

「しも水アプリ」ご利用手順



- ①「初めての方はこちら」を
タップします。

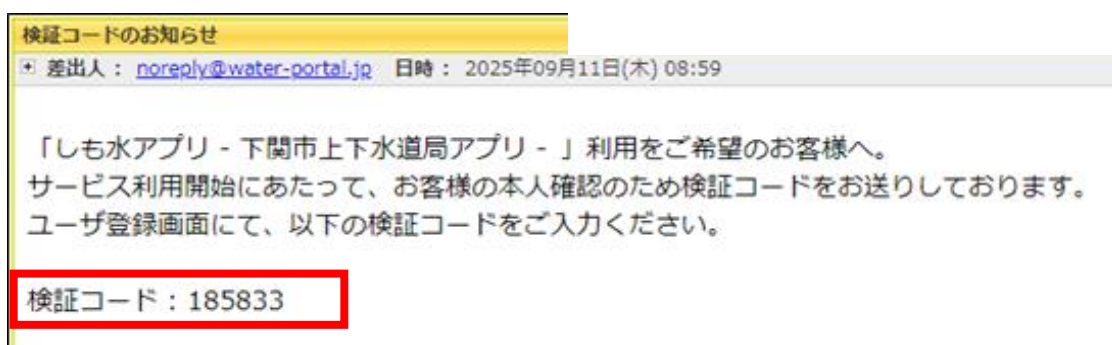


- ②メールアドレスを入力します。
「認証コードの送信」ボタンを
押します。

入力したメールアドレスへ
認証コードの記載されたメールが
送信されます。

※認証コードの有効時間は30分です。

- ③入力したメールアドレス宛に
メールが届きます。
記載された認証コードをコピー
します。



次のページへ続く

下田市上下水道局
しき水アプリ

1/4 メールアドレス登録

会員登録にあたり、本人確認のためご指定のメールアドレス宛に認証コードを送信します。
noreply@water-portal.jpからのメールが受信できることをご確認ください。

メールアドレス

test.test@test.test

認証コードの送信

メールに記載された認証コードを入力してください。
[メールが届かない場合はこちら](#)

185833

次へ

戻る

④メールに記載された認証コードを入力し、「次へ」ボタンを押します。

下田市上下水道局
しき水アプリ

2/4 会員情報入力

メールアドレス

test.test@test.test

お名前 (ニックネームでも登録いただけます)

例) 水道太郎

パスワード *

以下の条件を満たすパスワードを使用してください。

- 半角英数字8文字以上、40文字以下
- アルファベット大文字、小文字、数字のすべてを含む
- 使用可能な記号は以下のもの
!?#\$%&()-_

⑤認証が完了すると
会員情報の入力画面へ遷移します。

ここで必要事項を記入していきます。

お名前

お知らせの文面等に使用されます。

ニックネームでの登録が可能です。

次のページへ続く

パスワード *

以下の条件を満たすパスワードを使用してください。

- 半角英数字8文字以上、40文字以下
- アルファベット大文字、小文字、数字のすべてを含む
- 使用可能な記号は以下のもの
! ? # \$ % & () - _

確認のため、もう一度入力してください。 *

ご利用になる水道契約に関する項目

以下の項目は、お客様の本人確認に使用します。
契約時にご提示いただいた内容を入力してください。

お客さま番号 *

お客さま番号をハイフン「-」なしの11桁で入力してください。

お客様氏名カナ *

※ 水道局に届け出たご契約者氏名をカタカナで入力してください。

利用規約 *

規約（以下「本規約」といいます。）のすべてに同意の上、利用するものとします。

第1条 本規約の範囲

- 1 本規約は、利用者と上下水道局との間の本サービスの利用に関する全ての関係に適用されるものとします。
- 2 上下水道局は本サービスの利用に関連して、本規約のほかに「ご案内」等で規定する各サービスの利用上の決まり及び利用上の条件等（以下「利用条件等」といいます。）も、本規約の一部を構成し、本規約と一体となって適用されるものとします。

