

令和5年度 指定管理者モニタリングレポート

施設名	下関市営宿舍サングリーン菊川
所在地	下関市菊川町大字下岡枝5 1 1 番地6
指定管理者	団体名称 一般財団法人下関市公営施設管理公社
	代表者 理事長 濱本 笙子
	団体所在地 下関市唐戸町4番1号カラトピア4階
モニタリングの実施方針・方法等	本施設の管理運営業務の確認に当たっては、管理運営状況を事業報告書、実地調査、利用者のアンケート、指定管理者へのヒアリング等により把握しました。その後、指定管理者の選定に用いた選定基準等に示された項目ごとに、次葉のとおり、具体的な業務の実施状況等についての確認結果をコメントしたうえで、「モニタリングの総合コメント」及び「今後の業務改善に向けた考え方」を記載しました。
担当部課 (問合せ先)	菊川総合支所地域政策課
	TEL : 083 - 287 - 1115
	E-mail : kgchiiki@city.shimonoseki.yamaguchi.jp

■ 目標値の達成度

□指標：施設の利用者数 (単位：人)

	令和5年度	令和6年度	令和7年度
目標値	36,770	39,200	—
実績値	29,965	—	—
差	△ 6,805	—	—

令和5年度は新型コロナウイルス感染症5類移行に伴い、修学旅行等の団体宿泊者数や宴会利用者数が前年度より増加したものの、目標値には達しませんでした。今後も更なる新規利用者の獲得に向けた企画や営業活動の実施により、一層の利用者獲得に努めることを求めます。

■ モニタリングの総合コメント

本施設の設置目的は、市民の保養及び健康増進を図り、併せて一般観光客の利用に供するためです。管理運営の状況については、施設の設置目的を達成しながら、指定管理者制度導入の目的である市民サービスの向上を果たしています。また、施設の維持管理、業務の実施、事業の実施についても適切に行われています。

業務内容については、季節に合わせた宿泊プランの販売や平日プランの充実、イベントを実施するなど利用者拡大のための努力がみられました。また、小学校の修学旅行の受入れを継続して実施しました。しかしながら、一般入浴割引を終了した影響もあり、入浴利用者数が伸びず、目標を達成することができませんでした。

収支については、原材料費の高騰等により厳しい状況ではありますが、引き続き経営改善に努めるよう求めます。

■ 今後の業務改善に向けた考え方

本年度以降も、本施設の設置目的を達成するため、業務の更なる向上充実を図り、利用者が安心して利用できるような環境づくりを求めます。地域に根ざした施設として、地元の観光施設や団体等と連携し、利用者のニーズに応じた企画の開発など年間を通じて利用者の増加に努めるよう求めます。経営については、指定管理者の押し進める経営戦略を実行し、更なる改善を図るよう求めます。

合目的性・公平性・効果性

施設の設置目的に沿った実施方針に基づき適切に運営していました。施設運営や利用者への対応については、公平・平等に利用できるよう努力していました。
利用者の意見を取り入れながら業務改善に努めていました。

機能性・独創性(事業への具体的な取り組み方)

利用者の意見を取り入れたサービスの補完と自主事業による業務改善に努力しています。また、積極的に地域行事に協力し、施設のPRに寄与しています。

責任性・実行性(施設の運営体制や組織)

業務遂行に必要な人員配置や管理体制の維持に努め、関係条例、規則等を遵守して適切に管理していました。

明瞭性・規律性(適正な事務や経理)

利用料金などの収入、施設管理費等の支出について適正に処理していました。
領収書や経理関係書類、施設の利用に関する書類、保守点検等に関する報告書類は整理保管していました。

安全性(安全管理、緊急時等の対応)

利用者の安全を確保するための施設の保守点検、修繕等も適切に実施しており、施設の不具合等は適宜市へ報告を行っています。

社会性(環境等への配慮)

不要箇所の照明の消灯、冷暖房温度の省エネ設定の徹底等について実施していました。

経済性

支出について、原材料費の高騰等により昨年度に比べ増加しているものの、適正に執行していました。経費の節減を図っているものの、収支状況は依然として厳しい状況であるため、引き続き経営改善に努めるよう求めます。

経営の健全性

提出された財務諸表等を分析した結果、適切に会計処理されているものの、収支状況は依然として厳しい状況であるため、引き続き、経常費用の削減及び更なる利用者の獲得に努めることを求めます。