

## 下関市上下水道ポータルサービス『しも水アプリ』利用規約

下関市上下水道局（以下「上下水道局」といいます。）が運営する下関市上下水道ポータルサービス『しも水アプリ』（以下「本サービス」といいます。）について、利用者は、以下の利用規約（以下「本規約」といいます。）のすべてに同意の上、利用するものとします。

### 第1条 本規約の範囲

- 1 本規約は、利用者と上下水道局との間の本サービスの利用に関する全ての関係に適用されるものとします。
- 2 上下水道局は本サービスの利用に関連して、本規約のほかに「ご案内」等で規定する各サービスの利用上の決まり及び利用上の条件等（以下「利用条件等」といいます。）も、本規約の一部を構成し、本規約と一体となって適用されるものとします。
- 3 本規約と利用条件等が異なる場合は、利用条件等に特段の定めがない限り、利用条件等が優先して適用されるものとします。
- 4 本サービスを通じて他の事業者が提供するサービスを利用する場合は、本規約のほか、当該サービスを提供する事業者が定める規約等も遵守するものとします。

### 第2条 サービス内容

本サービスにて提供する内容は次のとおりです。

- （1）利用者の登録及び退会
- （2）水道使用開始及び中止の申込等の各種申請機能
- （3）上下水道局からの各種通知機能
- （4）使用水量及び料金等の閲覧機能

### 第3条 本規約の変更

- 1 上下水道局は必要に応じて、本規約の内容を変更することができるものとします。
- 2 本規約を変更する場合、本サービスにおいて変更内容及びその効力発生時期をお知らせするものとします。
- 3 本規約が変更された後は、利用者は変更後の最新の規約に従って本サービスを利用するものとします。

### 第4条 利用者登録

- 1 次の条件をすべて満たし、かつ、上下水道局が利用を承認した場合に、本サービスの利用資格を得るものとします。
  - （1）本規約に同意の上、上下水道局が定める手続きに従い、利用者登録を行うこと

- (2) 上下水道局との連絡手段として、確実に疎通できる電子メールアドレスを提供し、上下水道局からのメールの配信を許諾すること
- 2 次のいずれかの条件に該当する場合、利用を承認しないことがあります。
  - (1) 前項の利用資格を満たさない場合
  - (2) 過去に本規約の違反により、利用資格の停止処分を受けている場合
  - (3) 虚偽の記載、誤記又は記入漏れがあった場合
  - (4) 反社会的勢力に所属している場合、又はそのおそれがあると上下水道局が判断した場合
  - (5) 上下水道局が利用を適切でないと判断した場合

#### 第5条 ID及びパスワードの管理

- 1 本サービスの利用には、ID及びパスワードが必要となります。ID及びパスワードは、上下水道局が定める所定の手続きにより変更できるものとします。
- 2 利用者は、ID及びパスワードを第三者が使用できる状態にしてはならず、不正使用を防止するために厳重に管理するものとします。
- 3 利用者は、ID及びパスワードの貸与、譲渡、売買等をしてはならないものとします。
- 4 ID及びパスワードの不正使用により生じる一切の問題は、利用者が自己の責任において解決を図るものとし、上下水道局は一切責任を負わないものとします。また、当該不正使用により上下水道局に損害が生じた場合、利用者はその損害を賠償するものとします。
- 5 ログイン後に行われた本サービスの利用は、利用者本人によりなされたものとみなし、利用者は、当該利用にかかる一切の責務及び責任を負うものとします。
- 6 ID及びパスワードの漏えい又は第三者の利用による損害については、上下水道局に故意又は重大な過失がある場合を除き、上下水道局は一切の責任を負わないものとします。
- 7 利用者は、ログインID及びパスワードが盗まれた場合、又は第三者に使用されていることを知った場合は、直ちに上下水道局にその旨を連絡するとともに、上下水道局から要請があった場合にはそれに従うものとします。

#### 第6条 登録情報変更の届出義務

利用者は、登録した利用者情報に変更が生じた場合、上下水道局が定める手続きにより速やかに変更手続きを行うものとします。この変更手続きが行われなかったことにより発生した損害について、上下水道局に故意又は重大な過失がある場合を除き、上下水道局は一切の責任を負わないものとします。

## 第7条 利用者登録の解除

利用者は、上下水道局が定める手続きにより、いつでも利用者登録を解除することができるものとします。

## 第8条 利用者登録の抹消

- 1 上下水道局は、次の事由がある場合、利用者に何ら事前の通知や勧告をすることなく、利用者登録を抹消し、利用者登録情報を消去することができるものとします。
  - (1) 利用者登録に際して虚偽の事項を登録したことが判明した場合
  - (2) 利用者が、本規約に定める「禁止事項」に該当する行為を行った場合
  - (3) 過去に利用者登録を抹消された場合
  - (4) IDが反社会的勢力の関係者によって登録若しくは使用され、又はそのおそれがあると上下水道局が判断した場合
  - (5) 本規約に違反した場合、その他上下水道局が不適切と判断した場合
- 2 登録抹消により、利用者に生じた損害につき、上下水道局は一切責任を負わないものとします。