☐ 同意する

個人情報の取り扱いについて *

において必要な範囲で利用いたします。

上下水道局では、個人情報の重要性を認識し、規程に基づいて、皆様に安心してご利用いただけるサービス提供に努めています。

（1）個人情報は、給水契約の締結及び上下水道局からの通知又は連絡を目的として収集し、この目的を達成するために、必要な範囲内で利用します。

（2）本サービスを通じて個人情報を収集する場合は、利用者本人の意思による情報の提供を原則とします。

（3）収集した個人情報は、法令の定めがある場合を除き、収集したときの取扱目的の範囲を

☐ 同意する

パスワード

水道ポータルにログインするためのパスワードです。

パスワードには以下の制約があります。

- 半角英数字8文字以上
- アルファベット大文字、小文字、数字、記号を含む
- 使用可能な記号は以下のもの
! ? # \$ % & () - _

! ? # \$ % & () - _

確認のため、同じパスワードをもう一度入力してください。

お客さま番号

検針票に記載のお客さま番号をハイフン抜きで入力してください。

お客様氏名カナ

上下水道局に届け出た契約者名をカタカナで入力してください。

利用規約・個人情報の取り扱いについて

ご一読の上、同意いただけましたら各項目の「同意する」にチェックを入れてください。

次のページへ続く

申込者と契約者の関係 *

☒ 本人

☐ 家族

☐ その他

支払方法

☐ アプリ決済に切り替える

キャンセル 確認

申込者と契約者の関係

申込者様と契約者様の関係を
選択してください。

※ 給水契約者本人以外が登録される場合は、必ず、給水契約者本人の同意を得たうえでお申込みください。

支払方法

アプリ決済に切り替える場合は、
チェックを入れてください。

※アプリ決済とは、アプリ配信した電子納付書によりお支払いを頂くサービスになります。

⑦入力が完了しましたら、
「確認」ボタンを押してください。

⑧入力情報確認画面へ遷移します。
入力内容に誤りがなければ、
「登録」ボタンを押してください。

下関市上下水道局
しも水アプリ

3/4 入力情報確認

メールアドレス

test.test@test.test

お名前 *

水道太郎

訂正 登録

⑨会員登録完了画面が表示されましたら、登録は完了です。

「ポータルを利用する」を押して
ログインページへ遷移します。

下関市上下水道局
しも水アプリ

4/4 会員登録完了

登録処理が完了しました。

[ポータルを利用する](#)

使用量や料金の照会ができるのは1営業日後になります。
もうしばらくお待ちください。

次のページへ続く

お客様氏名カナ *
スイドウタロウ

利用規約 *

同意する

個人情報の取り扱いについて *

同意する

申込者と契約者の関係 *

本人

支払方法

アプリ決済に切り替えない

該当する契約が見つかりませんでした。入力内容
をご確認ください。

・ お客様番号が存在しません。

訂正

登録

「登録」ボタンの押下後、お客様番号が存在しない等の不備がある場合、エラーメッセージが表示されます。

「訂正」ボタンから会員情報入力画面へ戻り、正しい情報を入力してください。

次のページへ続く



The image shows the login screen of the 'Shimizu Water App' (しみず水アプリ). At the top left is the logo of Shimizu City Waterworks Bureau (下関市上下水道局), which features a blue water drop with a white face. To the right of the logo is the text '下関市上下水道局' and 'しみず水アプリ'. Below the logo are two input fields: 'メールアドレス' (Email Address) and 'パスワード' (Password). The password field has an eye icon to its right. Below these fields is a blue 'ログイン' (Login) button. Under the button is a link: 'パスワードを忘れた場合はこちら' (Click here if you forgot your password). At the bottom, there is a white box containing three links: '初めての方はこちら' (Click here for first-time users), '口座振替申込（水道料金・下水道使用料）' (Click here for direct debit application (water fee, sewerage fee)), and '口座振替申込（下水道使用料のみ）' (Click here for direct debit application (sewerage fee only)).

- ⑩登録に使用したメールアドレスとパスワードでログインすることができます。

使用量や料金の照会ができるのは1営業日後になります。

もうしばらくお待ちください。

ご登録ありがとうございました。