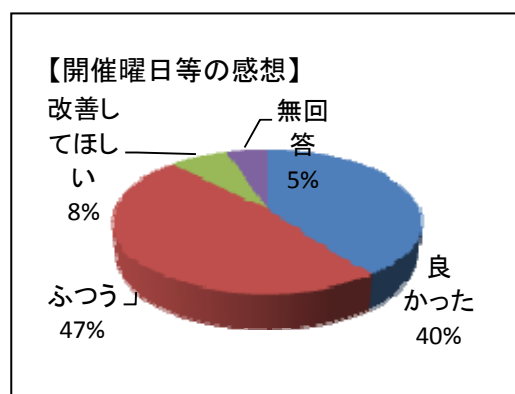
周知方法	集計
市報（議会だより）	1 2
議会ホームページ	1
チラシ・ポスター	9
議員から	5
新聞記事	0
友人・知人から	1 1
その他（※）	4
総 計	4 2

※ 自治会、婦人会



【開催曜日、開始時間、場所についての感想】

	集計
良かった	1 6
ふつう	1 9
改善してほしい	3
無回答	2
総 計	4 0

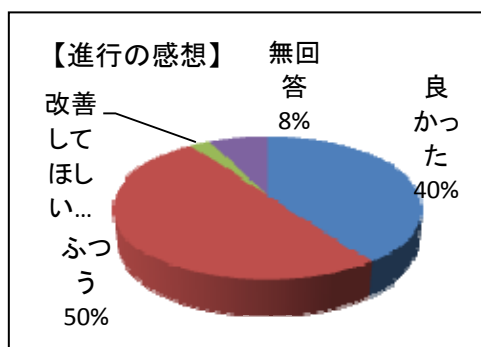


(理由)

(良かった)
<ul style="list-style-type: none"> ・近くの開催で寄りやすかった。 ・自宅に近かった。
(改善してほしい)
<ul style="list-style-type: none"> ・早く始めてほしい。午後6時からに。 ・午後6時からにしてほしい。

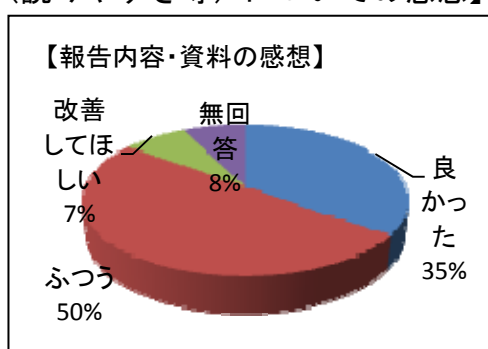
【進行（全体の時間配分や司会の対応等）についての感想】

	集計
良かった	16
ふつう	20
改善してほしい	1
無回答	3
総計	40



【報告内容（テーマの選定等）や配布資料（読みやすさ等）についての感想】

	集計
良かった	14
ふつう	20
改善してほしい	3
無回答	3
総計	40

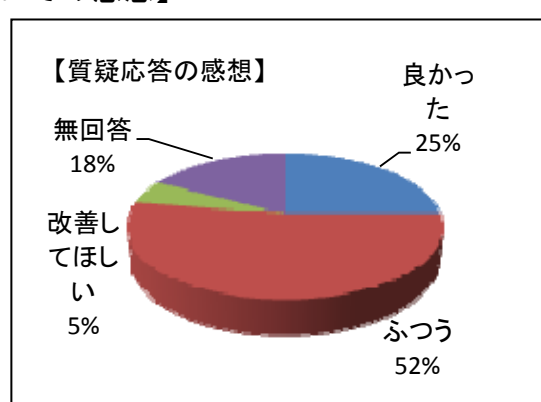


(理由)

(ふつう)	<ul style="list-style-type: none"> ・全議員の出席はよかった。
(改善してほしい)	<ul style="list-style-type: none"> ・建設委員会は資料に沿って説明すべき。 ・自治会等や支所等を通して事前にいくらか配布してほしい。

【質疑応答（わかりやすい回答等）についての感想】

	集計
良かった	10
ふつう	21
改善してほしい	2
無回答	7
総計	40



(理由)

(改善してほしい)	<ul style="list-style-type: none"> ・回答する委員のレベルにばらつきあり。もっと勉強してほしい委員もあり。
-----------	---

【今回のつどいに対するご意見】

(7件)

1	長府地区で行ってほしい。マンションが多く新設され、新住民も多いので。
2	昨年と比べ、資料に委員会ごとの差がなくなり見やすくなった。
3	答弁が少し市役所の立場での答えになっていた。
4	話が堅苦しく、内容がより難しく感じます。女性や若い方の集客は難しいと思います。よりよいつどいが開催されることを期待しています。勉強になりました。ありがとうございます。
5	男の方の声は聞きとり難いので、語尾をはっきりと言ってほしい。声の大きさが人によって異なるので、それぞれにマイクの音量を調節していただけたらと思います。半分くらいしか聞きとれませんでした。
6	次回からも小月で行ってほしい。
7	初めて出席しましたが、いい事が聞けてよかったです。

「市民と議会のつどい」参加者アンケート集計結果

(平成27年10月23日開催：小月公民館 講堂)

【市議会、または市政運営に対する質問、要望など】

◎総務委員会（4件）

	内 容	回 答 案
1	未回収金の責任はどこにあるのか。	未回収金の責任の第一は債務者にありますが、執行部に対しても、公平性の観点から債権回収に向けての努力を行うことを強く求めるとともに、破産や時効期間の経過等やむを得ない場合には適切な措置をとるなど、債権の適正な管理を図っていくよう、議会としても促してまいります。
2	まちづくり協議会について多くの方が理解されていないと思われ、自治会の活動と重複すると思う。 もう少しわかりやすく説明が必要と思う。(市民にとって一番大きな問題である。)	まちづくり協議会については、議会においてもその内容および周知について多くの議論がなされたところであり、その設置目的をわかりやすく説明する必要性があることは、ご指摘のとおりであると認識しております。 この点、執行部からは「まちづくり」には地域ごとの課題があり、画一的に指示を出すような形をとるのは適切ではない部分もあることが説明されております。 しかしながら、どのように進めるべきかのアドバイスや、財源面も含めたサポート体制については、今後さらに充実をしていくよう、議会からも求めてまいります。

