

# 下関市観光動態調査報告書

平成29年9月

下関市観光・スポーツ部観光政策課



## 《目 次》

<b>1</b>	<b>下関市観光動態調査の概要</b>	<b>1</b>
(1)	調査概要①	1
(2)	調査概要②	1
(3)	調査概要③	1
	アンケート用紙	3
<b>2</b>	<b>観光客アンケート調査</b>	<b>7</b>
(1)	対象者の属性	7
(2)	同行形態と来訪回数	8
(3)	旅行目的とキッカケ	9
(4)	旅行形態・予約方法	10
(5)	下関市旅行前後の訪問箇所	10
(6)	訪問満足度と再来訪意向	11
(7)	下関市内消費額・購入品	12
<b>3</b>	<b>外国人アンケート調査</b>	<b>13</b>
(1)	対象者の属性	13
(2)	同行形態と来訪回数	14
(3)	旅行目的とキッカケ	15
(4)	旅行形態・予約方法	16
(5)	渡航手段・交通手段	16
(6)	訪問満足度と再来訪意向	18
(7)	下関市内消費額	18
<b>4-1</b>	<b>インターネット調査【来訪者調査】</b>	<b>19</b>
(1)	対象者の属性	19
(2)	旅行回数	19
(3)	同行形態	20
(4)	交通手段	21
(5)	宿泊地	22
(6)	目的	23

(7) 消費額	24
(8) 滞在時間	25
<b>4-2 インターネット調査【未来訪者調査】</b>	<b>26</b>
(1) 対象者の属性	26
(2) 未来訪理由	27
(3) イメージ	27
(4) 来訪目的	28
(5) 旅行先の決定方法	28
(6) 目的	28
(7) 交通手段	28

## 下関市観光動態調査概要

(調査名) 平成28年度下関市観光動態調査

(目的) 下関市における観光諸施策を効率的に推進するための基礎資料とすることを目的とし、観光客の動向や特性を把握するための調査を行った。

(調査内容) 1. 観光客アンケート調査

下関市内全体で20箇所の調査地点を設定。それぞれ、夏期・秋期・晩秋期・冬期の4期にわたり、現地にてアンケート調査を実施。合計2,033サンプル。

夏期 平成28年7月30日～8月28日  
397サンプル

秋期 平成28年9月3日～9月25日  
567サンプル

晩秋期 平成28年10月1日～11月20日  
581サンプル

冬期 平成29年1月7日～2月26日  
488サンプル

2. 外国人アンケート調査

(1) 下関市内のホテル8施設へアンケートボックスを設置して実施。27サンプル。

(2) 国内観光客向け現地調査と兼ねて外国人へ該当調査を実施。253サンプル。

3. インターネット調査

概ね3年間に、下関市に訪れたことのある観光客

1,030サンプルと下関市に訪れたことのない観光客  
1,031サンプルを対象にインターネットによるアンケート調査を実施。

※各合計が100%を超えるものについては、複数回答となっています。

## 1 下関市観光動態調査の概要

日本人観光客、外国人アンケート調査では、実施に下関市の観光施設や宿泊施設を利用されている方を対象に、利用直後の記憶が新たな状況で意見を聴取。

### (1) 調査概要① 日本人観光客向けアンケート調査（対面式）

- ・調査方法：調査員による面接聴取、または調査員が調査票を手渡し、対象者が紙面に回答
  - ※アンケート実施にあたっては、正確性・有効性を高めるため、1グループ1名からデータ収集し、重複回答を極力減らしています。また、年代も幅広く均一にアンケートを取るように満遍なくデータ収集を行いました。
- ・アンケート調査票：別紙調査票参照
- ・サンプル数：各調査箇所ですら半期ごとに25サンプル以上、年間2,000サンプル以上（調査箇所によっては、25サンプル以下の回答もあります。）
- ・調査時期：年4回（7・8月、9月、10・11月、1・2月）
- ・調査対象者：指定箇所に観光で来場されている方
- ・調査箇所：市内20箇所での調査を実施（調査地域一覧参照）

### (2) 調査概要② 外国人アンケート調査

- ・調査方法：宿泊施設協力のもと、アンケート用紙を設置・回収
  - ※外国人宿泊客アンケート調査については、想定アンケートサンプルが取れなかったため、1・2月調査分は、日本人観光客向けアンケート調査と同時に実施
- ・調査時期：年4回（7・8月、9月、10・11月、1・2月）
- ・調査対象者：市内の対象宿泊施設に宿泊している外国人宿泊客等
- ・調査箇所：市内8宿泊施設、市内20箇所（調査地域一覧参照）
- ・言語：「英語」「韓国語」「中国語（繁体字）」「中国語（簡体字）」

### (3) 調査概要③ インターネット調査（来訪者・未来訪者）

- ・調査方法：インターネット調査にて、下関市に訪れたことのある観光客（1,000サンプル以上）・下関市に訪れたことのない観光客（1,000サンプル以上）の動態調査を実施。

調査地域20箇所		
施設名等	調査場所	住所(下関市)
しおかぜの里つのしま	出入口	豊北町大字角島853-4
道の駅北浦街道ほうほく	出入口	豊北町大字神田上314-1
土井ヶ浜遺跡	出入口	豊北町神田上891-8
一の俣温泉	周辺	豊田町一の俣1711
道の駅螢街道西ノ市	出入口	豊田町大字中村876-4
川棚温泉交流センター	出入口	豊浦町川棚5180
リフレッシュパーク豊浦	出入口	豊浦町大字川棚2035-9
道の駅きくがわ	出入口	菊川町大字上岡枝766-1
東行庵	庵内	吉田町1184
園芸センター	園内	富任町5-7-1
住吉神社	境内	一の宮住吉1-11-1
功山寺	境内	長府川端1-2-3
長府庭園	園内	長府黒門東町8-11
火の山展望台	館内	みもすそ川町火の山山頂
みもすそ川公園	園内	みもすそ川町1
赤間神宮	境内	阿弥陀寺町4-1
唐戸市場	場内	唐戸町5-50
海響館	出口	あるかぼーと6-1
はい！からっと横丁	園内	あるかぼーと1-40
海峡ゆめタワー	出入口前	豊前田町3-3-1

この調査は、下関市内の観光をされた感想やお気づきの点をお伺いし、今後の観光地づくりの参考として活用させていただくものです。  
皆様のご理解、ご協力をお願い申し上げます。 下関市役所観光政策課

問1 あなたご自身のことについてお尋ねします。 ※数字を1つ選んで○で囲んでください。

- あなたの性別は ① 女性 ② 男性
- あなたの年齢は ① 10代 ② 20代 ③ 30代 ④ 40代 ⑤ 50代 ⑥ 60代以上

あなたのお住まいはどの地域ですか？ ※数字を1つ選んで○で囲んでください。

- ① 下関市 ② 山口県(下関市以外) ③ 北九州市 ④ 福岡県(北九州市以外) ⑤ 広島県 ⑥ 中国地方(広島県を除く) ⑦ 四国地方
- ⑧ 近畿地方 ⑨ 東海地方 ⑩ 北陸・甲信越地方 ⑪ 関東地方 ⑫ 北海道・東北地方 ⑬ 日本国外 →ご記入ください 国( )

問2 今回の旅行は何名で来られましたか？ ※数字を1つ選んで○で囲んでください。

- ① 1名 ② 2名 ③ 3名 ④ 4名 ⑤ 5名 ⑥ 6名以上

問3 今回の旅行はどのような形態で来られましたか？ ※数字を1つ選んで○で囲んでください。

- ① 一人旅 ② 恋人との旅行 ③ 夫婦2人で旅行 ④ 小学生以下連れ家族旅行 ⑤ 中学生以上連れ家族旅行 ⑥ 親を連れた家族旅行
- ⑦ その他(④⑤⑥を含む混合等)の家族旅行 ⑧ 友人との旅行 ⑨ 団体旅行
- ⑩ その他→詳細をご記入ください( )

問4 下関市へは何度目の来訪ですか？ ※数字を1つ選んで○で囲んでください。

- ① 初めて ② 2回目 ③ 3回目 ④ 4～9回目 ⑤ 10回目以上 ⑥ 市内在住

問5 今回の旅行の目的は、どれに当てはまりますか？ ※数字を1つ選んで○で囲んでください。

- ① 純粋な観光 ② 帰省等を兼ねた観光 ③ 仕事を兼ねた観光 ④ その他( )

問6 今回の旅行の1番の目的はどれですか？ ※数字を1つ選んで○で囲んでください。

- ① 史跡・名勝めぐり ② 風景・景観観賞 ③ 温泉保養 ④ 観光施設(水族館等)見学 ⑤ 美術鑑賞 ⑥ ショッピング ⑦ グルメ
- ⑧ 祭り・イベント ⑨ その他→詳細をご記入ください( )

問7 今回、下関を旅行地に選んだ“きっかけ”は何ですか。(複数回答可) ※数字を選んで○で囲んでください。

- ① テレビCM ② テレビ番組 ③ ラジオ番組 ④ 旅行雑誌 ⑤ その他雑誌 ⑥ 新聞記事 ⑦ 新聞広告 ⑧ 下関市観光ホームページ
- ⑨ 他のホームページ ⑩ ご家族・友人のすすめ ⑪ その他→詳細をご記入ください( )

問8 今回の旅行は日帰りですか、宿泊ですか？ ※数字を1つ選んで○で囲んでください。

- ① 日帰り旅行 ② 宿泊旅行(下関市内を含む宿泊) ③ 宿泊旅行(下関市以外に宿泊)

問9 宿泊された方へお聞きします。

今回の宿泊はどのような手段で予約をされましたか？ ※数字を1つ選んで○で囲んでください。

- ① 宿泊施設への電話予約 ② 宿泊施設のHPから予約 ③ 予約サイトでの予約(じゃらん・楽天トラベル等) ④ 旅行会社での予約(個人旅行)
- ⑤ 旅行会社での予約(団体旅行) ⑥ その他

問10 今回のご旅行の下関に来るまでと、下関市内での主な交通手段を教えてください。 ※数字を選んで○で囲んでください。

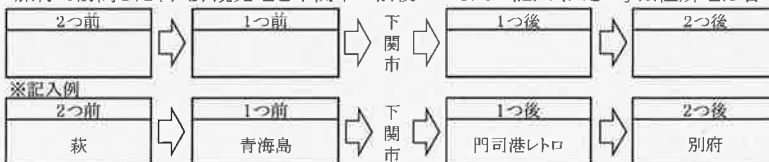
下関市にお越しになるまでの交通手段 (※下関市在住の方は記入不要)	下関市内での交通手段
①マイカー ②レンタカー ③貸切バス ④路線バス ⑤JR ⑥タクシー ⑦自転車 ⑧飛行機 ⑨船 ⑩その他→詳細( )	①マイカー ②レンタカー ③貸切バス ④路線バス ⑤JR ⑥タクシー ⑦自転車 ⑧徒歩 ⑨その他→詳細( )

問11 今回の旅行で北九州市の「門司港レトロ」を訪問した(する)方にお尋ねします。

下関市と門司港レトロ間の利用交通機関を次の中から選びチェックしてください。(複数回答可)

- ① 船(関門連絡船) ②マイカー ③JR ④貸切バス ⑤レンタカー ⑥タクシー ⑦徒歩 ⑧「門司港レトロ」に訪問していない(予定が無い)

