

20:25

10M 20%

下関市上下水道局公式

配信開始



下関市上下水道局

しも水アプリ

しも水アプリ＜できること＞

メールアドレス

パスワード

- ・ 使用水量や水道料金等の確認
- ・ 水道の使用開始・中止の申込み等の手続き
- ・ アプリ配信の電子納付書でのお支払い
- ・ 上下水道局からのお知らせの配信

確認

ログイン

初めての方はこちら



iOS版



Android版



Web版

Web版 <https://members-3.water-portal.jp/login/?tenant=shimonoseki>

いつでも
どこでも
簡単・便利



支払い実績



料金支払



契約内容

＜お問合せ＞ 〒750-8525 下関市春日町7-32
下関市上下水道局お客さまサービス課
☎ 083-231-3117

※ QRコードは株式会社デンソーウェブの登録商標です。

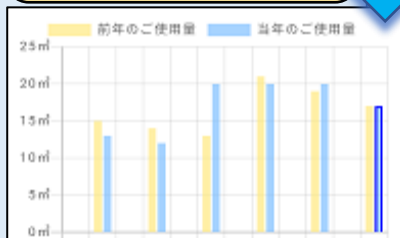


しも水アプリ メイン画面

しも水アプリのご利用
登録にあたっては、

- ・上下水道局からの
メールを受信可能な
メールアドレス
- ・お客さま番号（検針
票や領収書等をご確認
ください。）
が必要となります。

画面を下にスクロール
することで、使用量や
請求額のグラフが表示
されます。



使用水量や水道料金
・下水道使用料の確認
できます。

過去2年間の使用水量等が
確認できます。

水道料金・下水道使用料の支払状況が確
認できます。

過去2年間の支払状況が確認できます。

お知らせ

2025年9月

[検針のお知らせ](#)[過去のお知らせはこちら](#)

お客さま番号

01-23456-7-890 下関市春日町7番32号

使用量・料金

ご利用期間 2025年4月4日 ~ 2025年6月2日

料金合計

¥5,468

前回比 - ¥30

水道料金
¥2,456下水道使用料
¥3,012

水道使用量



利用実績



支払い実績



料金支払



契約内容

メニューからも動作を
選択できます。

上下水道局からのお知らせ
が確認できます。

（検針結果、口座振替の結果、
各種お知らせなど）

複数の契約がある場合、
プルダウンメニューを選
択して、表示する契約の
切替えができます。

契約について

- ・契約内容の確認
- ・水道の使用開始・中止
- ・使用者名義変更
- ・送付先変更

ができます。

アプリ配信される電子納付書でお支払いできま
す。

コンビニエンスストア（セブン-イレブン、ファミリ
ーマート、デイリーヤマザキ、ミニストップ、セイコー
マート）とPaypayでのお支払いができます。
なお、コンビニエンスストアでのお支払いは、現金のみ
となります。（2025年10月現在）

<注意事項>

- ・会員登録後は、使用水量のお知らせ（検針票）は発行せず、しも水アプリによる配信へ切替させていただきますので、予めご了承ください。なお、しも水アプリを退会された場合は、書面によるお知らせに切り替えます。
- ・会員登録後、すぐには水量や料金を見ることはできません。ご登録の翌日以降に閲覧が可能となります。反映までしばらくお待ちください。