3	<p>空き家の持ち主と借り手との賃貸のあっせんを行う方法施策を。(下関に住んでいただくために)</p>	<p>空き家問題については、議会においても重要課題として認識しております。</p> <p>執行部においても、利用可能な空き家については、従来から「空き家バンク」などを活用してきましたが、今後さらに積極的にあっせんできる方法がないか検討していくよう伝えてまいります。</p>
4	<p>政務調査費はどのような状況か。</p>	<p>政務調査費は地方自治法の改正により、平成25年3月から政務活動費となっております。</p> <p>本市議会の支給額は議員1人につき月額5万円で、各会派に対して支給されています。</p> <p>議会事務局にお越しいただければ、政務活動費収支報告書の写しを閲覧することが可能となっておりますほか、平成24年度分からは、政務調査費（政務活動費）の収支報告書の一覧表を市のホームページで公表し、公開にとめております。</p>

◎経済委員会（2件）

	内 容	回 答 案
1	<p>家の周りにイノシシが毎日出てきて畑を荒らして困る。</p>	<p>中山間地域を多く抱える本市では有害鳥獣被害は深刻な問題です。県自然保護課が定めた保護管理目標頭数に基づき、国や県と連携をとって捕獲と被害防止の両面から対策を行っています。</p> <p>イノシシの出没対策としては、目撃情報を市が直接受けた場合、警察、学校関係及び地元猟友会に情報を提供</p>

2	有害鳥獣捕獲を徹底的に行ってほしい。(個体数が多すぎると思う。)	<p>し対応しています。また、イノシシは地元猟友会の協力 で捕獲檻や銃による捕獲が見込まれますので、地元関係 者と相談の上、捕獲や防護等の措置を講じています。</p> <p>議会としては、市に対して、猟友会等の人材確保対策 に取り組むとともに、鳥獣被害防止計画に基づき有害鳥 獣の駆除をさらに進めるよう強く要望してまいります。</p> <p>合わせて、みのりの丘に整備された「ジビエセンター」 は有害鳥獣の物的・人的被害防止の一方策であり、最大 限の効果が上がるようにするとともに、他地区での施設 整備について市に提言したところです。</p>
---	----------------------------------	---

◎文教厚生委員会（3件）

	内 容	回 答 案
1	生活保護の受給をもう少し十分検討した上で支給してほし い。	<p>生活保護を申請する際には、資産調査（銀行や生命保 険等）、扶養義務調査、訪問調査等を実施し、生活保護の 受給が決定した後も、訪問調査等を適宜実施している のことです。</p> <p>ニュースで報道されるような悪質なケースが発生しな いよう、執行部の適切な対応を求めるとともに、委員会 としても引き続き目を配ってまいりたいと思います。</p> <p>なお、民生委員さんとは、保護受給者の情報を共有し、 日頃からご協力をいただいています。</p>
2	生活保護受給者があまりにも多いのでは。 民生委員も自治会長も、誰が受給しているのかわからない。 市職員だけで不正受給を見つけれられるのか。	

3	いじめ問題の状況は。	<p>教育委員会では、「どの学校でも、どの子にも起こりうる問題」と認識し、学校いじめ防止基本方針に沿って、いじめの認知と早期発見に努めております。そのため、認知件数は増加しておりますが、いじめの早期解消に全力で取り組んでおります。</p>
---	------------	---

◎建設委員会（2件）

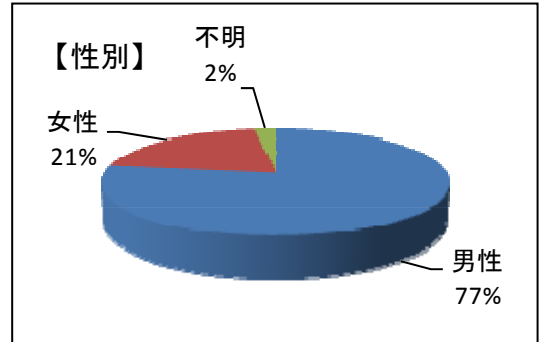
	内 容	回 答 案
1	<p>山口県が、急傾斜危険区域と指定した石柱を30年前くらいに立てているが、その後何もしていない。石柱を立てたおかげで土地の評価が下がった。石垣も崩れかかっている。早急に対処してほしい。</p>	<p>危険な状況であれば、市の河川課もしくは山口県下関土木建築事務所の維持管理課に具体的な場所を示してご相談いただきたいと思います。</p>
2	<p>乃木浜公園の整備状況報告は受け、新しくサッカー・野球場も整備されますが、観客用ベンチに屋根等を設置する予定はありませんか。</p>	<p>乃木浜公園は多数の観客を想定した下関球場とは目的が異なり、一般の方の大会等を対象としているため、観客席は想定されておりません。今後、このような施設を整備する際には、整備の目的等を勘案し、必要であれば検討してまいります。</p>

(平成27年10月30日開催：市民センター 講堂)