問12 今回の旅行で訪問した(する)観光地を下関市の前後2つまでご記入ください。 ※住所地は省く





問 13 今回、下関市内であなたが観光された(される予定の)場所の数と順番を下の番号から選んでください。

□ 下関市内 合計の訪問ヶ所数(ヶ所) ※予定も含む

1ヶ所目	2ヶ所目	3ヶ所目	4ヶ所目	5ヶ所目	6ヶ所目

- ◆ 下関駅周辺
  - ①海峽ゆめタワー ②シーモール ③グリーンモール ④桜山神社
- ◆ 唐戸周辺
  - ⑤水族館「海響館」 ⑥唐戸市場 ⑦カモンワーフ ⑧赤間神宮 ⑨旧下関英国領事館 ⑩旧秋田商会ビル ⑪日清講和記念館 ⑫巖流島 ⑬田中絹代ぶんか館
- ◆ 火の山周辺
  - ⑭火の山 ⑮関門道トンネル ⑯みもすそ川公園
- ◆ 城下町長府鯉辺
  - ⑰「功山寺 ⑱長府博物館 ⑲長府毛利邸 ⑳乃木神社 ㉑覚苑寺 ㉒忌宮神社 ㉓長府観光会館 ㉔美術館 ㉕長府庭園 ㉖下関温泉(マリン温泉パーク)
- ◆ 吉田周辺
  - ⑳東行庵
- ◆ 山陰周辺
  - ㉗住吉神社 ㉘中山神社 ㉙考古博物館 ㉚園芸センター ㉛深坂自然の森
- ◆ 菊川周辺
  - ㉜道の駅「さくがわ」 ㉝菊川温泉 ㉞自然活用村
- ◆ 豊田周辺
  - ㉟道の駅「蛸街道西ノ市」 ㊱西ノ市温泉 ㊲ホテルの里ミュージアム ㊳一の俣温泉 ㊴豊田湖畔朝潮 ㊵豊田農業公園みのりの丘
- ◆ 豊浦周辺
  - ㊶リフレッシュパーク豊浦 ㊷川棚グスの森 ㊸川棚温泉 ㊹大河内温泉 ㊺川棚温泉交流センター
- ◆ 豊北周辺
  - ㊻角島灯台公園 ㊼つしま自然館 ㊽しおかぜの里角島 ㊾つくの温泉(西長門リゾート) ㊿滝部温泉 ㉑ 土井ヶ浜遺跡(人類学ミュージアム)
- ◆ ㉑ 上記に以外のその他があれば ( \_\_\_\_\_ )

問 14 下関市内を観光するにあたって、看板・標識等の誘導が分かりやすかったですか？

- ① 非常に分かりやすい ② 分かりやすい ③ 普通 ④ やや分かりにくい ⑤ 非常に分かりにくい

問 15 今回の旅行費用のうち、下関市内で使った(使われる予定の)費用は、いくらですか？

※パッケージ・ツアーの方はツアー料金以外の費用をご記入ください。

■ 1人当たり or ( )人で およそ \_\_\_\_\_ 円位

※分かる範囲で内訳を教えてください。

宿泊費( )円位 飲食費( )円位 お土産物( )円位  
 施設入場費等( )円位 下関市内交通費( )円位

問 16 下関市内で消費した「飲食」「お土産物」について、購入された物を教えてください。(複数記入可)

- 飲食 : ( \_\_\_\_\_ )
- お土産物 : ( \_\_\_\_\_ )

問 17 下関市を旅行されての感想はいかがですか？1つ選んでください。

- ① 満足 ② やや満足 ③ 普通 ④ やや不満 ⑤ 不満

問 18 下関市にまた来たいですか？

- ① はい ② いいえ

問 16 その他お気づきの点がございましたらご自由にお書きください。

日付: 月 日  
 調査員名  
 ( \_\_\_\_\_ )

【調査地点】しおかぜの里角島・道の駅北浦街道豊北・土井ヶ浜遺跡  
 一の俣温泉・道の駅蛸街道西ノ市・川棚温泉交流センター・リフレッシュパーク豊浦  
 道の駅さくがわ・東行庵・園芸センター・住吉神社・功山寺・長府庭園  
 火の山展望台・みもすそ川公園・赤間神宮・唐戸市場・海響館・  
 はい!からっと横丁・海峽ゆめタワー

外国人観光客の方へ

下関市観光に関するアンケート調査票

ID( )

この調査は、下関市内の観光をされた感想やお気づきの点をお伺いし、今後の観光地づくりの参考として活用させていただきます。  
皆様のご理解、ご協力をお願い申し上げます。

下関市役所観光政策課

問1 あなたご自身のことについてお尋ねします。 ※数字を1つ選んで○で囲んでください。

- あなたの性別は 1 女性 2 男性  
■ あなたの年齢は 1 10代 2 20代 3 30代 4 40代 5 50代 6 60代以上

あなたのお住まいの国はどこですか? 国( )

問2 今回の旅行は何名で来られましたか? ※数字を1つ選んで○で囲んでください。

- 1 1名 2 2名 3 3名 4 4名 5 5名 6 6名以上

問3 今回の旅行はどのような形態で来られましたか? ※数字を1つ選んで○で囲んでください。

- 1 一人旅 2 恋人との旅行 3 夫婦2人で旅行 4 小学生以下連れ家族旅行 5 中学生以上連れ家族旅行 6 親を連れた家族旅行  
7 その他(小学生以下・中学生以上・親連れを含む混合等)の家族旅行 8 友人との旅行 9 団体旅行 10 その他→( )

問4 下関市へは何度目の来訪ですか? ※数字を1つ選んで○で囲んでください。

- 1 初めて 2 2回目 3 3回目 4 4~9回目 5 10回目以上

問5 今回の旅行の目的は、どれに当てはまりますか? ※数字を1つ選んで○で囲んでください。

- 1 純粋な観光 2 帰省等を兼ねた観光 3 仕事を兼ねた観光 4 その他( )

問6 今回の旅行の1番の目的はどれですか? ※数字を1つ選んで○で囲んでください。

- 1 史跡・名勝めぐり 2 風景・景観観賞 3 温泉保養 4 観光施設(水族館等)見学 5 美術鑑賞 6 ショッピング 7 グルメ  
8 祭り・イベント 9 その他→詳細をご記入ください( )

問7 今回、下関を旅行地に選んだ“きっかけ”は何ですか。(複数回答可) ※数字を選んで○で囲んでください。

- 1 テレビCM 2 テレビ番組 3 ラジオ番組 4 旅行雑誌 5 その他雑誌 6 新聞記事 7 新聞広告 8 下関市観光ホームページ  
9 他のホームページ 10 ご家族・友人のすすめ 11 その他→詳細をご記入ください( )

問8 今回の旅行は日帰りですか、宿泊ですか? ※数字を1つ選んで○で囲んでください。

- 1 日帰り旅行 2 宿泊旅行(下関市内を含む宿泊) 3 宿泊旅行(下関市以外に宿泊)

問9 宿泊された方へお聞きします。

今回の宿泊はどのような手段で予約をされましたか? ※数字を1つ選んで○で囲んでください。

- 1 宿泊施設への電話予約 2 宿泊施設のHPから予約 3 予約サイトでの予約(booking.com, expedia, agoda等)  
4 旅行会社での予約(個人旅行) 5 旅行会社での予約(団体旅行) 6 その他

問10 日本へは、どのような手段で来られましたか?

- 1 飛行機 2 船

問11 問10で、飛行機を使って来られた方にお聞きします。

日本への到着空港はどこですか?

- 1 成田国際空港 2 東京(羽田)国際空港 3 中部国際空港 4 関西国際空港 5 福岡空港 6 広島空港 7 その他

問12 今回のご旅行の下関に来るまでと、下関市内での主な交通手段を教えてください。 ※数字を選んで○で囲んでください。

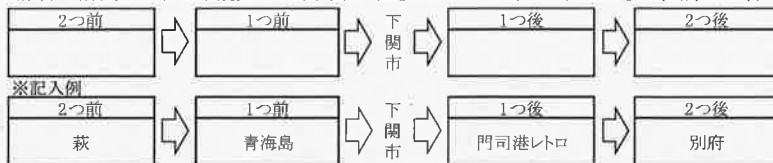
下関市にお越しになるまでの交通手段	下関市内での交通手段
1マイカー 2レンタカー 3貸切バス 4路線バス 5JR 6タクシー 7自転車 8飛行機 9船 10その他( )	1マイカー 2レンタカー 3貸切バス 4路線バス 5JR 6タクシー 7自転車 8徒歩 9その他→( )

問13 問12で、下関市にお越しになるまでの交通手段で、飛行機と回答した方にお聞きします。

下関市に来るまでの利用空港をお答えください。

- (出発空港)成田国際空港→ 1 福岡空港 2 広島空港 3 伊丹空港 4 その他  
羽田空港→ 5 福岡空港 6 山口宇部空港 7 岩国空港 8 萩・石見空港 9 広島空港 10 その他  
中部国際空港→ 11 福岡空港 12 その他  
関西国際空港→ 13 福岡空港 14 その他

問 14 今回の旅行で訪問した(する)観光地を下関市の前後 2 つまでご記入ください。※住所地は省く



問 15 今回、下関市内であなたが観光された(される予定の)場所の数と順番を下の番号から選んでください。

□ 下関市内 合計の訪問ヶ所数( )ヶ所 ※予定も含む

1ヶ所目	2ヶ所目	3ヶ所目	4ヶ所目	5ヶ所目	6ヶ所目

- ◆ 下関駅周辺  
1 海峡ゆめタワー 2 シーモール 3 グリーンモール 4 桜山神社
- ◆ 唐戸周辺  
5 水族館「海響館」 6 唐戸市場 7 カモンワーフ 8 赤間神社 9 旧下関英国領事館 10 旧秋田商会ビル 11 日清講和記念館 12 巖流島  
13 田中絹代ぶんか館
- ◆ 火の山周辺  
14 火の山 15 関門道トンネル 16 みもすそ川公園
- ◆ 城下町長府鯉辺  
17 「功山寺」 18 長府博物館 19 長府毛利邸 20 乃木神社 21 覚苑寺 22 忌宮神社 23 長府観光会館 24 美術館 25 長府庭園  
26 下関温泉(マリン温泉パーク)
- ◆ 吉田周辺  
27 東行庵
- ◆ 山陰周辺  
28 住吉神社 29 中山神社 30 考古博物館 31 園芸センター 32 深坂自然の森
- ◆ 菊川周辺  
33 道の駅「きくがわ」 34 菊川温泉 35 自然活用村
- ◆ 豊田周辺  
36 道の駅「蛍街道西ノ市」 37 西ノ市温泉 38 ホテルの里ミュージアム 39 一の俣温泉 40 豊田湖畔公潮 41 豊田農業公園みのりの丘
- ◆ 豊浦周辺  
42 リフレッシュパーク豊浦 43 川棚クスの森 44 川棚温泉 45 大河内温泉 46 川棚温泉交流センター
- ◆ 豊北周辺  
47 角島灯台公園 48 つのしま自然館 49 しかぜの里角島 50 つくの温泉(西長門リゾート) 51 滝部温泉 52 土井ヶ浜遺跡(人類学ミュージアム)
- ◆ 53 上記に以外のその他があれば ( )

問 16 下関市内を観光するにあたって、看板・標識等の誘導が分かりやすかったですか？

- 1 非常に分かりやすい 2 分かりやすい 3 普通 4 やや分かりにくい 5 非常に分かりにくい

問 17 今回の旅行費用のうち、下関市内で使った(使われる予定の)費用は、いくらですか？

※パッケージ・ツアーの方はツアー料金以外の費用をご記入ください。

■ 1人当たり or ( )人で およそ \_\_\_\_\_ 円位

※分かる範囲で内訳を教えてください。

宿泊費( )円位 飲食費( )円位 お土産物( )円位  
施設入場費等( )円位 下関市内交通費( )円位

問 18 下関市内で消費した「飲食」「お土産物」について、購入された物を教えてください。(複数記入可)

