

3月・4月は住民異動窓口が 大変混雑します！

混雑が予想される日

日	月	火	水	木	金	土
3/16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31	4/1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19

開庁日

やや混雑

混雑

大変混雑

待ち時間について

番号札を取ってから手続き完了まで、最大で3時間以上お待たせする場合があります。

住民異動後の住民票取得について

誤りがないよう複数の職員で確認し、お渡ししています。

繁忙期は窓口が混雑し、住所変更の届出後に2時間以上お待たせする場合があります。翌日以降の手続きが比較的スムーズです。

混雑緩和のためのポイント

転出届は
オンラインや
郵送で！



支所でも
手続き可能！
※休日開庁は行って
おりません



窓口の
混雑状況を
ネットで確認！



※番号札の二次元コードから確認できます

混雑状況 下関市 検索

待ち時間に
ネットで申請書
作成！



住所変更後のマイナンバーカードの手続き

届出の受理後、マイナンバーカードの券面事項変更手続きが必要です。
通常1時間程度かかりますが、繁忙期には、2時間以上お待ちいただく場合があります。
お時間に余裕を持ってお越しください。

問い合わせ先

住民異動について

下関市市民サービス課 記録係

☎ 083-231-1304

各種証明書の取得について

下関市市民サービス課 市民係

☎ 083-231-1190

マイナンバーカードについて

下関市マイナンバーカードセンター

☎ 083-227-4178

混雑緩和のため、ご協力をお願いいたします！