

重要事項説明書

記入年月日	令和5年6月20日
記入者名	長富 伊佐穂
所属・職名	施設長

1. 設置者概要

種類	個人 法人	
	※法人の場合、その種類	社会福祉法人
名称	(ふりがな) しゃかいふくほうじん れいわかい 社会福祉法人 礼和会	
主たる事務所の所在地	〒751-0814 下関市壇之浦町 4-28	
連絡先	電話番号	083-228-0700
	FAX番号	083-228-0710
	メールアドレス	hchumitosora@yahoo.co.jp
	ホームページアドレス	http://reiwakai.com
代表者	氏名	長富 伊佐穂
	職名	理事長
設立年月日	平成28年5月16日	
主な実施事業	※別添 1	

2. 有料老人ホーム事業の概要

(住まいの概要)

名称	(ふりがな) ゆうりょうろうじんほ一む やわらぎのいえ 有料老人ホーム 和らぎの家	
所在地	〒750-0076 下関市彦島弟子待町 1 丁目 5-32	
主な利用交通手段	最寄駅	下関駅
	交通手段と所要時間	JR 下関駅よりサンデンバス乗車 →弟子待 2 丁目バス停 下車 (約 20 分) →バス停より徒歩 (約 10 分)
連絡先	電話番号	083-266-5577
	FAX番号	083-266-5571
	メールアドレス	hchumitosora@yahoo.so.jp
	ホームページアドレス	http://reiwakai.com
管理者	氏名	長富 伊佐穂
	職名	施設長
建物の竣工日		平成27年7月23日
有料老人ホーム事業の開始日		平成27年8月1日

(類型)【表示事項】

1 介護付（一般型特定施設入居者生活介護を提供する場合）		
2 介護付（外部サービス利用型特定施設入居者生活介護を提供する場合）		
③ 住宅型		
4 健康型		
1 又は 2 に 該当する場 合	介護保険事業者番号	
	指定した自治体名	県（市）
	事業所の指定日	年 月 日
	指定の更新日（直近）	年 月 日

3. 建物概要

土地	敷地面積	1,698.91 m ²	
	所有関係	① 事業者が自ら所有する土地	
		2 事業者が賃借する土地（普通賃借・定期賃借）	
		抵当権の有無	1 あり 2 なし
契約期間		1 あり (年 月 日～ 年 月 日) 2 なし	
	契約の自動更新	1 あり 2 なし	
建物	延床面積	全体	554.91 m ²
		うち、老人ホーム部分	553.19 m ²
	耐火構造	1 耐火建築物 ② 準耐火建築物 3 その他 ()	
	構造	① 鉄筋コンクリート造 2 鉄骨造 3 木造 4 その他 ()	
	所有関係	① 事業者が自ら所有する建物	
		2 事業者が賃借する建物（普通賃借・定期賃借）	
		抵当権の設定	1 あり 2 なし
契約期間		1 あり (年 月 日～ 年 月 日) 2 なし	
	契約の自動更新	1 あり 2 なし	
居室の状況	居室区分 【表示事項】	1 全室個室（縁故者居室を含む）	
		② 相部屋あり	
		最少	1 人部屋
	最大	2 人部屋	

	トイレ	浴室	面積	戸数・室数	区分※
タイプ1	有	無	15.6 m ²	4室	一般居室個室
タイプ2	有	無	9.6 m ²	8室	〃
タイプ3	有	無	9.9 m ²	2室	〃
タイプ4	有	無	16.1 m ²	1室	〃
タイプ5	有	無	15.6 m ²	4室	一般居室相部屋
タイプ6	有	無	17.7 m ²	1室	〃
タイプ7	有	無	16.1 m ²	1室	体験入居及び 実費宿泊居室

