

下関市立図書館のサービスについてのアンケート

市立図書館をご利用いただき、ありがとうございます。下関市立図書館は「第2次下関市立図書館基本計画」に基づき、サービスの向上に努めております。今後もよりよいサービスを提供できるよう、皆さまのご意見をお聞かせください。

【インターネットによる回答について】

本アンケートはインターネットでも回答いただけます。下記 URL アドレスまたは右の QR コードから下関市ホームページにアクセスし、ご回答ください。

URL <https://www.city.shimonoseki.lg.jp/ques/questionnaire.php?openid=57>



問1 お客様について、以下の質問にお答えください。（1つだけ○で囲んでください。）

年齢	・10歳未満	・10歳代	・20歳代	・30歳代	・40歳代	・50歳代	・60歳代	・70歳代	・80歳以上
主に利用する図書館	・中央図書館	・彦島図書館	・長府図書館	・はまゆう図書館	・菊川図書館	・豊田図書館	・豊浦図書館	・豊北図書館	・移動図書館
その図書館の利用頻度	・ほぼ毎日	・週に数回	・月に数回	・年に数回	・初めての来館				

問2 主に利用される図書館での以下のサービスについて、評価に近いものをお答えください。

サービス項目	評価（1つだけ○で囲んでください）
新刊として購入している本の選び方、ラインナップ	・とても満足 ・おおむね満足 ・やや不満 ・不満 ・利用経験なし
館内の特設コーナーのテーマや展示する本の選び方	・とても満足 ・おおむね満足 ・やや不満 ・不満 ・利用経験なし
館内の本の場所のわかりやすさ	・とても満足 ・おおむね満足 ・やや不満 ・不満 ・利用経験なし
予約やリクエストした本が届くスピード	・とても満足 ・おおむね満足 ・やや不満 ・不満 ・利用経験なし
行事・イベントの内容	・とても満足 ・おおむね満足 ・やや不満 ・不満 ・利用経験なし
職員の接客	・とても満足 ・おおむね満足 ・やや不満 ・不満 ・利用経験なし

問3 よろしければ、問2で「とても満足」または「不満」と選んだ理由について教えてください。

問4 「しものせき電子図書館」について、下関市内に在住・在勤・在学の方のみ、お答えください。

電子図書館サービス「しものせき電子図書館」を令和5年10月より開始しています。約3,300冊の電子書籍と約300誌の電子雑誌があり、図書館登録証をお持ちの下関市内に在住・在学・在勤の方がご利用いただけます。

質問項目	回答（1つだけ○で囲んでください）
「しものせき電子図書館」を知っていましたか。	・知っている ・知らなかった
「しものせき電子図書館」を利用したことがありますか。	・利用したことがある ・利用する予定はない ・利用したことはないが、今後利用したい
「利用する予定はない」を選んだ理由をお聞かせください。	・紙の図書で満足している ・使い方が難しそう ・インターネット環境がない ・読みたい本がない ・その他（ ）

問5 図書館へのご意見やご要望、お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

ご協力ありがとうございました
下関市立中央図書館