※ 参加者65名、アンケート回答者44名、アンケート回収率68%

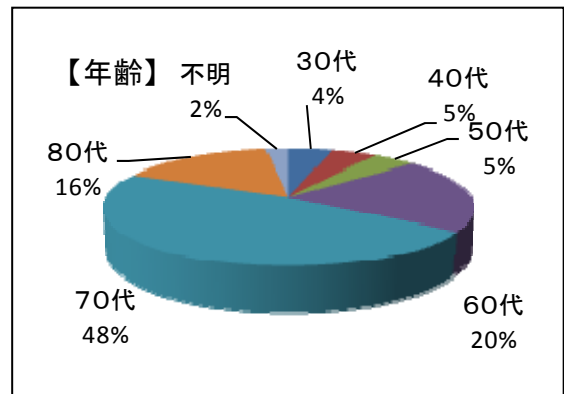
【性別】

性別	集計
男性	34
女性	9
不明	1
総計	44



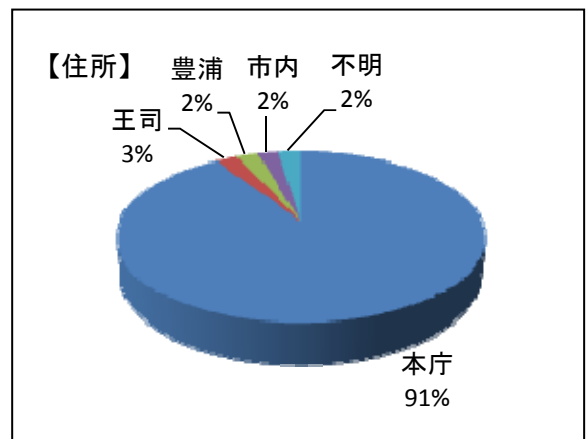
【年齢】

年齢	集計
30代	2
40代	2
50代	2
60代	9
70代	21
80代	7
不明	1
総計	44



【住所】

住所	集計
本庁管内	40
王司支所管内	1
豊浦総合支所管内	1
市内	1
不明	1
総計	44

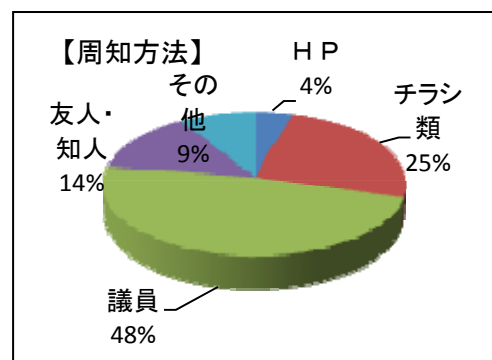


【開催を何で知りましたか】

※複数回答可

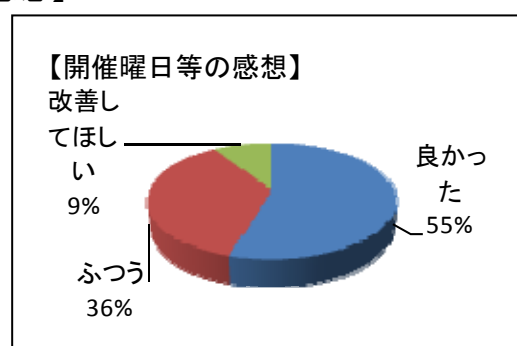
周知方法	集計
市報（議会だより）	16
議会ホームページ	2
チラシ・ポスター	11
議員から	21
新聞記事	0
友人・知人から	6
その他（※）	4
総計	60

※ 自治会等



【開催曜日、開始時間、場所についての感想】

	集計
良かった	24
ふつう	16
改善してほしい	4
総計	44

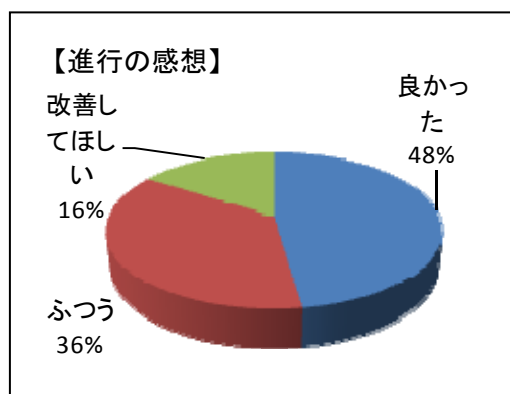


(理由)

(良かった)
<ul style="list-style-type: none"> ・ベストな時間だと思う。 ・元町なので歩いて10分ぐらいです。 ・駐車場が広い。 ・近い。早目なので高齢者にも可。
(改善してほしい)
<ul style="list-style-type: none"> ・土曜日に。 ・旧豊浦、豊北、菊川、豊田町でも開催すべき。 ・車で来場できるから、18:00から始めてほしい。

【進行（全体の時間配分や司会の対応等）についての感想】

	集計
良かった	21
ふつう	16
改善してほしい	7
総計	44

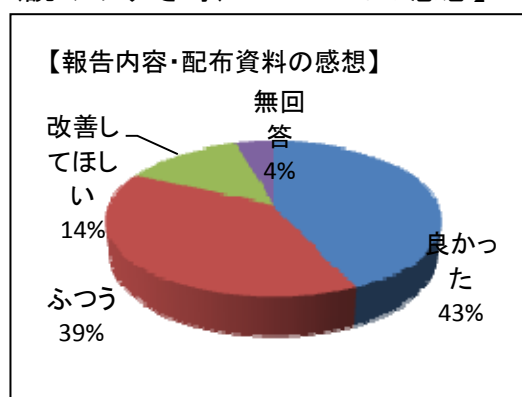


(理由)

(良かった)
<ul style="list-style-type: none"> ・あまり長くなると、良くないけど、このくらいな時間なら良い。 ・大変わかりやすかった。
(ふつう)
<ul style="list-style-type: none"> ・議長の「主催者あいさつ」がちょっと長かった。 ・質問は短くしてもらいたいし、答は…まあ、仕方ないですね。
(改善してほしい)
<ul style="list-style-type: none"> ・質問者の1人の持ち時間を決めるべき。 ・レジメにあるのでそれ以外のことを話してほしい。質問する時間が少ない。沢山の意見を聞きたかった。 ・消化行事でなく、内容を取捨し、濃い時間を。 ・ダラダラと書いてあることを述べている。もっと要約してほしい。