※「一般居室個室」「一般居室相部屋」「介護居室個室」「介護居室相部屋」「一時介護室」の別を記入。

共用施設	共用便所における 便房	1ヶ所	うち男女別の対応が可能な便房	ヶ所
			うち車椅子等の対応が可能な便房	1ヶ所
	共用浴室	1ヶ所	個室	1ヶ所
			大浴場	ヶ所
	共用浴室における 介護浴槽	ヶ所	チェアー浴	ヶ所
			リフト浴	ヶ所
			ストレッチャー浴	ヶ所
			その他（ ）	ヶ所
食堂	① あり	2 なし		
入居者や家族が利 用できる調理設備	1 あり	② なし		
エレベーター	1 あり（車椅子対応） 2 あり（ストレッチャー対応） 3 あり（上記1・2に該当しない） ④ なし			
消防用設備 等	消火器	① あり	2 なし	
	自動火災報知設備	① あり	2 なし	
	火災通報設備	① あり	2 なし	
	スプリンクラー	① あり	2 なし	
	防火管理者	① あり	2 なし	
	防災計画	① あり	2 なし	
緊急通報装 置等	居室	便所	浴室	その他（ ）
	① あり	① あり	① あり	1 あり
	2 一部あり	2 一部あり	2 一部あり	2 一部あり
	3 なし	3 なし	3 なし	3 なし
土砂災害警戒区域	該当 ① あり 2 なし	1の場合	<input type="checkbox"/> 土石流 <input checked="" type="checkbox"/> 急傾斜地 <input type="checkbox"/> 地すべり	
浸水想定区域 (洪水・津波・高潮)	該当 1 あり ② なし	1の場合	<input type="checkbox"/> 洪水 <input type="checkbox"/> 津波 <input type="checkbox"/> 高潮 想定浸水深 m～ m	

4. サービスの内容

(全体の方針)

運営に関する方針	入居者の皆様が個人としての尊厳を持ち毎日安心して健康に暮らしていけるようお手伝いさせていただきます。 職員との信頼関係や入居者様同士の人間関係等、常に皆様の立場に立ったサービスの提供と施設運営を行ってまいります。
サービスの提供内容に関する特色	健康管理・状況把握・生活相談とは別に、必要に応じて希望者は弊社事業所「ヘルパーステーションここしあ」との別途契約（介護保険及び実費サービス）により、身体介護サービス（入浴・排泄・食事・通院の付き添い等）や生活援助サービス（洗濯・清掃等）を受けることができます。 ※強制するものではなく、ご家族や担当ケアマネージャーとの話し合い相談の上決定いたします。
入浴、排せつ又は食事の介護	1 自ら実施 ② 委託 3 なし
食事の提供	① 自ら実施（仕上げ調理・配膳等） ② 委託（献立・調理） 3 なし
洗濯、掃除等の家事の供与	1 自ら実施 ② 委託 3 なし
健康管理の供与	① 自ら実施 2 委託 3 なし
安否確認又は状況把握サービス	① 自ら実施 2 委託 3 なし
生活相談サービス	① 自ら実施 2 委託 3 なし

(医療連携の内容)

医療支援 ※複数選択可	① 救急車の手配 2 入退院の付き添い 3 通院介助 4 その他（ ）	
協力医療機関	名称	医療法人茜会 吉水内科
	住所	下関市上新地町1丁目5-2
	診療科目	内科
	協力科目	内科
	協力内容	訪問診療による診察・健康診断・医療相談
協力歯科医療機関	名称	
	住所	
	協力内容	

(入居に関する要件)

入居対象となる者 【表示事項】	自立している者	1 あり ② なし
	要支援の者	1 あり ② なし
	要介護の者	① あり 2 なし

留意事項		
契約の解除の内容	入居契約書に準ずる	
事業主体から解約を求める場合	解約条項	入居契約書に準ずる
	解約予告期間	ヶ月
入居者からの解約予告期間	1 ヶ月	
体験入居の内容	① あり（必要に応じて実施。1泊2日 4,000円＋食事代） ② なし	
入居定員	27 人	
その他		

5. 職員体制

(職種別の職員数)

	職員数（実人数）			常勤換算人数 ※1※2
	合計	常勤	非常勤	
管理者	1		1	
生活相談員				
直接処遇職員	7	1	6	
介護職員	7	1	6	
看護職員				
機能訓練指導員				
計画作成担当者				
栄養士				
調理員	3		3	
事務員				
その他職員				
1週間のうち、常勤の従業者が勤務すべき時間数※2				
<p>※1 常勤換算人数とは、当該事業所の従業者の勤務延時間数を当該事業所において常勤の従業者が勤務すべき時間数で除することにより、当該事業所の従業者の人数を常勤の従業者の人数に換算した人数をいう。</p> <p>※2 特定施設入居者生活介護等を提供しない場合は、記入不要。</p>				

(資格を有している介護職員の人数)

	合計		
	常勤	非常勤	
社会福祉士			
介護福祉士	2	1	1
実務者研修の修了者			
初任者研修の修了者	2		2
介護支援専門員			

(資格を有している機能訓練指導員の人数)