■ 飲食： { \_\_\_\_\_ }

■ お土産物： { \_\_\_\_\_ }

問 19 下関市を旅行されての感想はいかがですか？1 つ選んでください。

- 1 満足 2 やや満足 3 普通 4 やや不満 5 不満

問 20 下関市にまた来たいですか？

- 1 はい 2 いいえ

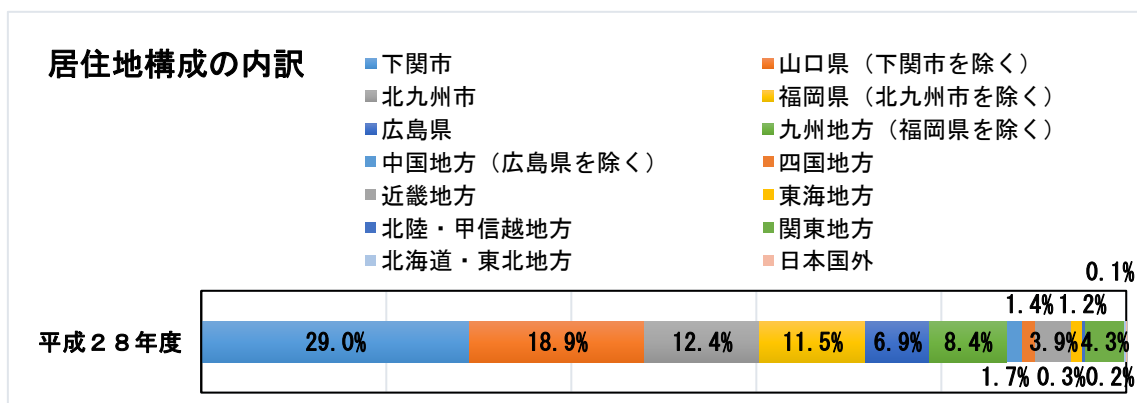
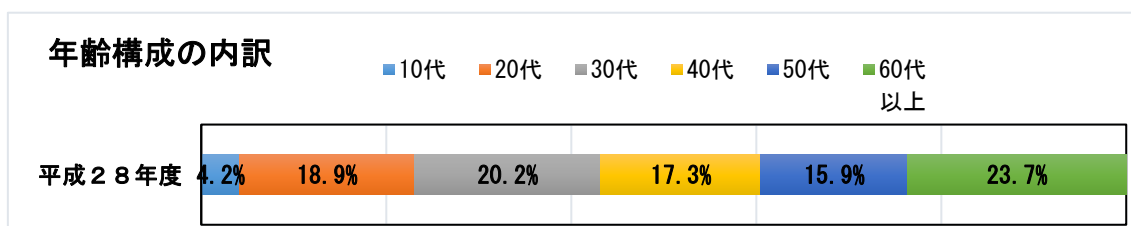
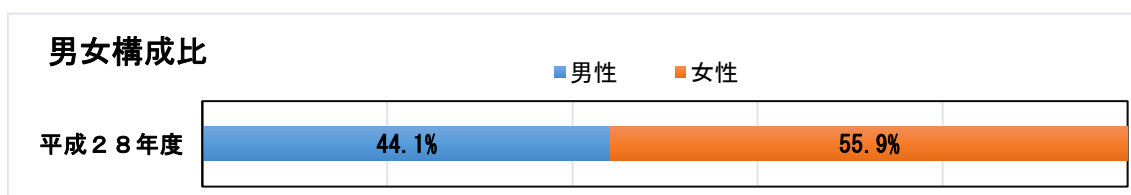
ご協力ありがとうございました。

## 2 観光客アンケート調査

### (1) 対象者の属性

□性別は、男性が44.1%、女性が55.9%、全体の年齢構成では、10代が4.2%、20代が18.9%、30代が20.2%、40代が17.3%、50代が15.9%、60代以上が23.7%。

居住地の構成は、下関市を除く山口県が18.9%、北九州市12.4%、福岡県（北九州市を除く）11.5%、九州地方（福岡県を除く）8.4%、広島県6.9%の結果となった。

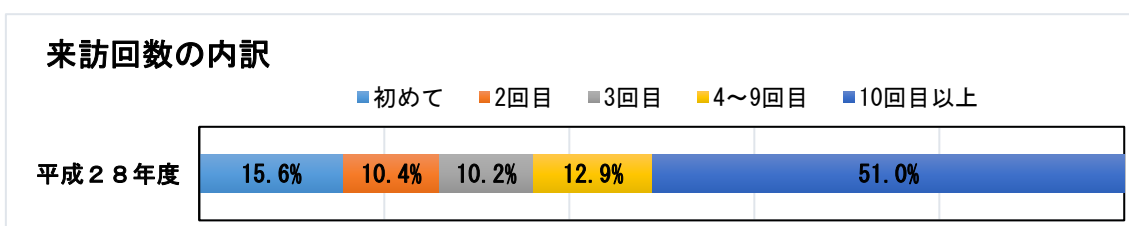
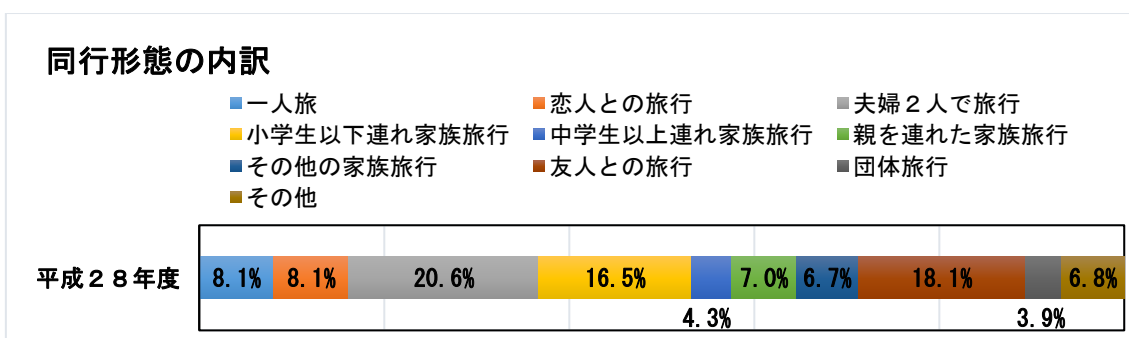
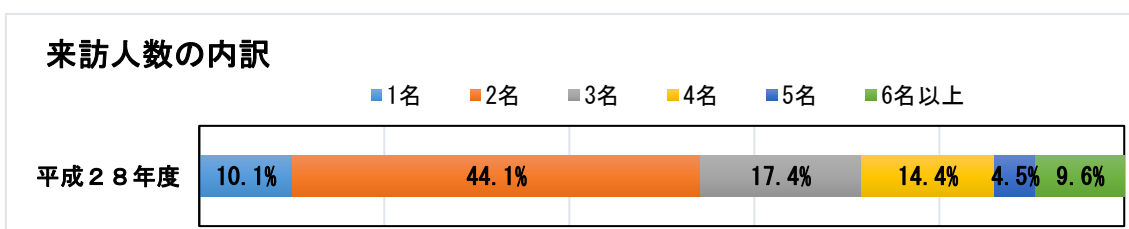


## (2) 同行形態と来訪回数

□どのようなグループ形態でこられているのかを調査したところ、1名が10.1%、2名が44.1%、3名が17.4%、4名が14.4%、5名が4.5%、6名以上が9.6%となった。

同行形態は、「夫婦2人で旅行」20.6%、次いで「友人との旅行」18.1%、「小学生以下連れ家族旅行」16.5%であった。

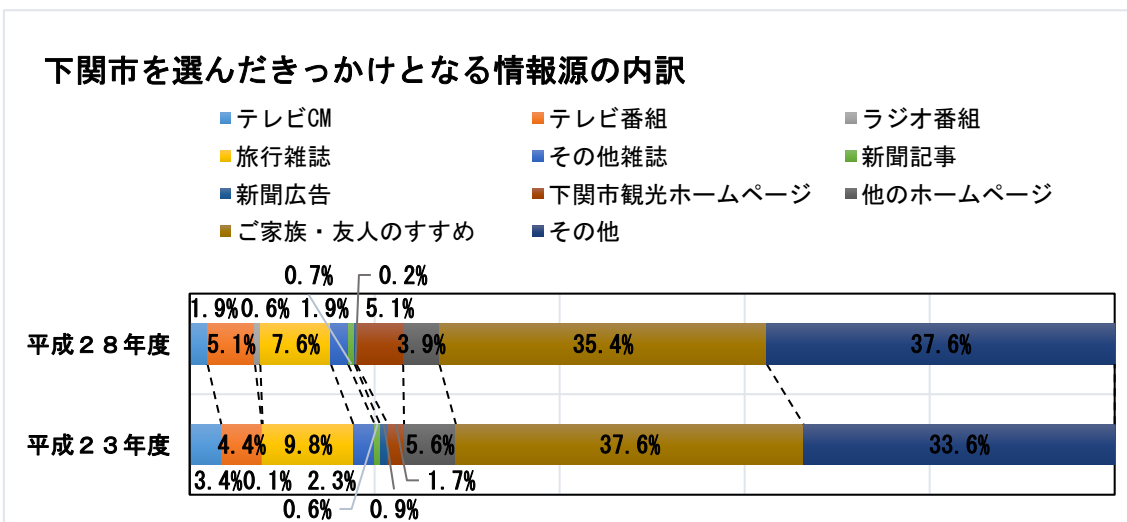
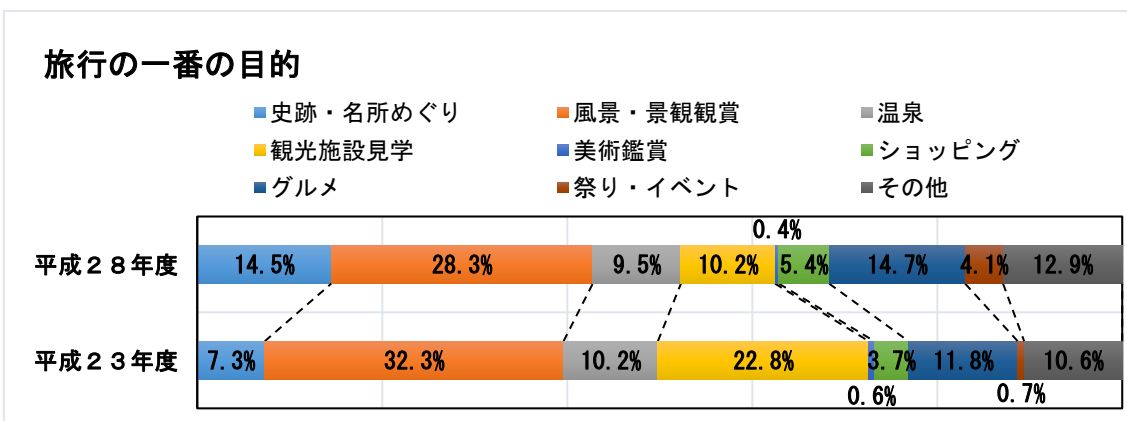
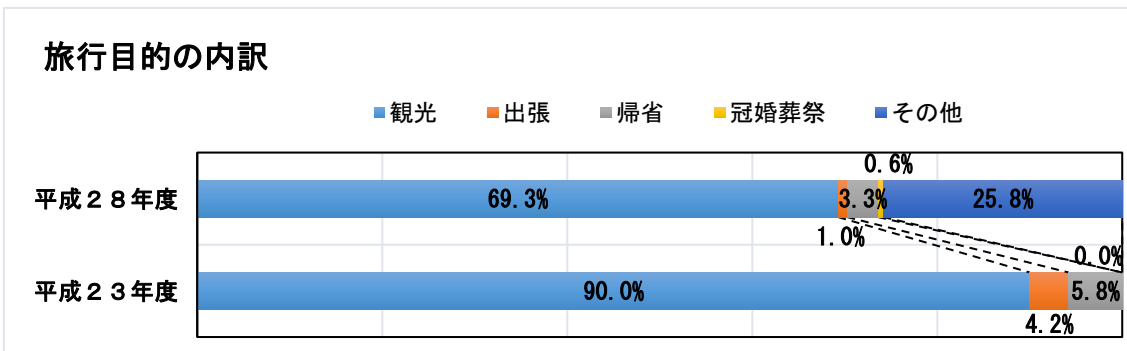
来訪回数は10回目以上という方が51.0%と高くみられた。



### (3) 旅行目的とキッカケ

□旅行目的は「観光」が69.3%と最も高く、具体的な目的は「風景・景観観賞」に次いで「グルメ」「史跡・名所めぐり」が高くみられる。

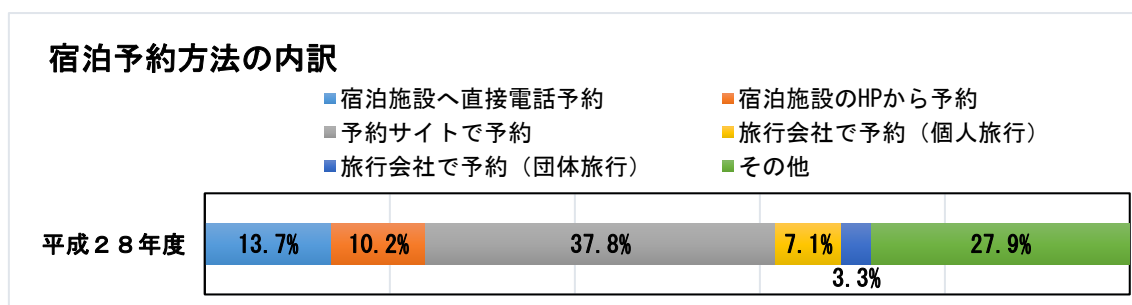
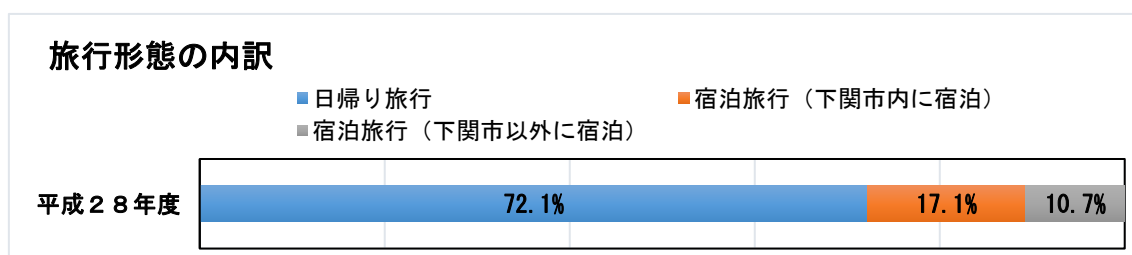
下関市を選んだキッカケとなる情報源を調査したところ「ご家族・友人のすすめ」35.4%、「旅行雑誌」7.6%、「その他」37.6%となった。