【報告内容（テーマの選定等）や配布資料（読みやすさ等）についての感想】

	集計
良かった	19
ふつう	17
改善してほしい	6
無回答	2
総計	44

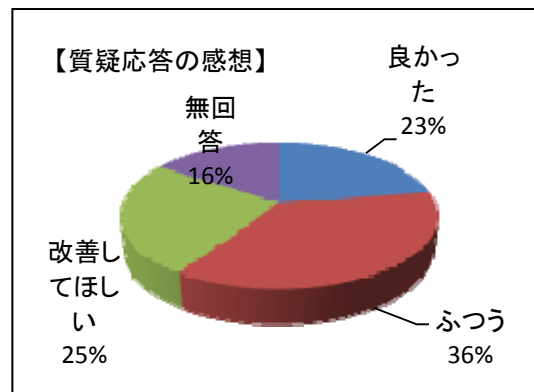


(理由)

(良かった)
・わかりやすい資料だった。カラープリントは読みやすい。
(ふつう)
・学校統廃合についての議員の答えをきいて統廃合に関する委員会議の議事録を読んでいないことにあきれた。
(改善してほしい)
・内容が理解できない。 ・羅列しているにすぎない。 ・特段のポイントなく、詳細情報なく、アバウト会議。

【質疑応答（わかりやすい回答等）についての感想】

	集計
良かった	10
ふつう	16
改善してほしい	11
無回答	7
総計	44



(理由)

(改善してほしい)
・ 1 人の人が勝手に資料を議員と一般に配布し、時間を使いすぎだと思った。 ・ 極端な意見の人は排除してほしい。1 人で何問も質問し、他の人の発言を妨げている。(他の場所で皆が迷惑) ・ 時間が短かすぎて、充分質問できなかった。 ・ 一人が訳のわからない話をして大変不愉快。 ・ 正確な返答を希望。 ・ 身近なことから大局的なことまで、10人以上には聞いて下さい。 ・ 少なすぎると思う。もっともっと市民のためにすることはあろうと思いました。
(無回答)
・ 聞いて無理もあったが、大変良い質問もありました。 ・ 短い時間でも、質疑に対して一段詳しい諾否の解答をすべき。

【今回のつどいに対するご意見】

(21件)

1	今度は王司公民館で行って欲しい。
2	小さい会場でもっとやってほしい。特に5月、8月に。
3	市民センターで良いと思います。
4	「つどい」の内容については、文教厚生委員会が市民にも良かったと思う。総じて、「つどい」は良かったと思う。来年も開催してほしい。
5	質問は1人につき1～2問にすること。(他の人も質問があると思われま す。)
6	質疑応答でくだらない質問は早く切り上げてほしい。個人的に対応され たらと思います。
7	市議会と関係のない質問は止めさせて時間を有効にすべき。
8	有意義な会合だったと思います。
9	極端な意見の人は排除してほしい。1人で何問も質問し、他の人の発言 を妨げている。皆が迷惑なので他の場所でやっては。
10	最初に質問された障害のある方の声は、日頃から声を聞いてもらえない からだと思います。前にいる議員さんの何人かが笑っておられたのにお どろきました。
11	豊浦や市の外部への説明や意見は、この4回でどうやってとりあげるの か。次回必ず聞きます。今回は、この地域の方のための会なので。
12	“市民にやさしい議会” 意義有る質問多数で大変有意義でした。
13	市議会や本庁に行き色々市議さんの話を聞きますが、市長さん自身の答 えがない。議長さんが代弁されますが、納得いかない答え。 唐戸、駅前、豊前田。以前の方が良かった。無駄な金。もう少し市民の 金を大切に……。
14	時間が短い。
15	今後の益々の御活躍を祈念申し上げます。参考になりました。
16	身体障害者の方の質問はわかりにくいですが、言うことはわかるので、少し 力を入れて活動してほしい。
17	時間の制約がある中ですので、司会の方から1人1問もしくは2問程度 にしては。
18	形だけなら、やめて下さい。

19	1つの質疑応答について、どんな展開になっても時間制限をしては？
20	会場では余裕がなかったので、帰って書きました。大変有意義なつどいで感謝します。議員の方々も若々しく、意欲に燃えて頼もしく思います。
21	このようなことがもう5年も続いているとは初めて知りました。50代、60代、そして若い人が参加できる集いであってほしい。議員は若い人もいるのだが誠に残念です。

「市民と議会のつどい」参加者アンケート集計結果

(平成27年10月30日開催：市民センター 講堂)

【市議会、または市政運営に対する質問、要望など】

◎総務委員会（3件）

	内 容	回 答 案
1	公務員（市・県、学校、警察、消防など）の退職者は積極的に自治会役員、特に民生委員として従事するよう奨励をお願いする。	ご意見として承りました。職員個人の人意識の問題ではありますが、執行部にも市民の皆様の思いとして伝えてまいります。
2	学校を統廃合するのもいいが、少子化は今に始まったことではない。若者が生活することのできない下関です。非正規雇用、低所得、結婚できない若者から中年1人ぐらしの老人の増加。ゴミ屋敷。	ご意見として承りました。様々な課題があることは議会としても十分認識しております。今後他の委員会とともに、課題解決に向けて取り組んでまいります。
3	自治会がほとんど機能をしていない。民生委員の欠。山の口はどうなるのですか？何か大変なことになる前にコミュニティをしっかりとしなくてはと思います。税務署跡のマンション住人は、自治会は山の口と別と聞きました。人間関係もむずかしくなってきました。把握することは大変でも私達が平和で安定した生活ができるようにお願いします。	地域コミュニティの重要性は、議会としても十分認識しております。今後とも、「まちづくり」の取り組みとあわせ、地域課題の解決に努力してまいります。