	合計	
	常勤	非常勤
看護師又は准看護師		
理学療法士		
作業療法士		
言語聴覚士		
柔道整復士		
あん摩マッサージ指圧師		
はり師		
きゅう師		

(夜勤を行う看護・介護職員の人数)

夜勤帯の設定時間 (時～ 時)		
	平均人数	最少時人数 (休憩者等を除く)
看護職員	人	人
介護職員	2 人	1 人

(職員の状況)

管理者	他の職務との兼務		1 あり ② なし								
	業務に係る資格等		1 あり								
	資格等の名称										
	② なし										
		看護職員		介護職員		生活相談員		機能訓練指導員		計画作成担当者	
		常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤
前年度1年間の採用者数											
前年度1年間の退職者数											
応じた職員 の人数	業務に従事した経験年数に	1年未満									
	1年以上										
	3年未満										
	3年以上				2						
	5年未満										
	5年以上			1	2						
	10年未満										
10年以上				2							
従業者の健康診断の実施状況				① あり 2 なし							

6. 利用料金

(利用料金の支払い方法)

居住の権利形態 【表示事項】	1 利用権方式 ② 建物賃貸借方式 3 終身建物賃貸借方式	
利用料金の支払い方式 【表示事項】	1 全額前払い方式 2 一部前払い・一部月払い方式 ③ 月払い方式	
	4 選択方式 ※該当する方式を全て選択	1 全額前払い方式 2 一部前払い・一部月払い方式 3 月払い方式
年齢に応じた金額設定	1 あり ② なし	
要介護状態に応じた金額設定	1 あり ② なし	
入院等による不在時における 利用料金（月払い）の取扱い	① 減額なし 2 日割り計算で減額 3 不在期間が 日以上の場合に限り、日割り計算で減額	
利用料金の改定	条件	増税・物価変動等により改定する場合あり
	手続き	書面による通知

(利用料金のプラン【代表的なプランを2例】)

		プラン1	プラン2	
入居者の状況	要介護度			
	年齢	歳	歳	
居室の状況	床面積	15.6 m ²	16.1 m ² (相部屋)	
	便所	① 有 2 無	① 有 2 無	
	浴室	1 有 ② 無	1 有 ② 無	
	台所	1 有 ② 無	1 有 ② 無	
入居時点で 必要な費用	前払金	0 円	円	
	敷金	100,000 円	50,000 円	
月額費用の合計		104,400 円	78,900 円	
家賃		24,000 円	12,000 円	
サービス費用	特定施設入居者生活介護※ ¹ の費用	円	円	
	介護保険外※ ²	食費 (1日 1,550 円×30日)	46,500 円	46,500 円
		管理費	30,000 円	16,500 円
		介護費用	円	円
		光熱水費	管理費に含む 円	管理費に含む 円
	その他 (リネ・ベッドレンタル)	3,900 円	3,900 円	

※1 介護予防・地域密着型の場合を含む。

※2 有料老人ホーム事業として受領する費用（訪問介護などの介護保険サービスに関わる介護費用は、同一法人によって提供される介護サービスであっても、本欄には記入していない）

(利用料金の算定根拠)

費目	算定根拠
家賃	地域性を考慮の上算定
敷金（居室タイプ別）	Aタイプ：100,000円 Bタイプ：80,000 A相部屋：50,000
介護費用	※介護保険サービスの自己負担額は含まない。
管理費	共用部分の維持管理に必要な光熱費・清掃費等
食費	朝食 450円、昼食 500円、夕食 600円
光熱水費	管理費に含む
利用者の個別的な選択によるサービス利用料	別添 2
その他のサービス利用料	

7. 入居者の状況【冒頭に記した記入日現在】**(入居者の人数)**

性別	男性	2人
	女性	21人
年齢別	65歳未満	0人
	65歳以上 75歳未満	1人
	75歳以上 85歳未満	4人
	85歳以上	18人
要介護度別	自立	0人
	要支援 1	0人
	要支援 2	0人
	要介護 1	7人
	要介護 2	8人
	要介護 3	5人
	要介護 4	2人
	要介護 5	1人
入居期間別	6ヶ月未満	2人
	6ヶ月以上 1年未満	4人
	1年以上 5年未満	11人
	5年以上 10年未満	6人
	10年以上 15年未満	0人
	15年以上	0人

(入居者の属性)

平均年齢	88.2歳
入居者数の合計	23人
入居率*	85%
※ 入居者数の合計を入居定員数で除して得られた割合。一時的に不在となっている者も入居者に含む。	

(前年度における退去者の状況)

