

指定管理候補者選定の審査基準及び着眼点（案）

区分	審査項目		審査基準			
	大項目	中項目				
提案内容	1	基本的な考え方	施設の設置目的及び市が示した管理の方針	①指定管理者としての意欲や熱意、責任が感じられるか ②施設の設置目的を理解し、管理運営方針にそのことが盛り込まれているか		
			平等な利用の確保	①事業内容等が、一部の市民・団体に対して不当に利用を制限又は優遇するものではないか		
		2	団体の経営状態（経営の健全性）		①団体の経営理念や方針は指定管理者として相応しいものか ②団体の経営状況は良好か、不測事態や資金需要の集中への余裕はあるか ③過去の決算や業績から経営の安定性を欠くような点はないか	
	3		施設の効用を最大限発揮できるものであること	利用者の増加を図るための手法	①広報計画の内容は適切か ②利用拡大の取組内容は適切か ③市、地域、関係機関、ボランティア等との連携・協働が図られ、責任をもって事業に取り組む姿勢があるか	
				サービスの向上を図るための手法	①サービス向上のための取組内容は適切か ②トラブル防止や苦情処理、要望等への対応は適切に処理できるか ③自主事業の提案は、施設の設置目的に照らし適切か、効果があるものか ④施設の整備状況、機能を活用した内容となっているか	
	4	事業計画	施設の維持管理の内容	①求めている内容が、事業計画書で提案されているか ②施設管理、安全管理は適切か ③維持管理は、効果的かつ効率的に計画されているか		
			管理に係る経費の縮減効果	①経費の縮減及び効果的かつ効率的な管理運営のために、創意工夫がなされているか、実現可能なものか		
			施設の運営体制や組織	①業務遂行に必要な職員体制や配置人員、職員採用、確保の方策は適切か ②総括責任者、指揮系統や責任権限は適切か ③職員の勤務割振等は適正か ④職員の指導育成、研修体制等により能力の確保が図られているか		
		過去の実績等	①類似施設を管理運営した実績はあるか ②自然体験活動に関連したプログラムの企画等の業務に精通し、施設の特徴を活かした効果的なサービスを提供できる職員が配置されているか			
		利益の有効活用方策	①想定以上の利益が生じた場合において、更なる施設の利用促進となる自主事業の財源としての活用や、施設の管理運営に要する費用に充てるなど、有効な活用方策が提案されているか			
		安全管理、緊急時等の対応	①個人情報保護のための適切な措置がとられているか ②指定管理者の帰責事由による損害賠償等リスクに対応できるか ③危機管理対策は適切か、職員の教育、訓練の実施計画はあるか ④自然災害、突発的な事故等に対する管理対策は適切か			
		5	経済性		①提案価格は仕様内容や水準等を満たし、募集要項で示した指定管理料額を上限額とした適切な価格が提案されているか ②収支の均整がとれ、収入や経費は漏れなく計上しているか。また過小又は過大な見積りはなく、積算根拠や方法は適当であるか	
			1	基本協定	目標値の達成度	①基本協定に定められた目標値である各年度における各施設の利用者数（実人数）は、達成されているか
		現指定管理者の実績 （現指定管理者が応募した場合）	2	自主事業	事業の効果等	①実施された自主事業は、施設の目的に照らし、適切であったか。サービス向上や集客に効果がある内容だったか
			3	施設維持管理	誠意ある維持管理	①日々の維持管理はもちろんのこと、設備の不具合や不測の事態、利用者のクレーム等において、迅速かつ適切に報告し対応するなど、施設管理者として誠意ある維持管理を行ってきたか