

定例記者会見（令和8年1月28日（水）12：00）会見場所：市政記者クラブ

## 1. 通話録音装置の導入について

（総務部資産経営課）

本日の定例記者会見は、総務部から1件で、通話録音装置の導入についてお知らせします。

本市では、昨年10月に「下関市職員カスタマーハラスメント対策基本方針」を定め、カスタマーハラスメント対策に取り組んでいるところですが、このたび、その一環として本庁舎の電話機に通話録音装置を導入することといたしました。

導入台数は100台で、税関係や福祉関係を中心に、苦情やハラスメントにつながりやすいと想定される課所室に設置いたします。

運用の開始は2月2日（月）からで、これにより職員の業務負担や心身のストレス軽減を図り、本来の業務へ専念してもらうとともに、職員自身も電話対応技術の向上につなげていただきたいと思います。

本日の定例記者会見は以上です。