退去先別の人数	自宅等	1人
	社会福祉施設	人
	医療機関	6人
	死亡者	1人
	その他	人
生前解約の状況	施設側の申し出	人
		(解約事由の例)
	入居者側の申し出	人
		(解約事由の例)

8. 苦情・事故等に関する体制

(利用者からの苦情に対応する窓口等の状況) ※複数の窓口がある場合は欄を増やして記入すること。

窓口の名称	有料老人ホーム 和らぎの家	
電話番号	083-266-5577	
対応している時間	平日	9:00~17:30
	土曜	なし
	日曜・祝日	なし
定休日	土日祝・盆(8/14~8/16)・年末年始(12/30~1/3)	

(利用者からの苦情に対応する窓口等の状況) ※設置者や施設以外の窓口を記入すること。

窓口の名称	下関市役所福祉部長寿支援課 施設係	
電話番号	083-231-1168	
対応している時間	平日	8:30~17:15
	土曜	なし
	日曜・祝日	なし
定休日	土日祝・年末年始等	
窓口の名称	公益社団法人全国有料老人ホーム協会	
電話番号	03-3272-3781	
対応している時間	平日	10:00~17:00
	土曜	なし
	日曜・祝日	なし
定休日	土日祝・年末年始等	

(サービスの提供により賠償すべき事故が発生したときの対応)

損害賠償責任保険の加入状況	① あり	(その内容) 東京海上日動火災保険(株) 公益財団法人介護労働安定センター 「介護事業者賠償責任補償」
	2 なし	
サービスの提供により賠償すべき事故が発生したときの対応	① あり	(その内容) 事故により入居者の生命・ 身体・財産に損害が生じた場合は、損害 賠償保険等の手配を行ない誠実に対応。 但し、天災等の不可抗力は除く。
	2 なし	
事故対応及びその予防のための指針	① あり	2 なし

(利用者等の意見を把握する体制、第三者による評価の実施状況等)

利用者アンケート調査、意見箱等利用者の意見等を把握する取組の状況	1 あり	実施日	
		結果の開示	1 あり 2 なし
② なし			
第三者による評価の実施状況	1 あり	実施日	
		評価機関名称	
		結果の開示	1 あり 2 なし
② なし			

9. 入居希望者への事前の情報開示

入居契約書の雛形	1 入居希望者に公開 ② 入居希望者に交付 3 公開していない
管理規程	1 入居希望者に公開 2 入居希望者に交付 ③ 公開していない
事業収支計画書	1 入居希望者に公開 2 入居希望者に交付 ③ 公開していない
財務諸表の要旨	1 入居希望者に公開 2 入居希望者に交付 ③ 公開していない
財務諸表の原本	1 入居希望者に公開 2 入居希望者に交付 ③ 公開していない

10. その他

運営懇談会	① あり	(開催頻度) 年 2 回
	2 なし	
	1 代替措置あり	(内容)
	2 代替措置なし	
提携ホームへの移行 【表示事項】	1 あり (提携ホーム名:) ② なし	
有料老人ホーム設置時の老人福祉法 第 29 条第 1 項に規定する届出	① あり 2 なし 3 サービス付き高齢者向け住宅の登録を行っているため、 高齢者の居住の安定確保に関する法律第 23 条の規定によ り、届出が不要	
高齢者の居住の安定確保に関する法 律第 5 条第 1 項に規定するサービ ス付き高齢者向け住宅の登録	1 あり ② なし	
有料老人ホーム設置運営指導指針 「7. 規模及び構造設備」に合致しな い事項	① あり 2 なし	
合致しない事項がある場合の内容	一部、13 m ² に満たない居室・多床室あり	
「8. 既存建築物等の活用の場合 等の特例」への適合性	1 適合している (代替措置) 2 適合している (将来の改善計画) 3 適合していない	
有料老人ホーム設置運営指導指針の 不適合事項	あり	
不適合事項がある場合の内容	一部、13 m ² に満たない居室・多床室あり	

添付書類

- 別添 1 事業者が下関市で運営する他の介護保険サービス事業一覧表
- 別添 2 有料老人ホーム・サービス付き高齢者向け住宅が提供するサービスの一覧表
(個別選択による介護サービス一覧表)

※ _____ 様

説明年月日 年 月 日

説明者氏名及び役職

(役職: _____)