#### (4) 旅行形態・予約方法

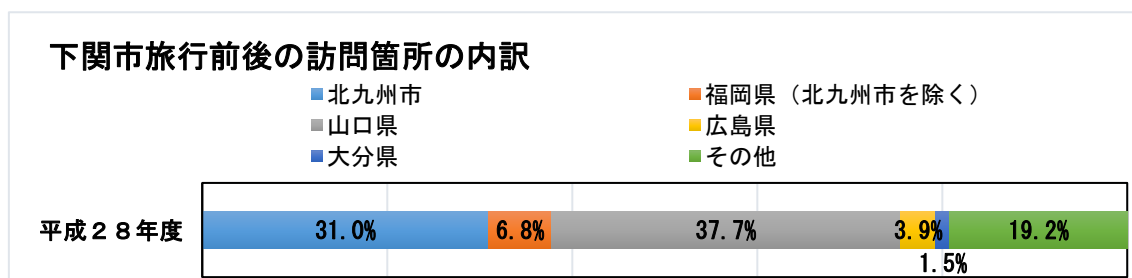
□下関市内での滞在・宿泊に関する調査を行ったところ、72.1%が日帰り旅行であった。17.1%が下関市内に宿泊旅行をしていた。

宿泊者の予約方法を分析すると「予約サイトで予約」37.8%と「宿泊施設のHPから予約」10.2%をあわせると、全体の48.0%がインターネットで予約されている。



#### (5) 下関市旅行前後の訪問箇所

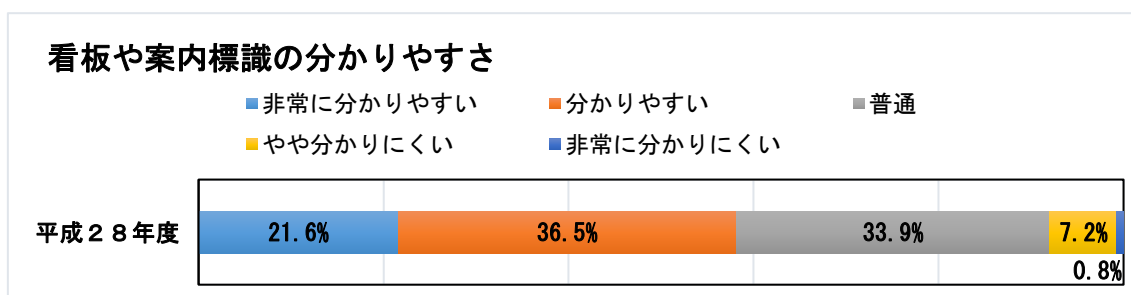
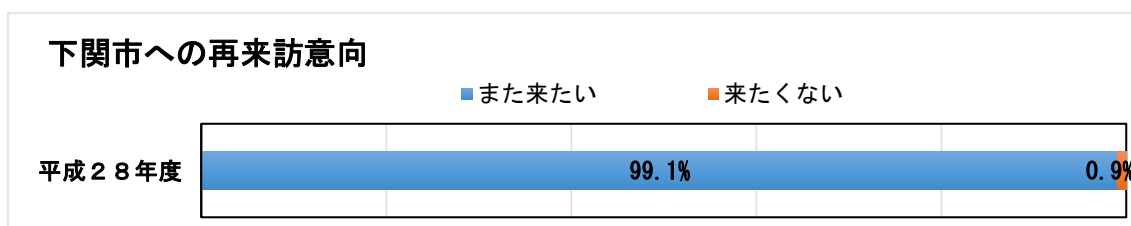
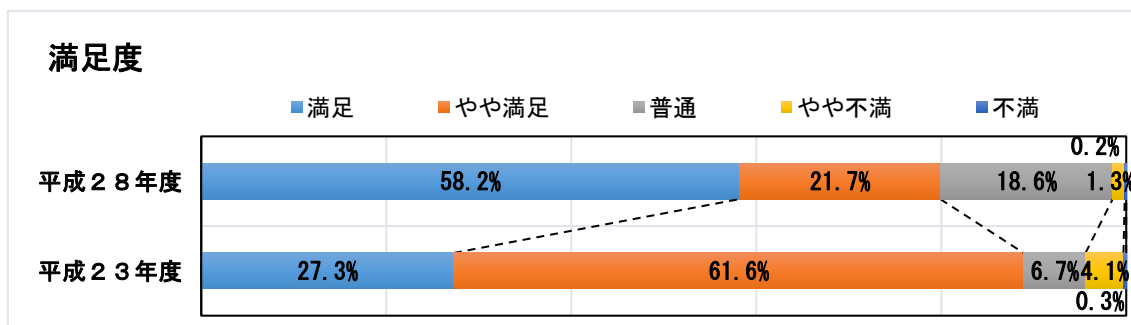
□下関市旅行前後の訪問観光地の調査を行ったところ、山口県内が全体の37.7%と最も高く、次に北九州市が31.0%であった。



### (6) 訪問満足度と再来訪意向

□下関市への感想は「満足」「やや満足」を合わせると79.9%となり、満足度が高いことがわかる。また、99.1%の方が「また来たい」と答えていてリピート意識が高いことがうかがえる。

なお、下関市内の看板や案内標識の分かりやすさを調査したところ「非常にわかりやすい」「わかりやすい」「普通」をあわせて92.0%となっている。





(7) 下関市内消費額・購入品

□一人当たりの平均消費額は、日帰り旅行の場合は4,086円で、下関市内に宿泊した場合は21,274円となり、平成23年度調査と比べると、日帰りの場合は266円、下関市内に宿泊した場合は2,486円の増となっている。

	日帰り旅行	宿泊旅行（下関市内に宿泊）
平成23年度	3,820円	18,788円
平成28年度	4,086円	21,274円

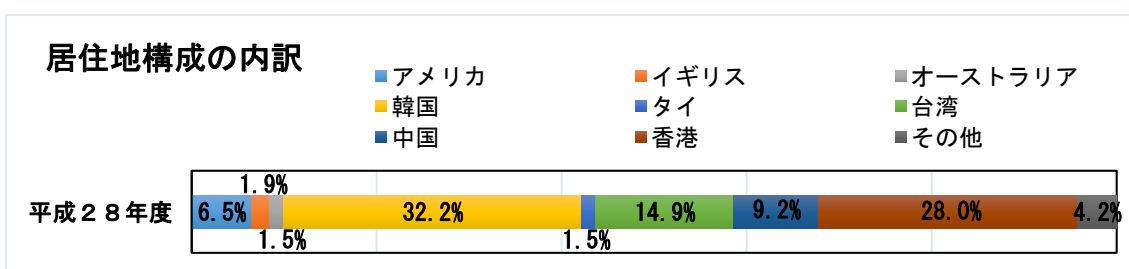
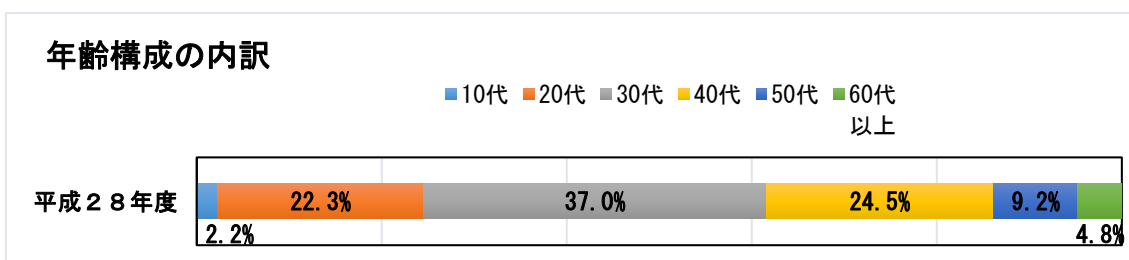
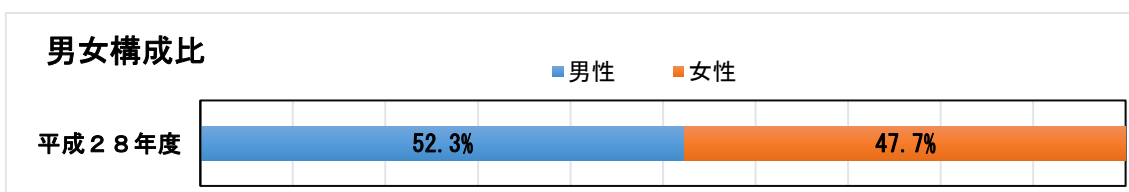
□下関市内での「お土産品」の購入について調査をした。購入した土産品では、「ふく・ふく関連」や「海産物」、「梨」等が購入されていた。

### 3 外国人アンケート調査

#### (1) 対象者の属性

□性別は、男性が52.3%、女性が47.7%、全体の年齢構成では、10代が2.2%、20代が22.3%、30代が37.0%、40代が24.5%、50代が9.2%、60代以上が4.8%となった。

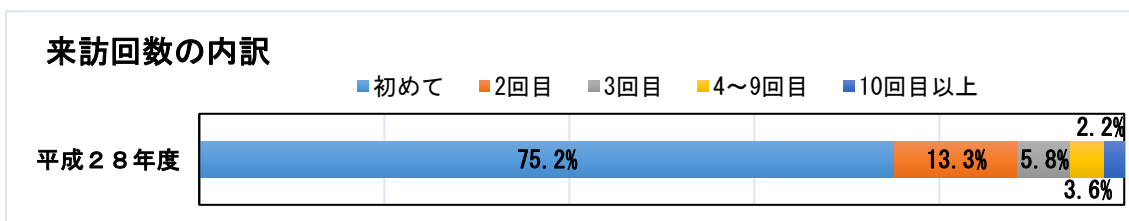
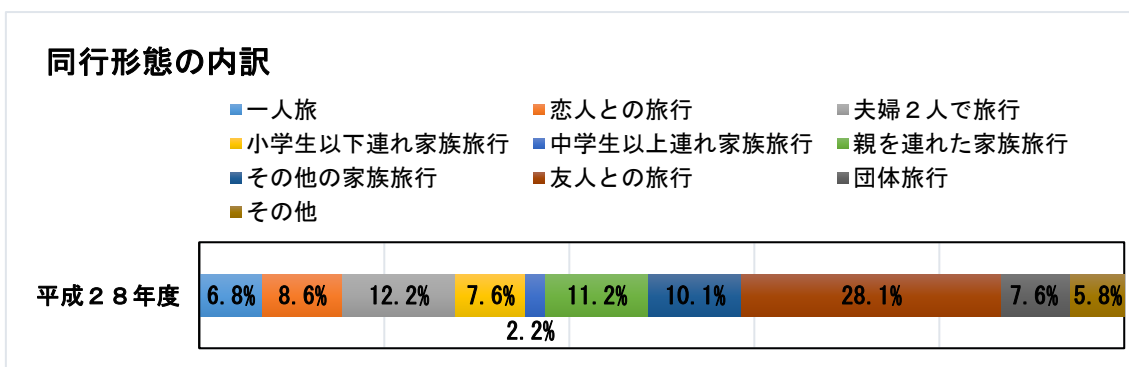
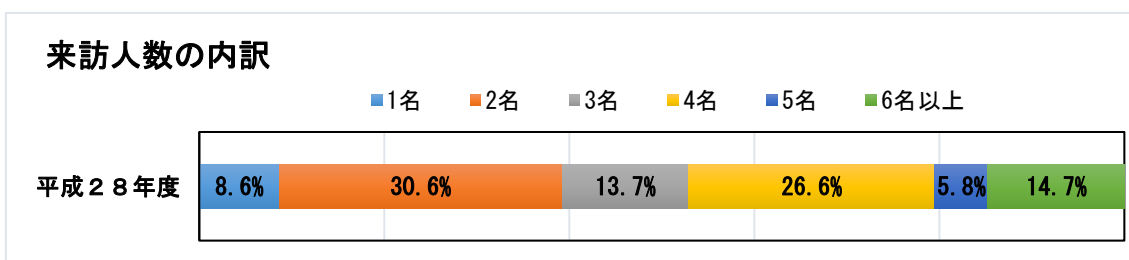
居住地は韓国32.2%、次いで香港28.0%、台湾14.9%、中国9.2%となった。