(文教厚生委員会にも同じ質問あり)

◎経済委員会（7件）

	内 容	回 答 案
1	<p>ペットボトルの排出日の見直しの必要がある。毎週とかブ ラと同日にするなど。</p>	<p>排出日が隔週であるため、分かりにくいことは認識し ています。排出量による収集効率の課題もありますが、 市に検討を申し入れます。</p>
2	<p>下関には500人を接待するホテル、会場がない。他市に 比べておくれていると思うし、困っている。当面祝賀会をす るの……。思案している。</p>	<p>議会としても、都市型ホテルとコンベンション施設の 必要性について強く感じています。以前、あるかぼ〜と 地区に建設計画が浮上したこともありましたが、現時点 では具体的な計画はありません。本年8月、下関商工会 議所からあるかぼ〜と地区活用の提案があり、その中に 都市型ホテルとコンベンション施設が盛り込まれまし た。議会としては、経済界とも連携しながら、市に対し て積極的な誘致に取り組みよう強く要請してまいりま す。</p>
3	<p>マラソンに人は多いが、リピーターも含めて宿泊施設が必 要。民泊も考えてみてはいいかがですか。</p>	<p>下関海響マラソンには多くの参加者があり、市内の宿 泊施設が満室状態になると聞いています。上述の都市型 ホテル誘致の取り組みとともに、民泊制度についても市 に対してその可能性について検討を促してまいります。</p>
4	<p>市では観光に力を入れ、施設をつくったり、イベントをい ろいろ行ったりしていますが、一番大切なのは街の清潔感で はないでしょうか。 長府、唐戸といった観光の中心地はかなりよくなりました が、一步中心を外れると、ゴミと雑草が目立ちます。観光立 国のシンガポールでは、ゴミのポイ捨ては罰せられます。観 光には清潔がいかに大切かの証といえます。清掃にかかる費</p>	<p>街の清潔感の重要性については、ご指摘のとおりだと 思います。これまで、ぴかぴか大作戦など市民の皆様か らご協力をいただき、その協働の精神に感謝申し上げま す。ご意見をいただきました周辺部への対応については、 市民の皆様のご協力をいただきながら、市に対してもそ の対応を促してまいります。</p>

	<p>用は建物をつくったり、イベントを企画したりするのに比べれば安くつきませんか。また、人手を多く使うので、雇用が増え消費増にもつながります。</p>	
5	<p>町の美化、道路沿いの草刈等、年に何回かしてほしい。市に呼びかける。道路がきれいだと町の環境もよくなる。(旧市内)</p> <p>(建設委員会にも同じ質問あり)</p>	<p>これまで、びかびか大作戦など市民の皆様からご協力をいただき、その協働の精神に感謝申し上げます。町の美化や道路の草刈などについては、市民の皆様のご協力をいただきながら、市及び道路管理者（国、県）にその対応を要請してまいります。</p>
6	<p>観光に力を入れているが、市民力の活用は考えているのでしょうか。長崎は素晴らしい案内力です。他県に行って勉強されてはいいかがか。市民1人1人が案内人となれるような方策考えてみませんか？</p> <p>今、萩には完全に、全く負けています。</p>	<p>観光において、ご指摘の案内力は重要な要素だと思えます。市においては、観光ボランティアやおもてなしタクシーの皆さんのご協力をいただきながら、観光地の魅力アップに取り組んでいるところです。</p> <p>ご指摘の市民一人ひとりが案内人になることは素晴らしいアイデアであり、市に対して先進地への視察を含め検討を申し入れます。</p>
7	<p>障害者の雇用を守るようにして欲しい。</p>	<p>これまで、障害者雇用について、市は毎年、県やハローワークと共同で、地元企業を訪問し、障害者雇用の確保を要請するほか、「障害者合同面接会」を支援し、障害者の就業機会の確保に努めているところです。</p> <p>今後あらゆる場面において、官民一体となった活動を強化し、障害者が働ける職場の確保に取り組みよう強く要請してまいります。</p>

◎文教厚生委員会（6件）

	内 容	回 答 案
1	<p>大きい40人乗り位の福祉バスがあればうれしい。 (建設委員会にも同じ質問あり)</p>	<p>福祉バスとしては、下関市が所有し下関市社会福祉協議会に運行管理をお願いしている「そよかぜ号」(定員22名)、並びに同協議会が所有する「やすらぎ号」(定員28名)及び「あおぞら号」(定員22名)の、合計3台があります。 執行部に確認したところ、現在、いずれの車両も更新の計画はないとのことですが、更新の時期が来ましたら、改めて検討するよう促しました。</p>
2	<p>市民病院の事務処理が遅い。身障者の手続きを取るのに3ヶ月かかり、料金の適用ができなかったという話を聞いた。悪いかわさが広がらないようにしていただきたい。</p>	<p>市民病院に確認したところ、以前診断書の作成に時間を要したケースがあったようですが、それ以降できるだけ速く手続きができるよう、事務処理を改善したと聞いております。 市民病院には、このようなご意見があったことを十分認識し、これまでに迅速な事務処理に努めるようお願いいたします。</p>
3	<p>学校統廃合の多様な考え方について、校区の見直しを含めて、検討をしていただきたい。</p>	<p>校区の見直しも含めて検討することが必要と考えております。</p>