※契約を前提として説明を行った場合は、説明を受けた者の署名を求める。

別添1 事業者が下関市で運営する他の介護保険サービス事業一覧表

介護保険サービスの種類		併設・隣接の 状況	事業所の名称	所在地	
<居宅サービス>					
訪問介護	あり		併設	ヘルパーステーション ここしあ	壇之浦町
訪問入浴介護		なし	併設・隣接		
訪問看護		なし	併設・隣接		
訪問リハビリテーション		なし	併設・隣接		
居宅療養管理指導		なし	併設・隣接		
通所介護	あり		併設	デイサービス 海と空 デイサービス 風の丘	壇之浦町 生野町
通所リハビリテーション		なし	併設・隣接		
短期入所生活介護		なし	併設・隣接		
短期入所療養介護		なし	併設・隣接		
特定施設入居者生活介護		なし	併設・隣接		
福祉用具貸与		なし	併設・隣接		
特定福祉用具販売		なし	併設・隣接		
<地域密着型サービス>					
定期巡回・随時対応型訪問介護看護		なし	併設・隣接		
夜間対応型訪問介護		なし	併設・隣接		
地域密着型通所介護	あり			デイサービス 夢乃舎	彦島福浦町
認知症対応型通所介護		なし	併設・隣接		
小規模多機能型居宅介護		なし	併設・隣接		
認知症対応型共同生活介護		なし	併設・隣接		
地域密着型特定施設入居者生活介護		なし	併設・隣接		
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護		なし	併設・隣接		
看護小規模多機能型居宅介護		なし	併設・隣接		
居宅介護支援	あり		併設	ここしあ ケアプランセンター	壇之浦町
介護予防支援	あり		併設	ここしあ ケアプランセンター	壇之浦町
<介護保険施設>					
介護老人福祉施設	あり	なし	併設・隣接		
介護老人保健施設	あり	なし	併設・隣接		
介護療養型医療施設	あり	なし	併設・隣接		
介護医療院	あり	なし	併設・隣接		
<介護予防・日常生活支援総合事業>					
訪問型サービス	あり		併設	ヘルパーステーション ここしあ	壇之浦町
通所型サービス	あり		併設	デイサービス 海と空 デイサービス 風の丘 デイサービス 夢乃舎	壇之浦町 生野町 彦島福浦町
その他の生活支援サービス		なし	併設・隣接		

別添 2

有料老人ホーム・サービス付き高齢者向け住宅が提供するサービスの一覧表

特定施設入居者生活介護（地域密着型・介護予防を含む）の指定の有無					なし	あり	
	特定施設入居者生活介護費で、実施するサービス（利用者一部負担※1）	個別の利用料で、実施するサービス（利用者が全額負担）			備考		
		包含※2	都度※2	料金※3			
介護サービス							
食事介助	なし	なし	なし				
排泄介助・おむつ交換	なし	なし	あり	○			20時～6時の間は管理費に含まれる。
おむつ代			あり		○	実費	
入浴（一般浴）介助・清拭	なし	なし	なし				
特浴介助	なし	なし	なし				
身辺介助（移動・着替え等）	なし	なし	なし				
機能訓練	なし	なし	なし				
通院介助	なし	なし	あり		○	2,000円/1h	市内の医療機関に限る。
生活サービス							
居室清掃	なし	なし	なし				
リネン交換	なし	なし	なし				
日常の洗濯	なし	なし	なし				
居室配膳・下膳	なし	なし	なし				
入居者の嗜好に応じた特別な食事			なし				
おやつ			なし				
理美容師による理美容サービス			あり		○	実費	
買い物代行	なし	なし	なし				
役所手続き代行	なし	なし	なし				
金銭・貯金管理			なし				
健康管理サービス							
定期健康診断			なし				
健康相談	なし	なし	あり	○			
生活指導・栄養指導	なし	なし	あり	○			
服薬支援	なし	なし	あり	○			
生活リズムの記録（排便・睡眠等）	なし	なし	あり	○			
入退院時・入院中のサービス							
入退院時の同行	なし	なし	あり		○	2,000円/1h	市内の医療機関に限る。
入院中の洗濯物交換・買い物	なし	なし	なし				
入院中の見舞い訪問	なし	なし	なし				

※1：利用者の所得等に応じて負担割合が変わる（1割又は2割の利用者負担）。

※2：「あり」を記入したときは、各種サービスの費用が、月額の利用料に包含される場合と、サービス利用の都度払いによる場合に応じて、いずれかの欄に○を記入する。

※3：都度払いの場合、1回あたりの金額など、単位を明確にして記入する。