## (2) 同行形態と来訪回数

□どのようなグループ形態で来られているかを調査したところ、1名が8.6%、2名が30.6%、3名が13.7%、4名が26.6%、5名が5.8%、6名以上が14.7%となった。

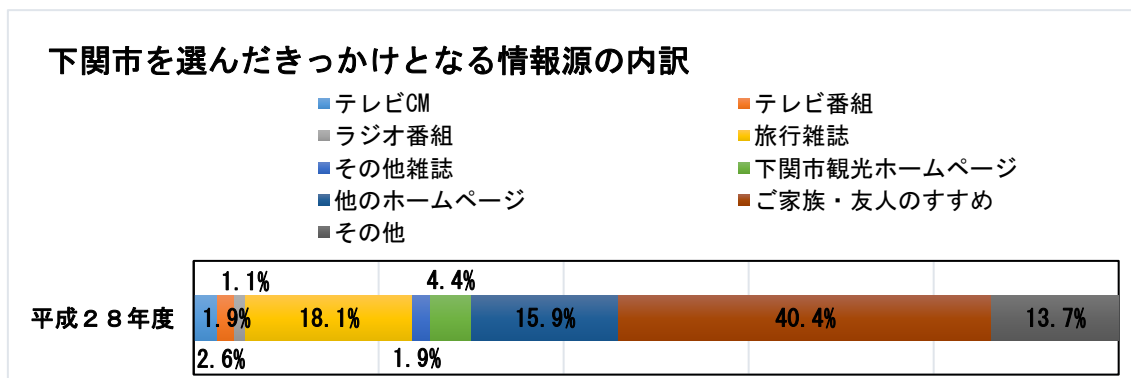
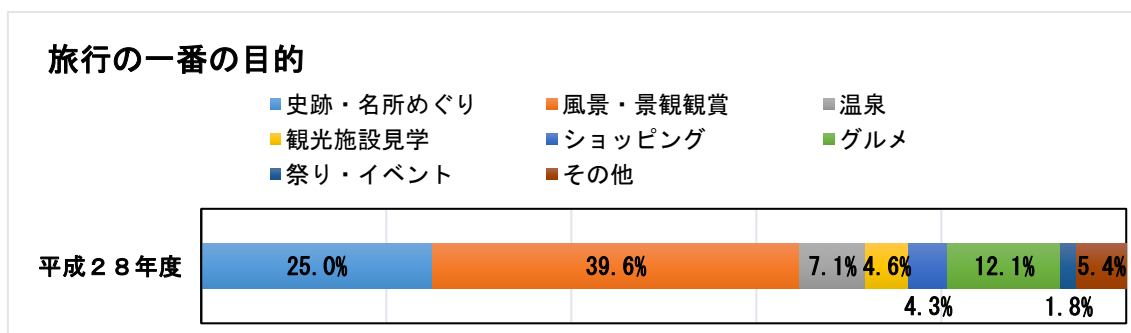
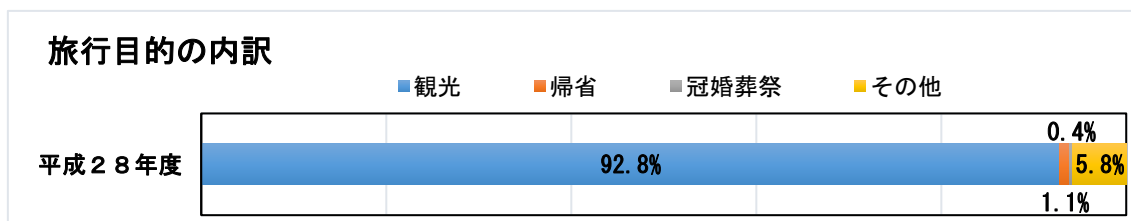
同行形態は、「友人との旅行」28.1%、次いで「夫婦2人で旅行」12.2%「親を連れた家族旅行」11.2%であった。来訪回数は「初めて」が75.2%と高い結果となった。



### (3) 旅行目的とキッカケ

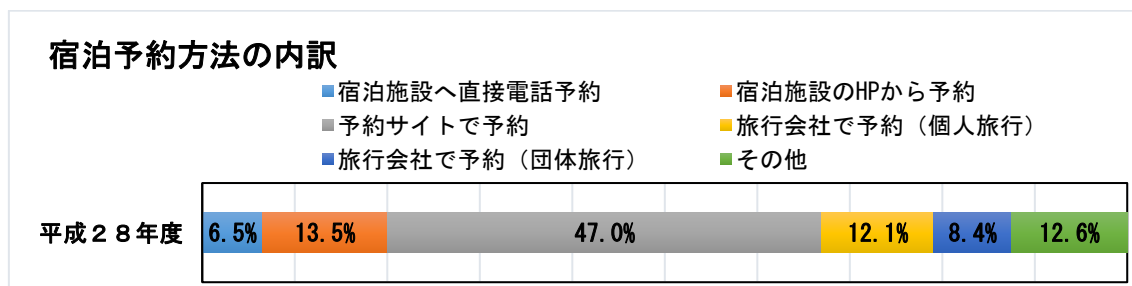
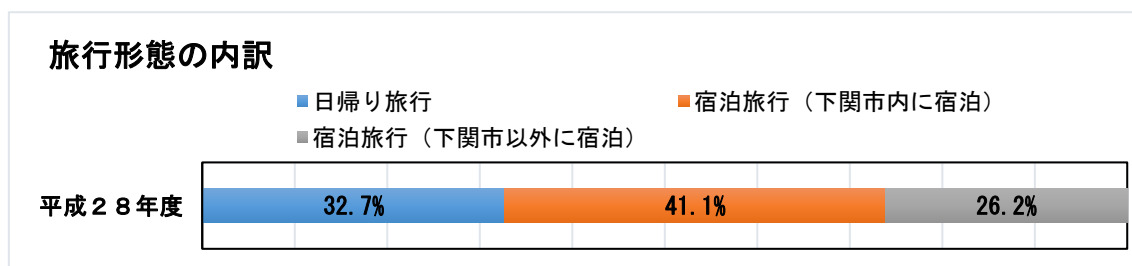
□旅行目的は「観光」が92.8%と最も高く、その中でも「風景・景観観賞」39.6%、次いで「史跡・名所めぐり」25.0%であった。

下関市を選んだキッカケとしては、「ご家族・友人のすすめ」40.4%、次いで「旅行雑誌」18.1%、「他のホームページ」が15.9%であった。



#### (4) 旅行形態・予約方法

□下関市内での滞在・宿泊に関する調査を行ったところ、32.7%の方が日帰り旅行であった。宿泊者の予約方法を分析すると、「予約サイトで予約」が47.0%と最も高く、次いで「宿泊施設のHPから」13.5%「旅行会社で予約」12.1%と高い。「予約サイトで予約」と「宿泊施設のHPから」をあわせると全体の60.5%がインターネットで予約されている。

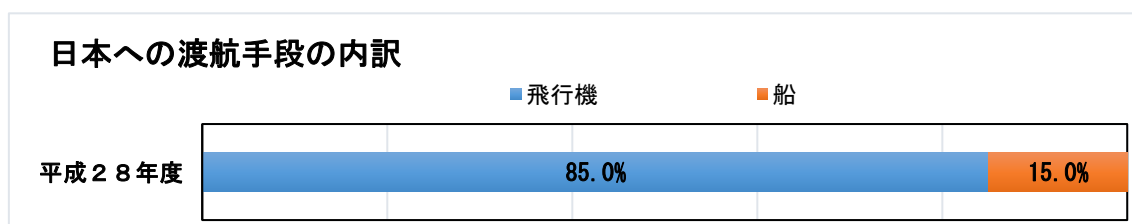


#### (5) 渡航手段・交通手段

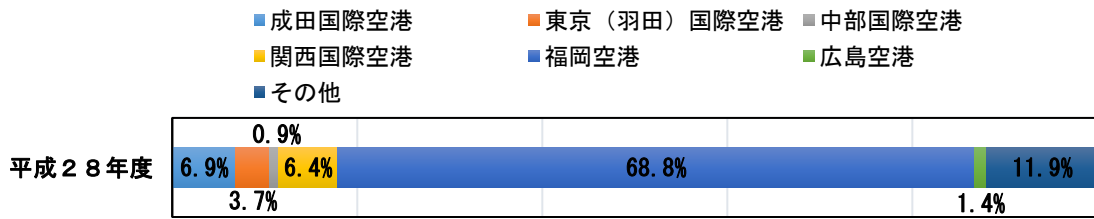
□日本への渡航手段は「飛行機」85.0%、「船」15.0%であった。日本への到着空港は「福岡空港」が68.8%と最も高く、次いで「成田国際空港」6.9%、「関西国際空港」6.4%であった。

下関市内までの交通手段は「JR」39.5%と高く、次いで「レンタカー」

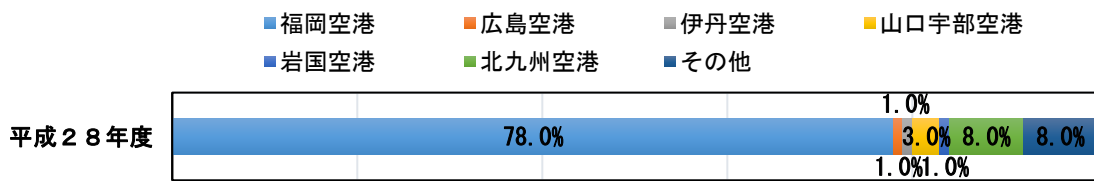
17.5%、「船」13.3%、「貸切バス」10.3%であった。下関市内での交通手段は「徒歩」27.5%と最も高く、次いで「路線バス」16.8%、「レンタカー」16.4%であった。