4	<p>子供の貧困率が高いと思います。(高齢者が少し我慢する場面)</p>	<p>子どもの貧困率については前述のとおりですが、市と対する対策として、生活困窮家庭の子どもに対する学習支援事業なども始まっているところですが、今後いろいろな対策が必要であり、また、市だけではなく県・国も巻き込んでいかなければいけない問題であるため、議会としても注視してまいりたいと思います。</p>
5	<p>学校の統廃合は、豊浦小、熊野小の児童生徒数と比較。せめて小学校は中西6校で1校、中東4校で1校位の規模がいい。部活動等思い出がつかれない。</p>	<p>一定の学校規模の中で、児童生徒が部活動など様々な活動を通じて、切磋琢磨しながら学び、社会性等を身に付けることは大変重要です。通学距離など学校の適正配置の観点もあわせ、学校統合の検討を進めることが望ましいと考えております。</p>
6	<p>自治会がほとんど機能をしていない。 民生委員の欠。山の口はどうなるのですか？ 何か大変なことになる前にコミュニティをしっかりとしなくてはと思います。 税務署跡のマンション住人は、自治会は山の口と別と聞きましました。人間関係もむづかしくなってきました。把握することは大変でも私達が平和で安定した生活ができるようお願いします。 (総務委員会にも同じ質問あり)</p>	<p>自治会は地域の住民の皆さんが助け合い協力し合って住みよい地域社会をつくるために、自主的主体的に組織されるものですが、本市のなかでも地域によって自治会加入世帯の減少や、自治会長や役員へのなり手がいない等の理由により、自治会活動の維持継続が困難となっている事例もあります。このため市外からの転入者や自治会未加入世帯を対象として昨年度から自治会加入促進チラシを作成し配布するなど、加入率向上に努めているとのことです。</p>

◎建設委員会（8件）

	内 容	回 答 案
1	<p>大きい40人乗り位の福祉バスがあればうれしい。 (文教厚生委員会にも同じ質問あり)</p>	<p>(質問が生活バスについてである場合) 生活支援バスの実際の利用状況や、運行に係る要望等を踏まえ、適切な対応が図られるよう働きかけてまいります。</p>
2	<p>春日町の上下水道局の1階のトイレの使用に対して、バス停もあり、銀行ATMもあり、トイレを使用した時に、和式しかなくて、困ったと年配の方が言われていました。洋式にしていたただく方向で考えて下さるようお願いいたします。</p>	<p>上下水道局1階のトイレは構造上、洋式への改修ができません旨の説明がなされております。ただし、1階トイレ横のオストメイト対応トイレ、2階から4階までのトイレには洋式の設備がなされておりますので、そちらをご利用いただくようお願いいたします。今後は、利用しやすいうよう張り紙等により案内を行うよう、上下水道局に対してお願いをいたしました。</p>
3	<p>後田町5丁目南、西高裏門近く横断歩道設置新設のお願い。</p>	<p>横断歩道の新設につきましては、公安委員会が要望を受け検討し、必要性を判断して設置を行っております。個人要望への対応は難しいため、関係自治会の要望としてご提案いただきますようお願いいたします。</p>
4	<p>竹崎地区に住んでいる者です。石段が大変多い地区です。手摺りはかなりつけて頂いています。その手摺りがさびて握れないようになっていきます。よろしくお願いいたします。</p>	<p>市道等に設置されている手すりや転落防止柵等については、巡視員が不良個所の点検を行い修繕することとしていますが、問題個所が放置されている場合は、職員が確認にまいりますので具体的な場所と状況を市役所の道路課までご連絡ください。</p>

5	<p>町の美化、道路沿いの草刈等、年に何回かしてほしい。市に呼びかける。道路がきれいだと町の環境もよくなる。(旧市内)</p> <p>(経済委員会にも同じ質問あり)</p>	<p>平素より、まちの美化や草刈りについて、地域住民の皆様にはご協力いただきありがとうございます。</p> <p>暮らしやすい生活環境や道路交通の安全を確保は重要であると考えており、これからも市道を含む環境整備について市に対して働きかけてまいります。</p>
6	<p>入江町、豊前田商店街の再開発について</p>	<p>豊前田通りに関しては、老朽化したアーケードの撤去、電線類の地中化が行われ、安全な歩行空間の確保並びに景観の改善が進められ、平成29年度末までには道路改良工事も終了する予定となっております。</p> <p>入江町の市道整備に関する地元協議は中断しているものと理解しております。今後、地元合意がまとまるようであれば、議会としても支援してまいりたいと考えております。</p>
7	<p>水道料金の値上げは慎重に！(何年か前も値上げした)</p>	<p>市議会としても、水道料金の値上げは慎重に行われるべきであると考え、執行部に対しては経費の削減を第一とし、水道料金値上げは最終的な判断であるとの立場で常に審査を行っております。</p>
8	<p>メインストリートの雑草をどうにかしてほしい。</p>	<p>環境美化は快適な市民生活を確保する上で非常に重要であると認識いたしております。</p> <p>国、県など関係機関とも連携して対応することとなりますが、特に自動車の走行や歩行の安全等に影響がある場合には、市役所の道路課にご連絡ください。</p>

◎議会運営委員会（2件）

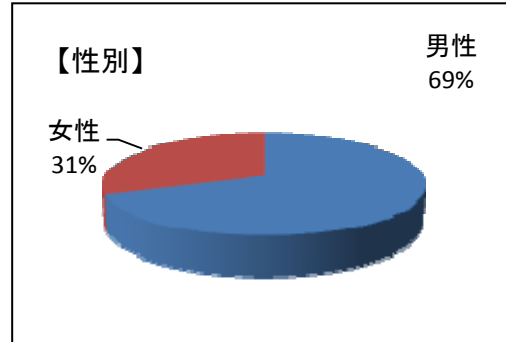
	内 容	回 答 案
1	<p>私たち市民の声を聞かない議会は戦争する国にしたい安倍内閣を支持しているが、下関は何人の人がなくなっただか？ 1945. 6. 29と7. 4、それ以外にも沢山の人が困ったことを忘れているのか？ 被害に遭うのは常に女・子供です。</p>	<p>先の戦争において下関でも空襲があり、多くの方が亡くなられたことは承知しております。 議会ではそれぞれの議員がそれぞれの意見・信条を持ち行動していますが、手段・方法は違えど、皆平和を求められているということは一致していると考えます。</p>
2	<p>議会の中継録画を早送りで見られるようにしてほしい。</p>	<p>議会の中継録画を早送りで視聴できるかどうかは、再生する方々のパソコン等の環境によりましますので、議会のほうから早送りできるようにすることは困難です。 なお、単純に映像を飛ばして好きな時間から視聴するということができれば、映像の下の方にあるつまみを操作することでも可能です。ご自身が見たいシーンに早く合わせられるようにしてほしいということであれば、どのような方法が可能か、今後も研究してまいります。</p>