## 第9条 禁止事項

利用者は、本サービスを利用するに際し、次の行為を行ってはなりません。また、利用者は、本サービスを利用して当該利用者が行うあらゆる行為について利用者自身が一切の責任を負い、上下水道局並びに本サービス運営上の関連会社に一切の損害が生じないように対処する必要があります。

- (1) 利用者情報の登録及び本サービスの利用において、虚偽の事実を届け出たり、登録したりする行為
- (2) 本サービスが提供する情報や本サービスのプログラムを改ざん・消去する行為
- (3) 不正アクセス行為の禁止等に関する法律に違反する行為、電子計算機損壊等業務妨害に該当する行為をはじめ、上下水道局及び他人のコンピュータに対して不正な操作を行う行為
- (4) 本サービス又は本サービスに接続しているシステム、ネットワークなどを妨害・混乱させる行為
- (5) 本サービスを使用して営利目的とした情報やデータの取得・複製・販売・提供などを行う行為
- (6) 他人になりすます行為
- (7) 犯罪行為、若しくは犯罪行為に結びつく行為、又はそのおそれのある行為
- (8) 他の利用者のID又はパスワードを不正に使用する行為
- (9) 故意過失を問わず法令又は公序良俗に反する行為
- (10) 手段の如何を問わず、本サービスの運営を妨害する行為

(11) 本規約に違反する行為

(12) その他上下水道局が不適当と判断する行為

#### 第10条 本サービスの変更および中断等

- 1 上下水道局は、本サービスの内容を変更することができるものとします。
- 2 上下水道局は、事前に通知することなく本サービスを一時的に中断・停止することができるものとします。
- 3 上下水道局は、本条第1項または第2項により、利用者および第三者に損害が生じた場合であっても、理由の如何を問わず一切の責任を負わないものとします。

#### 第11条 サービスの終了

- 1 上下水道局は、本サービスの全部または一部を終了することができるものとします。
- 2 上下水道局は、前項により利用者および第三者に損害が生じた場合であっても、理由の如何を問わず一切の責任を負わないものとします。

#### 第12条 免責事項

- 1 上下水道局は、本サービス内容について、その完全性、正確性、確実性、優位性、時限性等に関して、いかなる保証もいたしません。
- 2 上下水道局は、利用者が本サービスを利用する際に発生する機器・通信費用等について、一切負担しません。
- 3 上下水道局は、利用者が本サービスを利用する際に使用するいかなる機器、ソフトウェア等について、その動作保証を一切行いません。
- 4 上下水道局は、本サービスが連携する外部システムやリンク先について、その内容等について一切責任を負いません。また、それらに起因又は関連して生じた一切の損害について、間接的・直接的を問わず賠償いたしません。
- 5 上下水道局は、以下に定める利用者に生じた損害については一切の責任を負わないものとします。
  - (1) 上下水道局の責に帰すべからざる事由から生じた損害
  - (2) 上下水道局の予見の有無にかかわらず、特別の事情から生じた損害
- 6 上下水道局は、事前の通知なく本サービスの機能、表示方法、掲載内容、操作方法等を変更することができます。
- 7 本サービスの利用及び前項の変更において発生した利用者の損害については、故意又は重大な過失がある場合を除き、上下水道局は一切責任を負わないものとします。

#### 第13条 個人情報の取扱い

本サービス利用者からお預かりした個人情報について、下関市上下水道局の個人情報の

保護に関する法律の施行に関する規程（以下「規程」といいます。）に基づき、本サービスの提供において必要な範囲で利用いたします。

上下水道局では、個人情報の重要性を認識し、規程に基づいて、皆様に安心してご利用いただけるサービス提供に努めています。

- （１）個人情報は、給水契約の締結及び上下水道局からの通知又は連絡を目的として収集し、この目的を達成するために、必要な範囲内で利用します。
- （２）本サービスを通じて個人情報を収集する場合は、利用者本人の意思による情報の提供を原則とします。
- （３）収集した個人情報は、法令の定めがある場合を除き、収集したときの取扱目的の範囲を超えた内部利用や外部への提供はしません。ただし、法令等の規定に基づき司法機関又は他の行政機関からの提供の申出があった場合は、この限りではありません。また、統計的に処理されたユーザー属性等の情報については、個人情報を一切含まないものに限り、公表することがあります。
- （４）収集した個人情報は、上下水道局が厳重に管理し、漏えい、滅失及びき損の防止など必要な措置を講じ、適正に管理します。なお、運用を外部に委託する場合は、委託先においても同様に適切な対策を講じます。
- （５）本条の規定による個人情報の取扱いは、本サービスの利用においてのみ適用され、本サービスからのリンク先となる他の事業者が提供する各サービスについては適用されません。リンク先における情報の取扱いについては、それぞれの組織の責任において行われることになります。

#### 第 14 条 準拠法及び管轄裁判所

本規約に関する準拠法は日本法とし、本規約又は本サービスに関連して、紛争が生じた場合は、上下水道局の所在地を管轄する地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。