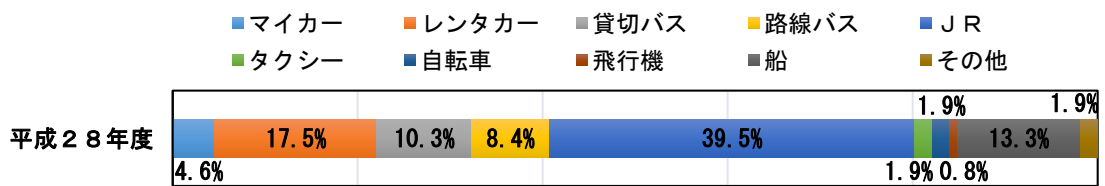
### 日本への到着空港の内訳



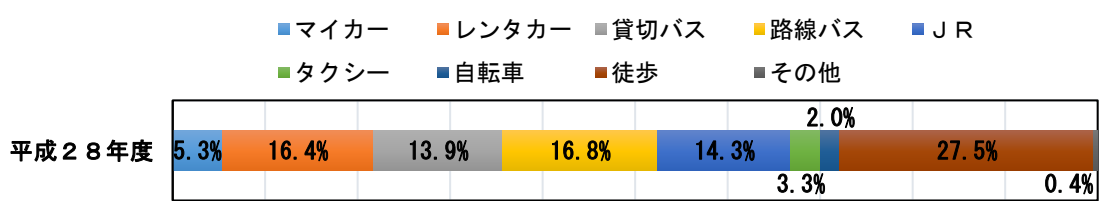
### 日本到着後に利用した空港の内訳



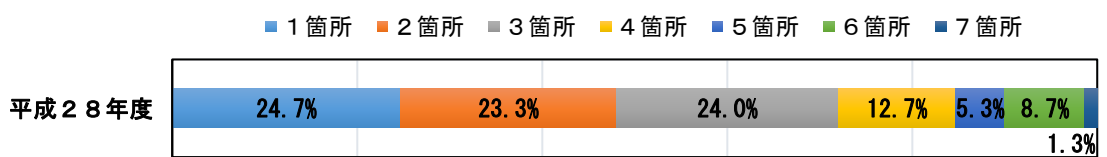
### 下関市内までの交通手段の内訳



### 下関市内交通手段の内訳



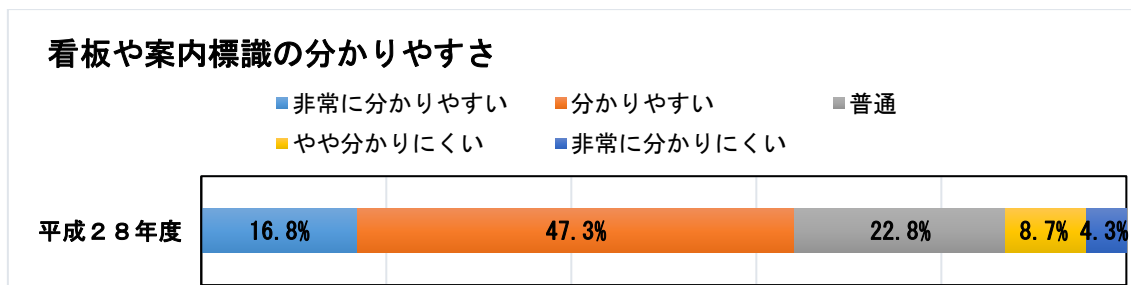
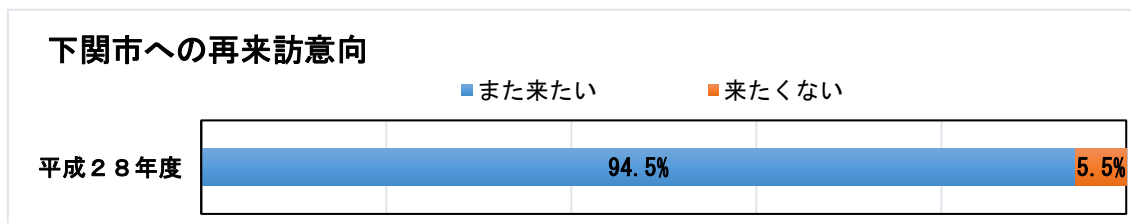
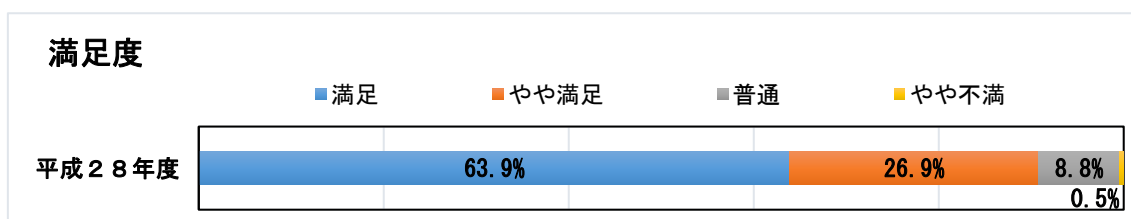
### 下関市内の訪問場所件数の内訳



(6) 訪問満足度と再来訪意向

□下関市への旅行の感想は「満足」「やや満足」を合わせると90.8%となり、満足度が高いことがわかる。また、94.5%は「また来たい」と答えており、リピート意向が高い結果となった。

なお、下関市内の看板や案内標識の分かりやすさについて調査したところ「非常にわかりやすい」「わかりやすい」「普通」をあわせて86.9%となっており、概ね案内できていると考えられる。



(7) 下関市内消費額

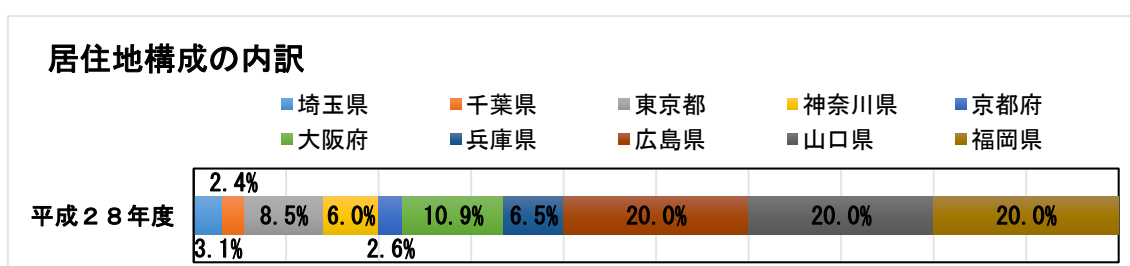
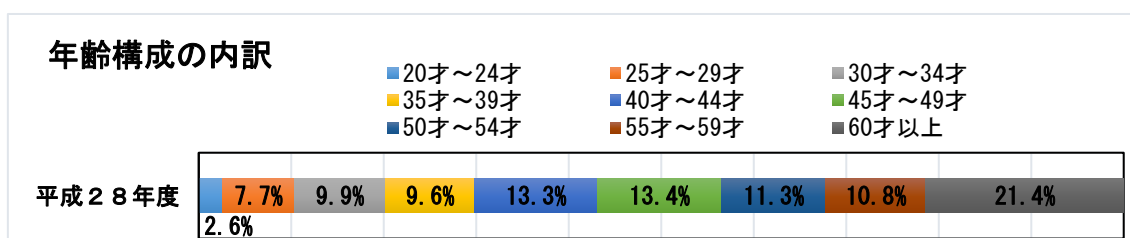
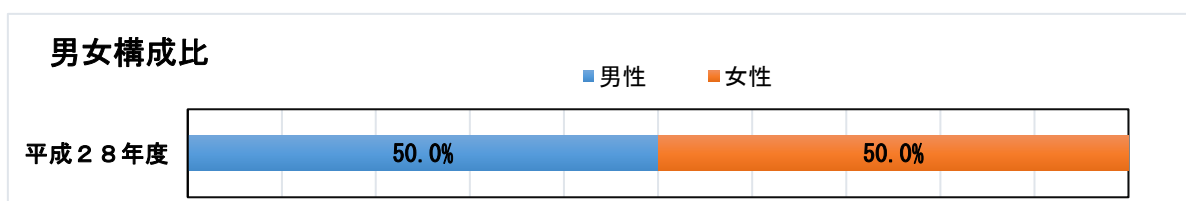
□一人当たりの平均消費額は、日帰り旅行の場合は3,657円で、下関市内に宿泊した場合は23,741円となっている。

	日帰り旅行	宿泊旅行（下関市内に宿泊）
平成28年度	3,657円	23,741円

#### 4-1 インターネット調査【来訪者調査（下関市に訪れたことのある観光客）】

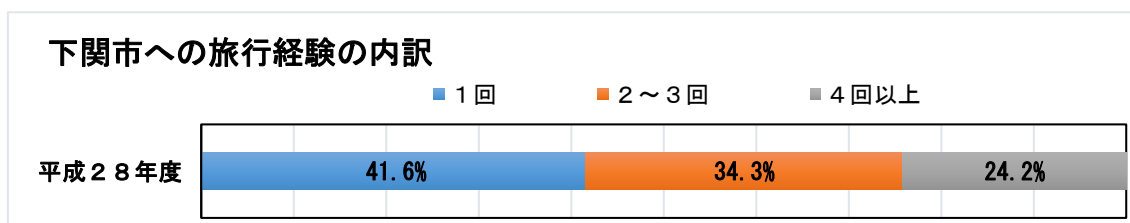
##### （1）対象者の属性

□性別は、男性が50%、女性が50%、全体の年齢構成では、20代が10.3%、30代が19.5%、40代が26.7%、50代が22.1%、60代以上が21.4%となった。



##### （2）旅行回数

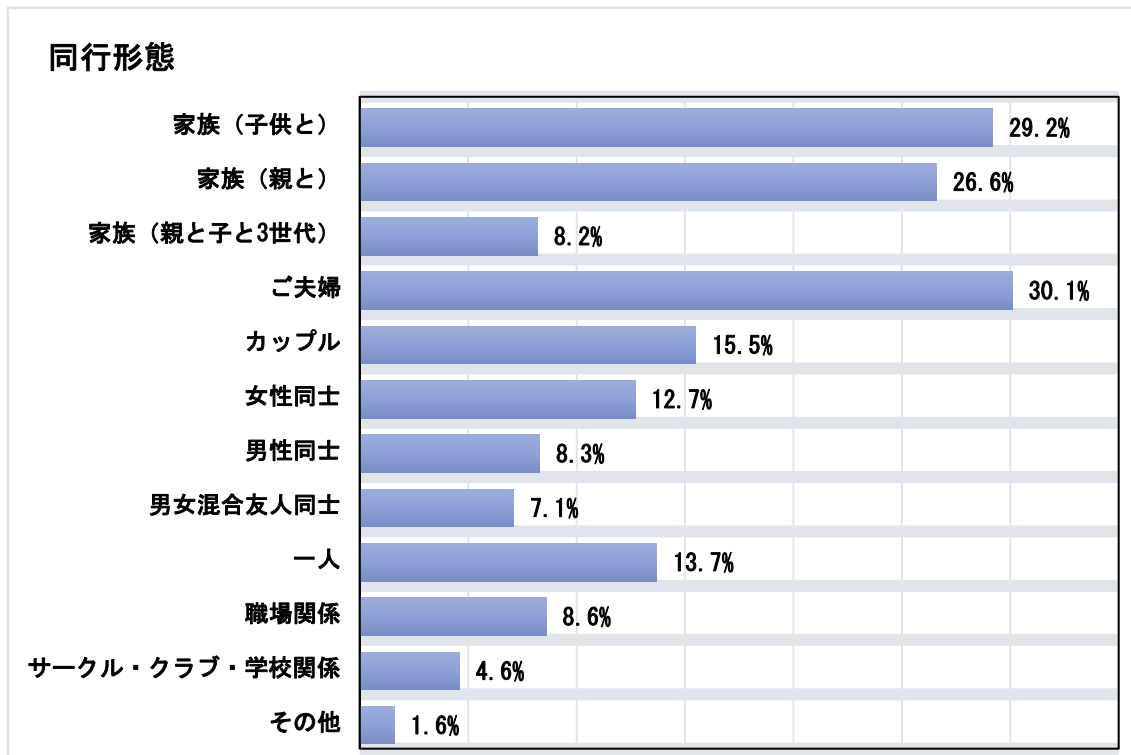
□下関市への旅行経験については、1回が41.6%で最も高く、2～3回が34.3%、4回以上が24.2%となった。