(平成27年11月6日開催：山口県立下関武道館 会議室)

※ 参加者21名、アンケート回答者13名、アンケート回収率62%

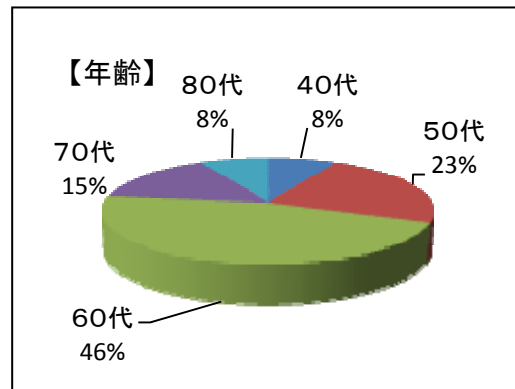
【性別】

性別	集計
男性	9
女性	4
総計	13



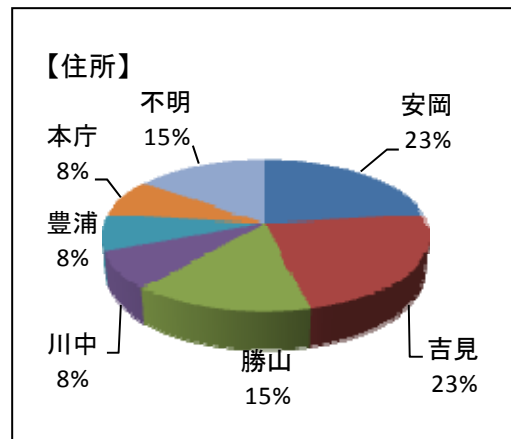
【年齢】

年齢	集計
40代	1
50代	3
60代	6
70代	2
80代	1
総計	13



【住所】

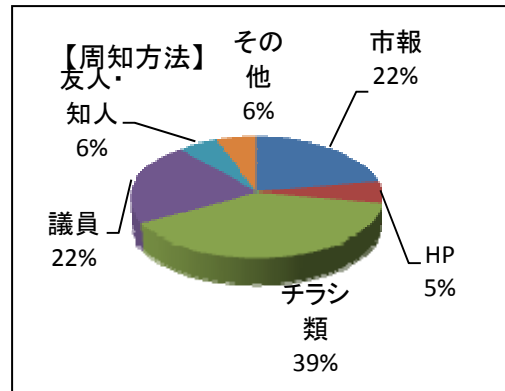
住所	集計
安岡支所管内	3
吉見支所管内	3
勝山支所管内	2
川中支所管内	1
豊浦総合支所管内	1
本庁管内	1
不明	2
総計	13



【開催を何で知りましたか】

※複数回答

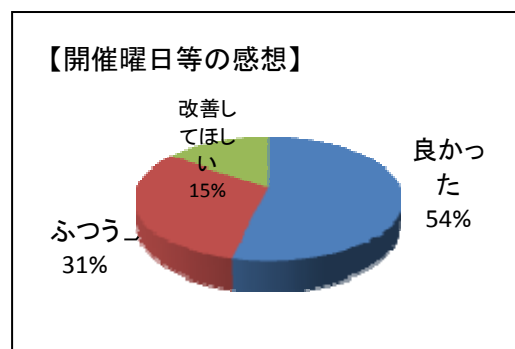
周知方法	集計
市報（議会だより）	4
議会ホームページ	1
チラシ・ポスター	7
議員から	4
新聞記事	0
友人・知人から	1
その他（※）	1
総計	18



※ Facebook

【開催曜日、開始時間、場所についての感想】

	集計
良かった	7
ふつう	4
改善してほしい	2
総計	13

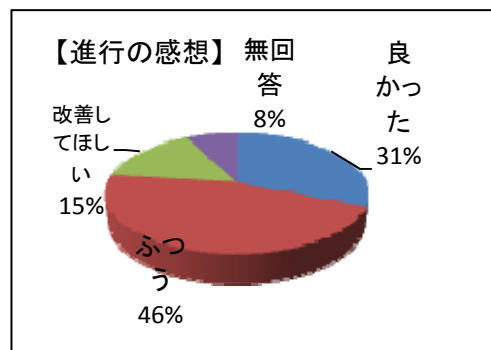


(理由)

(良かった)
<ul style="list-style-type: none"> ・ 普段来ることのない武道館を初めて見学できる機会があって良かった。 ・ 駐車場にゆとりがあった。
(ふつう)
<ul style="list-style-type: none"> ・ 子育てする者が出やすい時間にしてほしい。
(改善してほしい)
<ul style="list-style-type: none"> ・ 議員全員がそろわなくていいのももう少し多会場で開いてほしい。 ・ 金曜より土曜開催が良い。時間も変更してほしい。

【進行（全体の時間配分や司会の対応等）についての感想】

	集計
良かった	4
ふつう	6
改善してほしい	2
無回答	1
総計	13

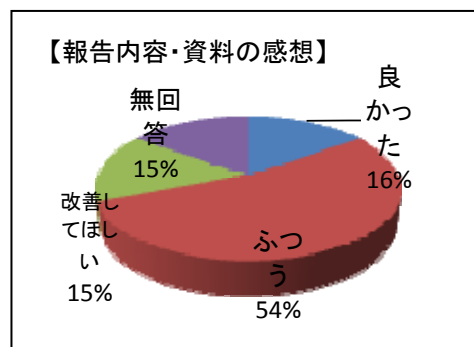


(理由)

