

下関市指定管理候補者選定委員会（下関市立青年の家）の選定基準

区分		審査項目		審査基準
		大項目	中項目	
提案 内容	1	基本的な考え方	施設の設置目的及び市が示した管理の方針	①指定管理者としての意欲や熱意、責任が感じられるか
				②施設の設置目的を理解し、管理運営方針にそのことが盛り込まれているか
			平等な利用の確保	①事業内容等が、一部の市民・団体に対して不当に利用を制限又は優遇するものではないか
	2	団体の経営状態（経営の健全性）		①団体の経営理念や方針は指定管理者として相応しいものか
				②団体の経営状況は良好か、不測事態や資金需要の集中への余裕はあるか
				③過去の決算や業績から経営の安定性を欠くような点はないか
	3	施設の効用を最大限発揮できるものであること	利用者の増加を図るための手法	①広報計画の内容は適切か
				②利用拡大の取組内容は適切か
				③市、地域、関係機関、ボランティア等との連携・協働が図られ、責任をもって事業に取り組む姿勢があるか
			サービスの向上を図るための手法	①サービス向上のための取組内容は適切か
				②トラブル防止や苦情処理、要望等への対応は適切に処理できるか
				③自主事業の提案は、施設の設置目的に照らし適切か、効果があるものか
				④施設の整備状況、機能を活用した内容となっているか
	4	事業計画	施設の維持管理の内容	①求めている内容が、事業計画書で提案されているか
				②施設管理、安全管理は適切か
				③維持管理は、効果的かつ効率的に計画されているか
			管理に係る経費の削減効果	①経費の削減及び効果的かつ効率的な管理運営のために、創意工夫がなされているか、実現可能なものか
			施設の運営体制や組織	①業務遂行に必要な職員体制や配置人員、職員採用、確保の方策は適切か
				②総括責任者、指揮系統や責任権限は適切か
				③職員の勤務割振等は適正か
				④職員の指導育成、研修体制等により能力の確保が図られているか
			過去の実績等	①類似施設を管理運営した実績はあるか
				②自然体験活動に関連したプログラムの企画等の業務に精通し、施設の特色を活かした効果的なサービスを提供できる職員が配置されているか
			利益の有効活用方策	①想定以上の利益が生じた場合において、更なる施設の利用促進となる自主事業の財源としての活用や、施設の管理運営に要する費用に充てるなど、有効な活用方策が提案されているか
			安全管理、緊急時等の対応	①個人情報保護のための適切な措置がとられているか
				②指定管理者の帰責事由による損害賠償等リスクに対応できるか
				③危機管理対策は適切か、職員の教育、訓練の実施計画はあるか
				④自然災害、突発的な事故等に対する管理対策は適切か
			5	経済性
		②収支の均整がとれ、収入や経費は漏れなく計上しているか。また過小又は過大な見積りはなく、積算根拠や方法は適当であるか		