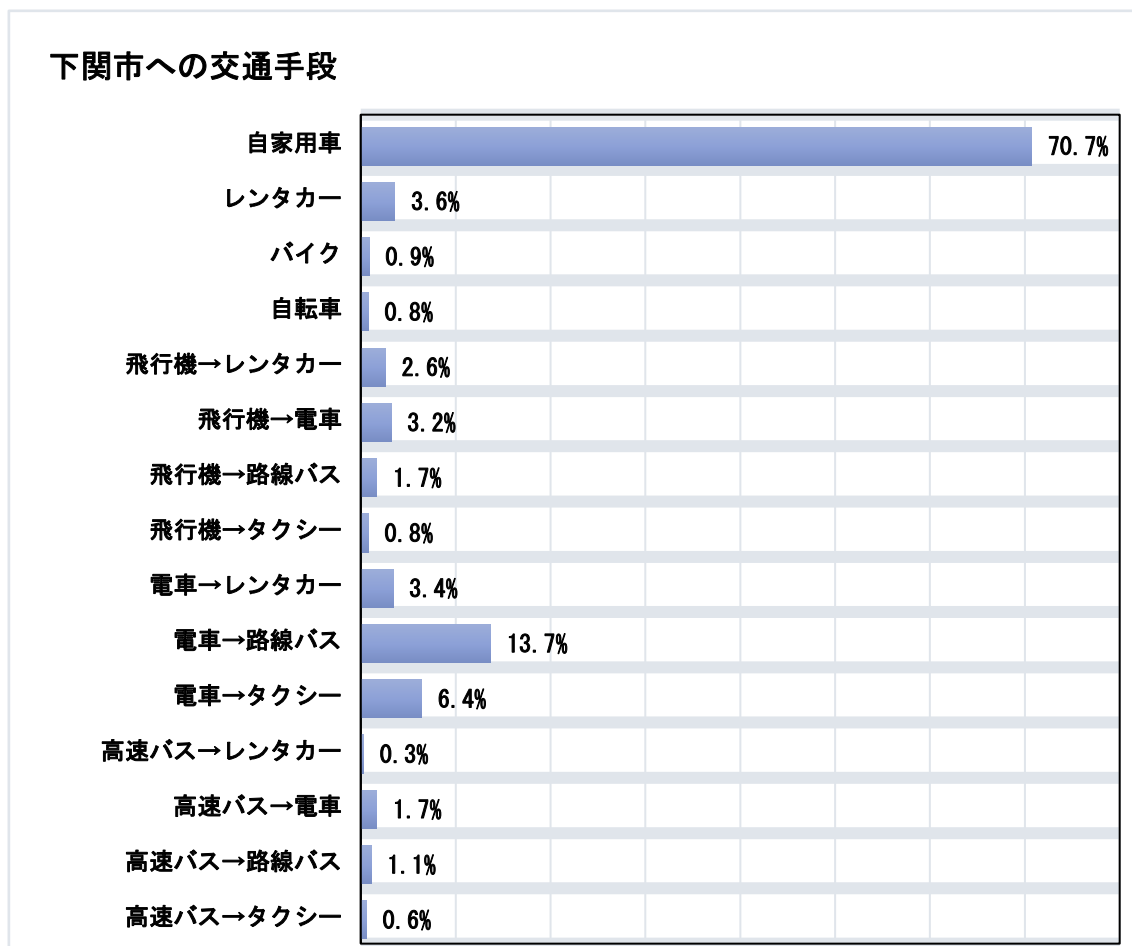
### (3) 同行形態

□同行形態については、「ご夫婦」が30.1%で最も高く、次いで「家族（子供と）」29.2%、「家族（親と）」26.6%となっている。



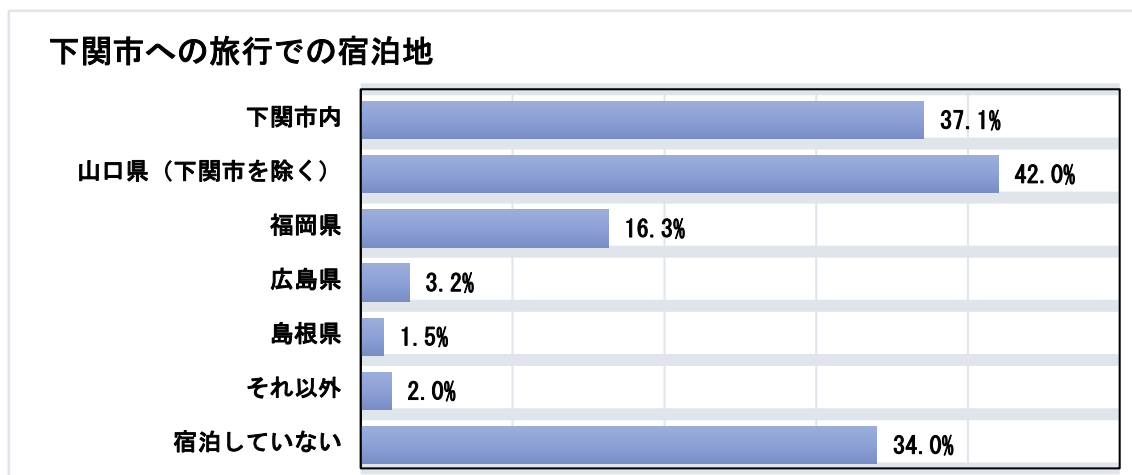
#### (4) 交通手段

□下関市への交通手段については、「自家用車」が70.7%で最も高く、次いで「電車→路線バス」13.7%となっている。



(5) 宿泊地

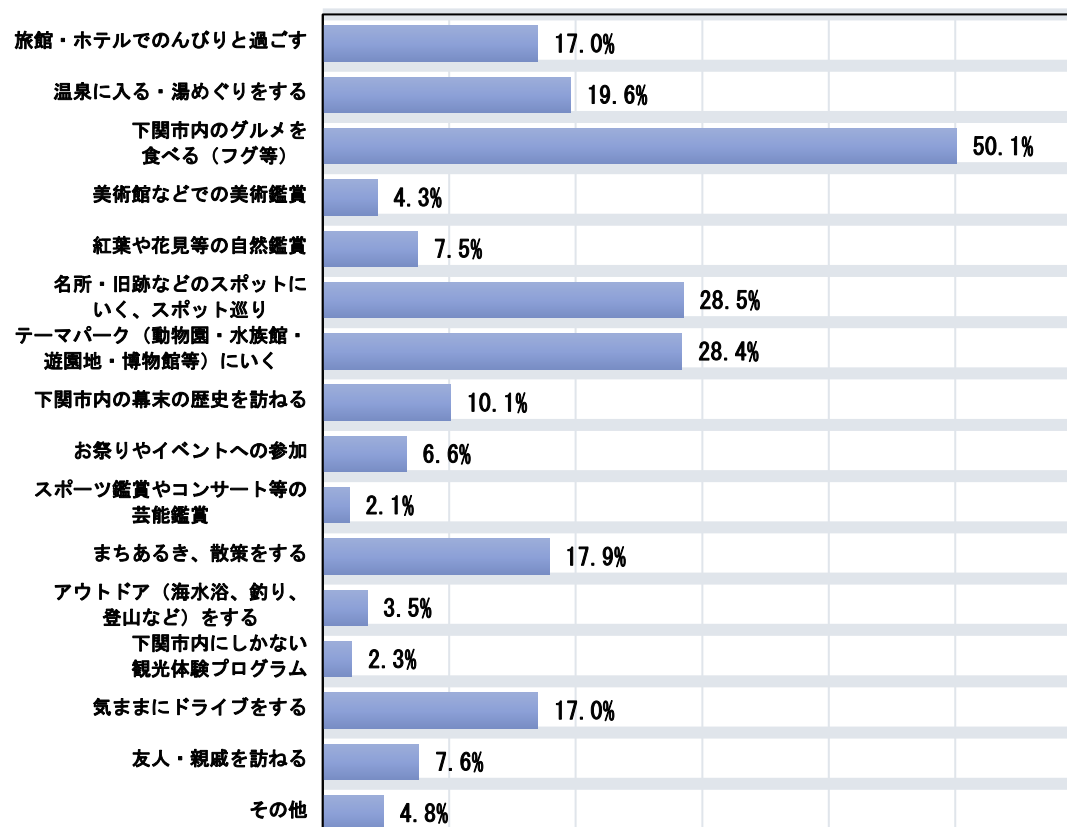
□宿泊地については、「山口県（下関市を除く）」が42.0%で最も高く、次いで「下関市内に宿泊」が37.1%、「福岡県に宿泊」16.3%となっている。



(6) 目的

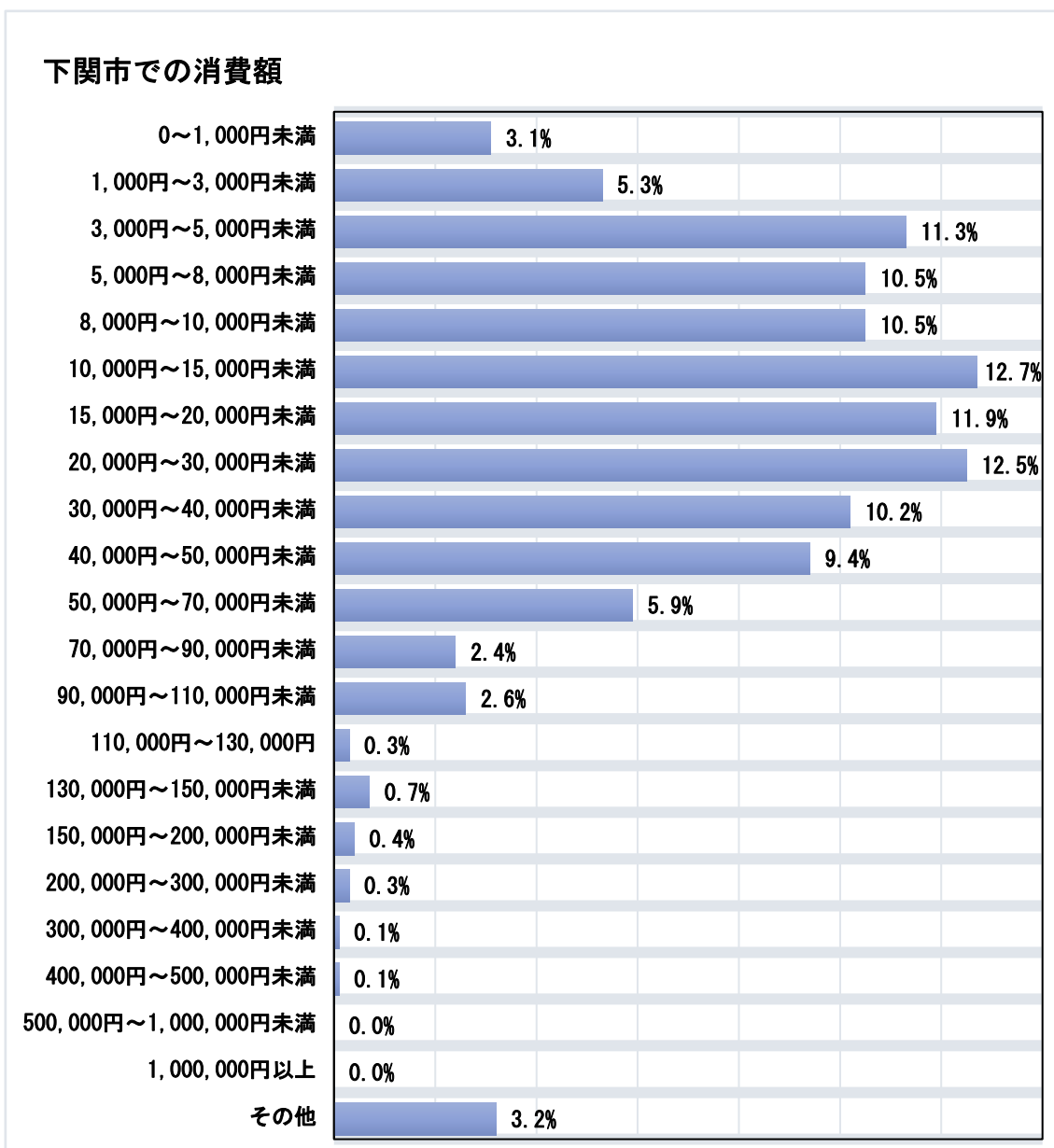
□下関市への旅行目的については、「下関市内のグルメを食べる（フグ等）」が50.1%で最も高く、次いで「名所・旧跡などのスポットに行く、スポット巡り」28.5%、「テーマパーク（動物園・水族館・遊園地・博物館）に行く」28.4%となっている。

### 下関市への旅行の目的



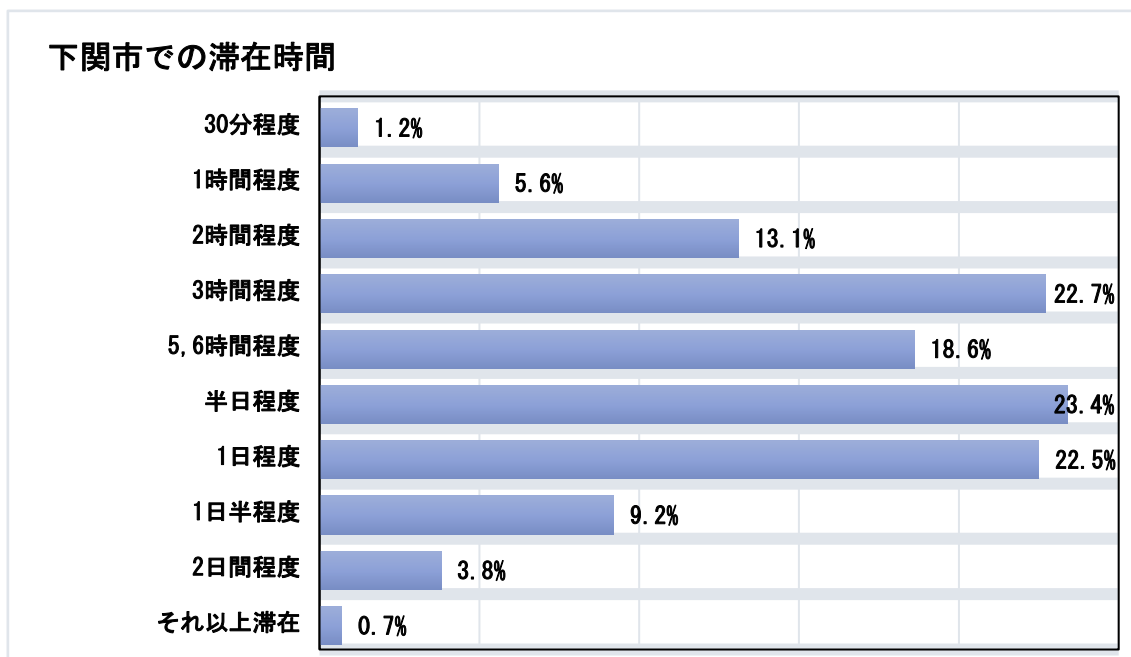
### (7) 消費額

□下関市での消費額については、「10,000円～15,000円未満」が12.7%で最も高く、次いで「20,000円～30,000円未満」が12.5%、「15,000円～20,000円未満」が11.9%となっている。