(改善してほしい)
・説明の時間が長い。
(無回答)
・たまたまかもしれないが、女性議員が3人で受付をしているのが不思議だった。

【報告内容（テーマの選定等）や配布資料（読みやすさ等）についての感想】

	集計
良かった	2
ふつう	7
改善してほしい	2
無回答	2
総計	13

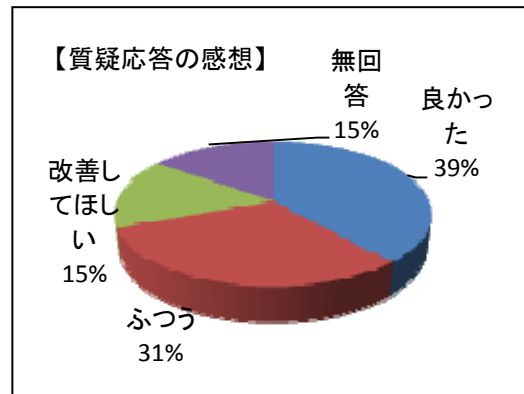


(理由)

(改善してほしい)
・資料にページの記入があれば参照しやすいのでは。
(無回答)
・「つどい」と言うならもっと質疑の時間をとってほしい。市の政策の説明は短くても良い。

【質疑応答（わかりやすい回答等）についての感想】

	集計
良かった	5
ふつう	4
改善してほしい	2
無回答	2
総計	13



(理由)

(良かった)
・文教厚生委員会はわかりやすかった。
(ふつう)
・一部に聞きとりにくいところがあった。
(改善してほしい)
・質問への答えが長すぎて、質問したいけれどできない。時間が短いので。
(無回答)
・時間が短い。

【今回のつどいに対するご意見】

(8件)

1	旧豊浦郡で開催してほしい。
2	市議会での質問を見ると、自分の地域のことしか聞かない方もいる。国会の後追いしかしていない人も。
3	途中で質問ペーパーを回して、10分程度休んでから種類別一括回答したらよい。
4	本日が最終日だったので、前回までの総括をしたらよい。
5	時間が少なく、質問や答弁が十分にできなかった。
6	広報についてご検討を願う。
7	次回もここでやってよいのでは。
8	市と市民の抱えている問題が多くあることを知ることができ、よかった。

「市民と議会のつどい」参加者アンケート集計結果

(平成27年11月6日開催：山口県立下関武道館 会議室)

【市議会、または市政運営に対する質問、要望など】

◎経済委員会（3件）

	内 容	回 答 案
1	東京オリンピックにおけるキャンプ場誘致に議会としても全力をあげてほしい。	東京オリンピックにおけるキャンプ地誘致には、現在、サッカー、ハンドボール、バレーボール、バスケットボールに名乗りを上げています。議会としては、姉妹友好都市の議会と連携して、全力で取り組んでまいります。
2	空家対策に合わせて空地対策も（荒れ放題の所が多い。） (建設委員会にも同じ質問あり)	空地については、市に相談があった場合、地主に草刈などの管理を要請しているところですが。しかし、地主がわからない場合や現住所不明の場合等があり、対応に苦慮しているところですが。荒れた空地があった場合には、市に遠慮なくご相談していただきたいと思います。
3	吉母の毘沙ノ鼻の観光を考えてもらいたい。今、来訪者へ何のおもてなしもおこなわれていない。	吉母の毘沙ノ鼻は、市にとって重要な観光資源のひとつと認識しています。これまで、観光パンフレットやホームページにより情報を発信するとともに、来訪された方の中で希望者には「本州最西端到達証明書」を発行しているところですが。議会としては、市に対して、これらの取り組みをさらにPRするよう要請してまいります。

◎文教厚生委員会（3件）

	内 容	回 答 案
1	<p>児童福祉サービスを充実してほしい。</p>	<p>執行部では、児童福祉サービスの充実のために、平成26年度には「こども未来部」を設置しました。これにより、妊娠・出産から子育てまで、切れ目なく総合的に対応することでの子ども健康やかな成長と子育てを支援しようとするものです。</p> <p>これは、これまで福祉・教育・保健各部門で取り組まれている児童に関するサービスを、窓口を集約化し総合的に推進することで、子ども・子育て支援新制度への円滑な移行を含めた児童福祉についての質とサービスの向上を図っていくものであり、議会としてもこの取り組みを見守ってまいります。</p>
2	<p>生保医療に対する病院側の診療内容が手厚すぎる。</p>	<p>生保医療については、国が定めた「医療扶助運営要領」に基づき適正に給付していると聞いています。</p> <p>委員会としても、執行部の適切な対応を求めるとともに、引き続き目を配ってまいりたいと思います。</p>
3	<p>小中学生21,500人に対してコンダクターが1人というのは疑問。</p>	<p>山口CSコンダクターの配置は、県の委託事業（3年間）として行っており、各市に1人配置となっています。今後3年間ですべての中学校区に配置する計画と聞いております。</p> <p>市教委の担当指導主事とコンダクターが連携すること、7モデル中学校区（豊北、菊川、内日、東部、安岡、垢田、山の田）の好事例や取組、研修会で得られた情報等を市内の各学校へ紹介し、下関市のコミュニケーション・ス</p>

	クルの取組や小中連携が推進するように努めていると のことです。
--	------------------------------------

◎建設委員会（1件）

	内 容	回 答 案
1	空家対策に合わせて空地対策も（荒れ放題の所が多い。） （経済委員会にも同じ質問あり）	所有者の所在が確認できない土地もあり、個人資産でもあることから対応には苦慮いたすところ。今後、ゴミの不法投棄等の問題もあることから、所有者に対して適正管理を啓発するなど、市当局に対して働きかけてまいります。