

令和8年度個別避難計画作成支援業務 質問に対する回答書

No.	対象資料	該当箇所	質問事項	回答
1	仕様書	4	<p>履行場所は「下関市内及び受託者設置場所」とありますが、電話対応、書類作成、進捗管理等の事務処理については、受託者が設置する下関市外の拠点で実施しても差し支えないでしょうか。</p> <p>また、受託者設置場所について、専用の執務室を設ける必要がありますでしょうか。</p> <p>他業務と同一執務室内で実施することは可能でしょうか。</p>	<p>事務処理は下関市外の拠点で実施して差し支えありません。専用の執務室で、他業務と同一執務室内で実施可能です。</p>
2	仕様書	6(1)②	<p>意向確認業務について、対象者数、架電・郵送・訪問等の対応手法別件数、同意・不同意・未回答等の昨年度実績をご教示ください。</p> <p>また、架電回数を目安や、架電・郵送・訪問を行っても確認が取れなかった場合の取扱いについてご教示ください。</p>	<p>昨年度実績：対象者は1,277人で、対応手法別件数はとりまとめておりませんが、郵送が中心であり、同意271人、不同意224人、未回答782人です。</p> <p>架電の目安は3回程度で、架電・郵送・訪問を行っても確認が取れなかった場合は相手方からの連絡を待つ取扱いです。</p>
3	仕様書	6(1)③	<p>回答は書面により受け付けるものとありますが、受託者が電話で聞き取った内容を代筆できるのは「不同意」の場合のみでしょうか。</p> <p>同意の場合は必ず書面での回収が必要でしょうか。</p>	<p>電話で聞き取った内容を代筆できるのは「不同意」の場合のみです。</p> <p>「同意」の場合は、原則書面提出が必要です。ただし、届出人による記入が困難な場合は、対面聞き取りによる代筆も可能とします。</p>
4	仕様書	6(2)②	<p>個別避難計画作成業務について、対象者数、電話・郵送・訪問等の対応手法別件数、計画作成完了・未完了等の昨年度実績をご教示ください。</p>	<p>昨年度実績：対象者は1,859人で、対応手法別件数はとりまとめておりませんが、郵送が中心であり、作成完了1,184人、未完了675人です。</p>
5	仕様書	6(3)①	<p>消耗品、封筒、郵送料等は受託者負担とありますが、意向確認書、個別避難計画副本等の発送件数・発送回数の想定をご教示ください。</p>	<p>作成手法にもよりますが、概ね以下のとおりです。</p> <p>意向確認書 : 1,500件・1回</p> <p>計画作成依頼 : 700件・1回</p> <p>計画書副本 : 1,400件・1回</p>

No.	対象資料	該当箇所	質問事項	回答
6	仕様書	6(3) ③～⑦	受電用・架電用の電話番号及び回線について、受電用・架電用でそれぞれ別番号・別回線を用意する必要がありますでしょうか。 また、050番号、0570番号、市外局番等の番号種別に指定はありますでしょうか。 あわせて、電話受付時間及び対応曜日に指定があればご教示ください。	受電・架電で別番号・別回線を用意する必要はありません。 番号種別の指定はありません。 電話受付時間及び対応曜日に指定はありませんが、成果が上がりやすいよう設定の上、受付・対応日時を送付文書等に記載してください。
7	仕様書	6(3)⑤	架電用電話番号について、業務終了後1年間は使用しないこととありますが、同一番号を他業務で使用しないという趣旨であり、番号の解約自体は可能との理解でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
8	仕様書	6(3)⑧	インターネットからの問合せフォームやメール等での連絡が可能な体制を整えることとありますが、受託者にて問合せフォームを作成する必要がありますでしょうか。また、メールでの連絡体制とする場合、受託者にてメールアドレスを作成し、市ホームページ等に問合せ窓口として掲載する想定でしょうか。	問合せフォームを整備される場合は、受託者にて作成をお願いします。 メール対応の場合は、受託者メールアドレスを送付文書等に記載する想定です。
9	仕様書	7	目標件数について、意向確認完了件数460件以上、個別避難計画作成完了件数490件以上とありますが、意向確認完了件数より計画作成完了件数が多い理由をご教示ください。 既存同意者等、意向確認を要しない対象者が含まれる理解でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。 意向確認の対象者は、主として令和7年度までに実施した意向確認に未回答である者、計画作成の対象者は、主として令和7年度までに作成の同意をしたが、未作成である者です。
10	仕様書	8(2)	委託料は実績数量に応じて算出とありますが、契約形態は、意向確認完了及び個別避難計画作成完了の実績数量に応じた単価契約を想定されていますでしょうか。 それとも、参考見積書に基づく総価契約を想定されていますでしょうか。 あわせて、参考見積書については、意向確認完了と個別避難計画作成完了をそれぞれ別単価として積算・記載する想定かご教示ください。	実施要領に記載した予算の範囲内での単価契約を想定しています。 参考見積書は、意向確認完了と個別避難計画作成完了をそれぞれ別単価として積算・記載するようお願いいたします。

No.	対象資料	該当箇所	質問事項	回答
11	仕様書	10(1) 10(2)	個別避難計画作成に必要な制度概要、作成方法、記入例、ハザードマップの確認方法等について、委託者から資料またはマニュアルの提供はありますでしょうか。 また、受託者が作成する業務マニュアルについて、委託者から提供される資料等を基に作成する理解でよろしいでしょうか。	委託者から資料を提供します。 業務マニュアルは提供資料等を基に受託者で作成するようお願いします。
12		8(5)カ	提案書の作成にあたり、ページ数の上限または目安、ならびに用紙の向き(縦向き・横向き)に指定はありますでしょうか。	ページ数及び用紙の向きの指定はありません。