(8) 滞在時間

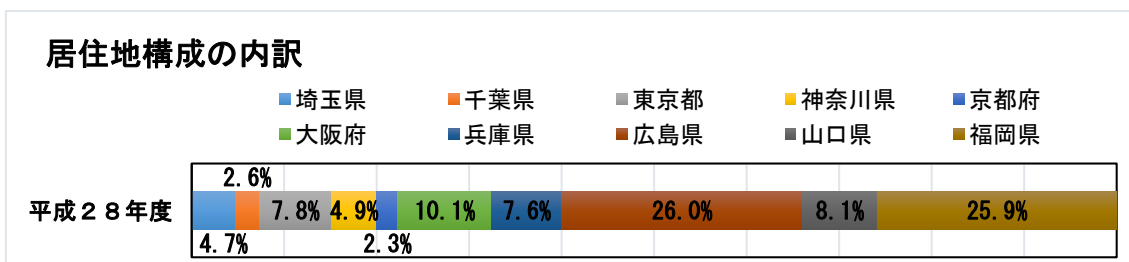
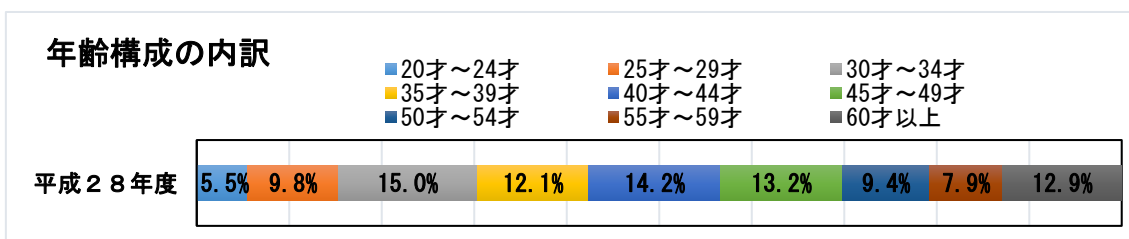
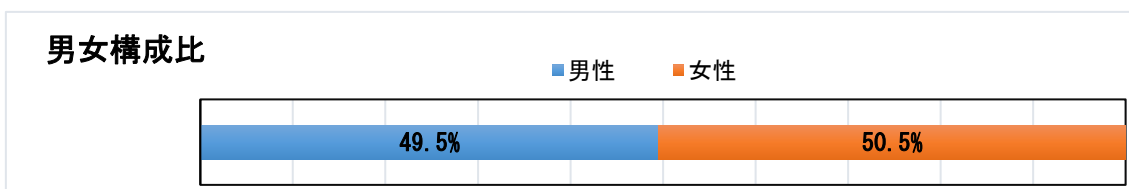
□下関市での滞在時間は、「半日程度」23.4%、「3時間程度」22.7%、「1日程度」22.5%、「5,6時間程度」18.6%、「2時間程度」13.1%となっている。



## 4-2 インターネット調査【未来訪者調査（下関市に訪れたことのない観光客）】

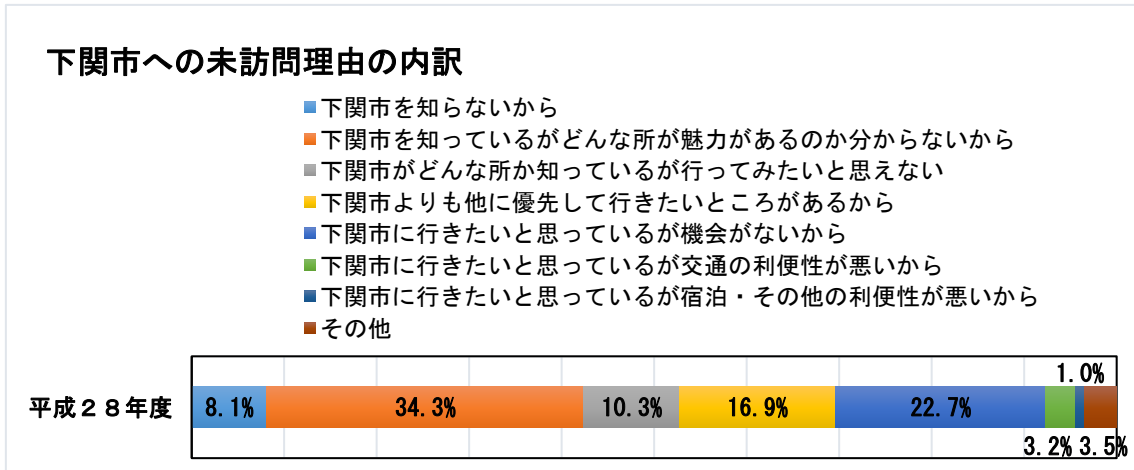
### （1）対象者の属性

□性別は、男性が49.5%、女性が50.5%、全体の年齢構成では、20代が15.3%、30代が27.1%、40代が27.4%、50代が17.3%、60代以上が12.9%となった。



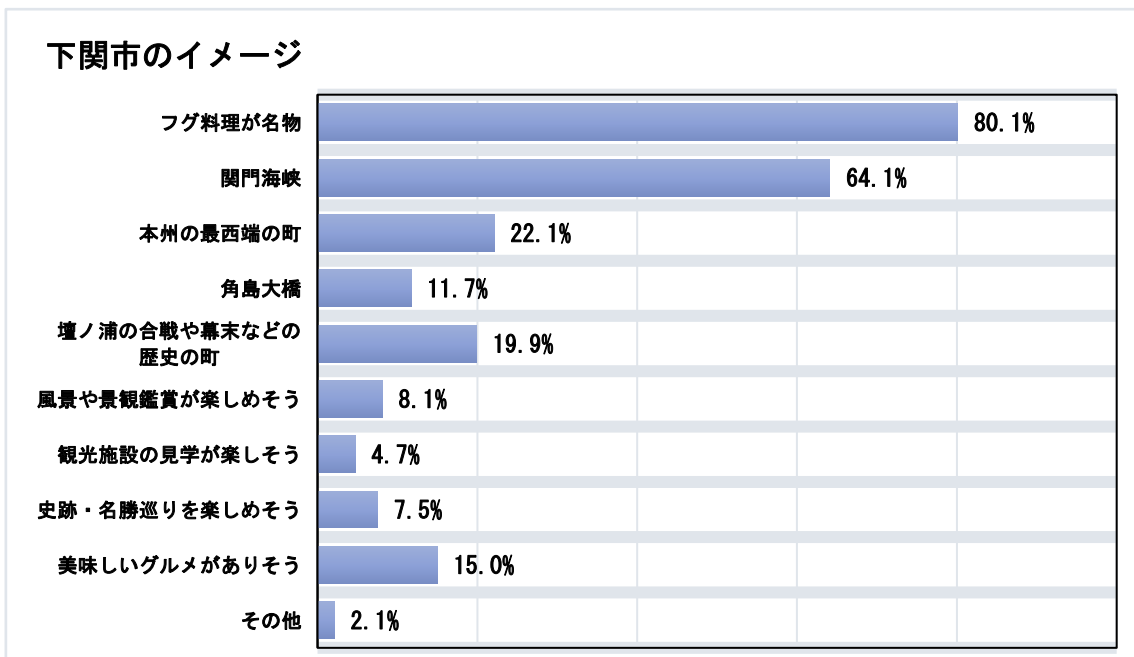
## (2) 未訪問理由

□下関市への未訪問理由については、「下関市を知っているがどんな所が魅力があるのか分からないから」が34.3%で最も高く、次いで「下関市に行きたいと思っているが機会がないから」が22.7%、「下関市よりも他に優先して行きたいところがあるから」が16.9%となっている。



## (3) イメージ

□下関市のイメージについては、「フグ料理が名物」が80.1%で最も高く、次いで「関門海峡」が64.1%、「本州の最西端の町」22.1%となっている。



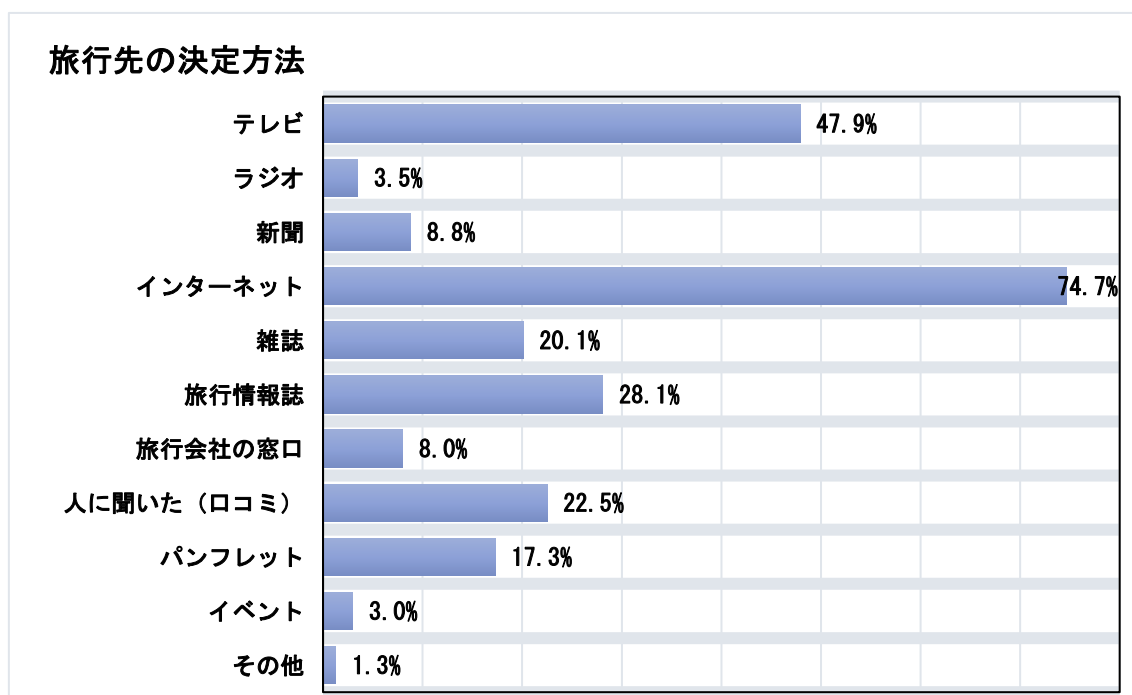


#### (4) 来訪目的

□下関市へ来訪する場合の目的は「ご当地グルメが食べられる」が52.9%で最も高く、次いで「良質の良い温泉があり湯めぐりが出来る」35.1%、「魅力的な旅館・ホテルがある」33.8%となっている。

#### (5) 旅行先の決定方法

□旅行先の決定方法については、「インターネット」が74.7%で最も高く、次いで「テレビ」47.9%、「旅行情報誌」28.1%となっている。



#### (6) 目的

□旅行目的については、「地域のグルメを食べる」が56.3%で最も高く、次いで「温泉に入る・湯めぐりをする」50.1%、「旅館・ホテルでのんびり過ごす」41.8%となっている。

#### (7) 交通手段

□旅行での交通手段については、「自家用車」が57.9%で最も高く、次いで「電車→路線バス」33.2%、「飛行機→電車」19.2%となっている。