

下関市立図書館のサービスについてのアンケート

市立図書館をご利用いただき、ありがとうございます。下関市立図書館は「第2次下関市立図書館基本計画」に基づき、サービスの向上に努めています。今後もよりよいサービスを提供できるよう、皆さまのご意見をお聞かせください。

【インターネットによる回答について】

本アンケートはインターネットでも回答いただけます。下記 URL アドレスまたは右の QR コードから下関市ホームページにアクセスし、ご回答ください。

URL <https://www.city.shimonoseki.lg.jp/ques/questionnaire.php?openid=57>



問1 お客様について、以下の質問にお答えください。(1つだけ〇で囲んでください。)

| | |
|------------|--|
| 年齢 | ・10歳未満 ・10歳代 ・20歳代 ・30歳代 ・40歳代 ・50歳代 ・60歳代 ・70歳代 ・80歳以上 |
| 主に利用する図書館 | ・中央図書館 ・彦島図書館 ・長府図書館 ・はまゆう図書館 ・菊川図書館 ・豊田図書館 ・豊浦図書館 ・豊北図書館 ・移動図書館 |
| その図書館の利用頻度 | ・ほぼ毎日 ・週に数回 ・月に数回 ・年に数回 ・初めての来館 |

問2 主に利用される図書館での以下のサービスについて、評価に近いものをお答えください。

| サービス項目 | 評価 (1つだけ〇で囲んでください) | | | | |
|-------------------------|--|--|--|--|--|
| 新刊として購入している本の選び方、ラインナップ | ・とても満足 ・おおむね満足 ・やや不満 ・不満 ・利用経験なし | | | | |
| 館内の特設コーナーのテーマや展示する本の選び方 | ・とても満足 ・おおむね満足 ・やや不満 ・不満 ・利用経験なし | | | | |
| 館内の本の場所のわかりやすさ | ・とても満足 ・おおむね満足 ・やや不満 ・不満 ・利用経験なし | | | | |
| 予約やリクエストした本が届くスピード | ・とても満足 ・おおむね満足 ・やや不満 ・不満 ・利用経験なし | | | | |
| 行事・イベントの内容 | ・とても満足 ・おおむね満足 ・やや不満 ・不満 ・利用経験なし | | | | |
| 職員の接客 | ・とても満足 ・おおむね満足 ・やや不満 ・不満 ・利用経験なし | | | | |

問3 よろしければ、問2で「とても満足」または「不満」と選んだ理由について教えてください。

(自由記入欄)

問4 「しものせき電子図書館」について、下関市内に在住・在勤・在学の方のみ、お答えください。

電子図書館サービス「しものせき電子図書館」を令和5年10月より開始しています。約3,300冊の電子書籍と約300誌の電子雑誌があり、図書館登録証をお持ちの下関市内に在住・在学・在勤の方がご利用いただけます。

| 質問項目 | 回答 (1つだけ〇で囲んでください) |
|-----------------------------|--|
| 「しものせき電子図書館」を知っていましたか。 | ・知っている ・知らなかった |
| 「しものせき電子図書館」を利用したことがありますか。 | ・利用したことがある ・利用する予定はない ・利用したことはないが、今後利用したい |
| 「利用する予定はない」を選んだ理由をお聞かせください。 | ・紙の図書で満足している ・使い方が難しそう ・インターネット環境がない ・読みたい本がない ・その他() |

問5 図書館へのご意見やご要望、お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

(自由記入欄)

ご協力ありがとうございました
下関市立中央図書館