

# 山口西部消防指令センター(下関) Net119 緊急通報システムのご利用案内



Net119とは、  
スマートフォン等からインターネットを利用して  
119番通報ができるサービスです。  
聴覚や言語機能の障害によって音声での会話が困難な方が、  
いつでも全国どこからでも通報場所を管轄する消防本部へ、  
音声によらない通報をすることができます。

## 端末の対応機種

下記要件を満たすスマートフォン・タブレット・フィーチャーフォンから  
利用が可能です。

※フィーチャーフォンの場合、一部機能が制限されることがあります

|           |           | スマートフォン  | タブレット | フィーチャーフォン                    |
|-----------|-----------|--|-------|------------------------------|
| 規格        |           | OSのバージョンが<br>Android (5.0以降)、<br>iOS (9.0以降) であること |       | SHA-2証明書、cookie<br>に対応していること |
| 必要な<br>機能 | インターネット機能 |  | ○ ※1  |                              |
|           | メールサービス機能 |  | ○ ※2  |                              |
|           | GPS機能     |  | ○     |                              |

※1 GoogleChrome (Android)、Safari (iOS) をお使いください。

※2 @の直前又は先頭にピリオドやハイフンなどの記号があるアドレス (\*\*\*\*.@@.ne.jp)、  
ピリオドやハイフンなどの記号が連続しているアドレス (\*\*...\*\*\*@.ne.jp) は使用できません。

右のQRコード (<https://net119.speecan.jp/m/check>) から、  
お使いのフィーチャーフォンで Net119 を利用可能かどうか確認することができます。  
ページを開いて「現在位置確認」を押してください。



## ご利用対象者

Net119は、①及び②～④のいずれかの条件を満たす方にご利用いただけます。

- ①下関市に在住 又は 在勤、在学している方
- ②聴覚・言語機能に障害があり、音声による通報が困難な方  
(身体障害者手帳の有無は問わない)
- ③上記利用対象者の家族及び関係者(支援者等)
- ④その他、音声による緊急通報が困難であると山口西部消防指令センターが認めた方



## 登録方法

ご使用中の携帯通信端末でQRコードを読み取り、空メールを送信してください。QRコードが読み取れない場合、次のアドレス宛てに、空メールを送ってください。

「r.shimonoseki@net119.speecan.jp」



① QRコードから空メール送信



② 申請用URLを記載したメールが届く

③ URLをクリックして、利用申請をする

The screenshot shows a registration form on a smartphone. The form fields include: 氏名\* (Name), フリガナ\* (Furigana), 生年月日\* (Date of Birth), 性別 (Gender) with radio buttons for 男 (Male) and 女 (Female), 住所\* (Address), and メールアドレス\* (Email Address). A red note at the bottom says '住所は都道府県名から入力してください。' (Please input the address by prefecture name). The email address field contains 'tfr126rkm@gmail.com'.

消防署(管理者)が申請内容を確認し認可

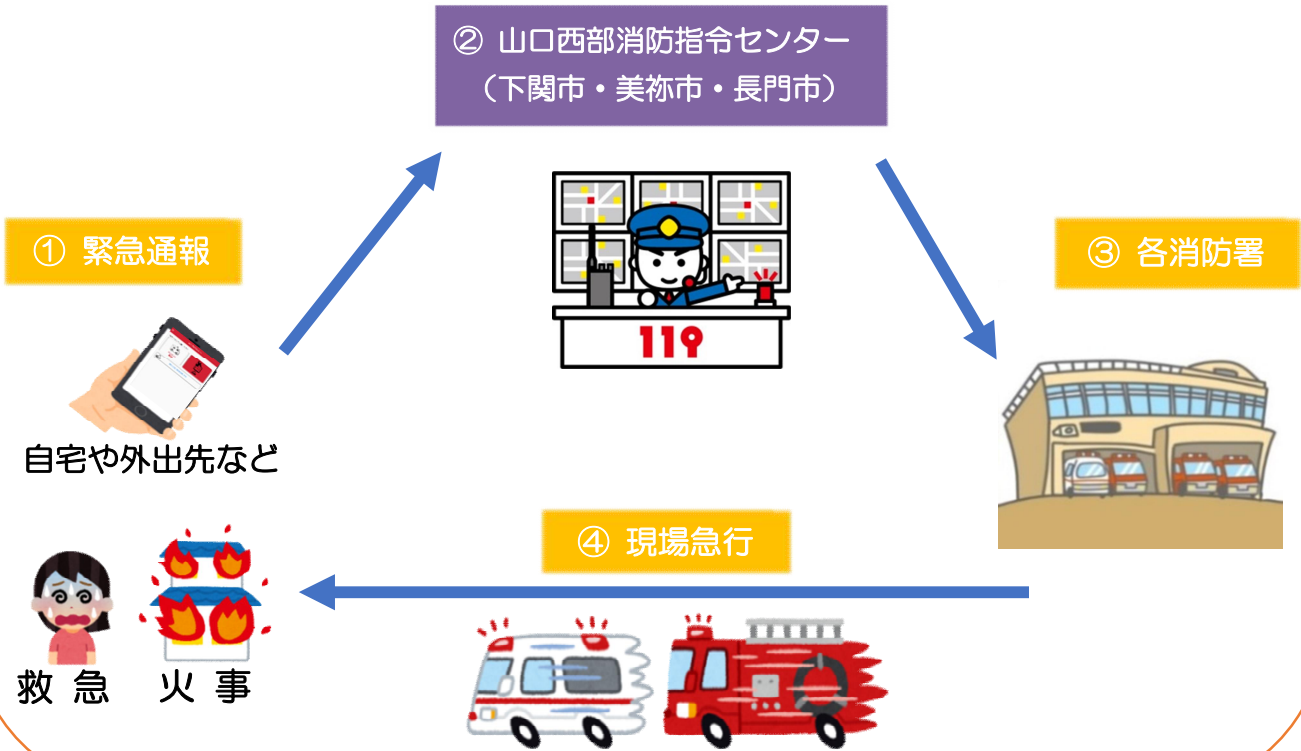
④ 登録完了

ID/パスワードが記載されたメールが届く

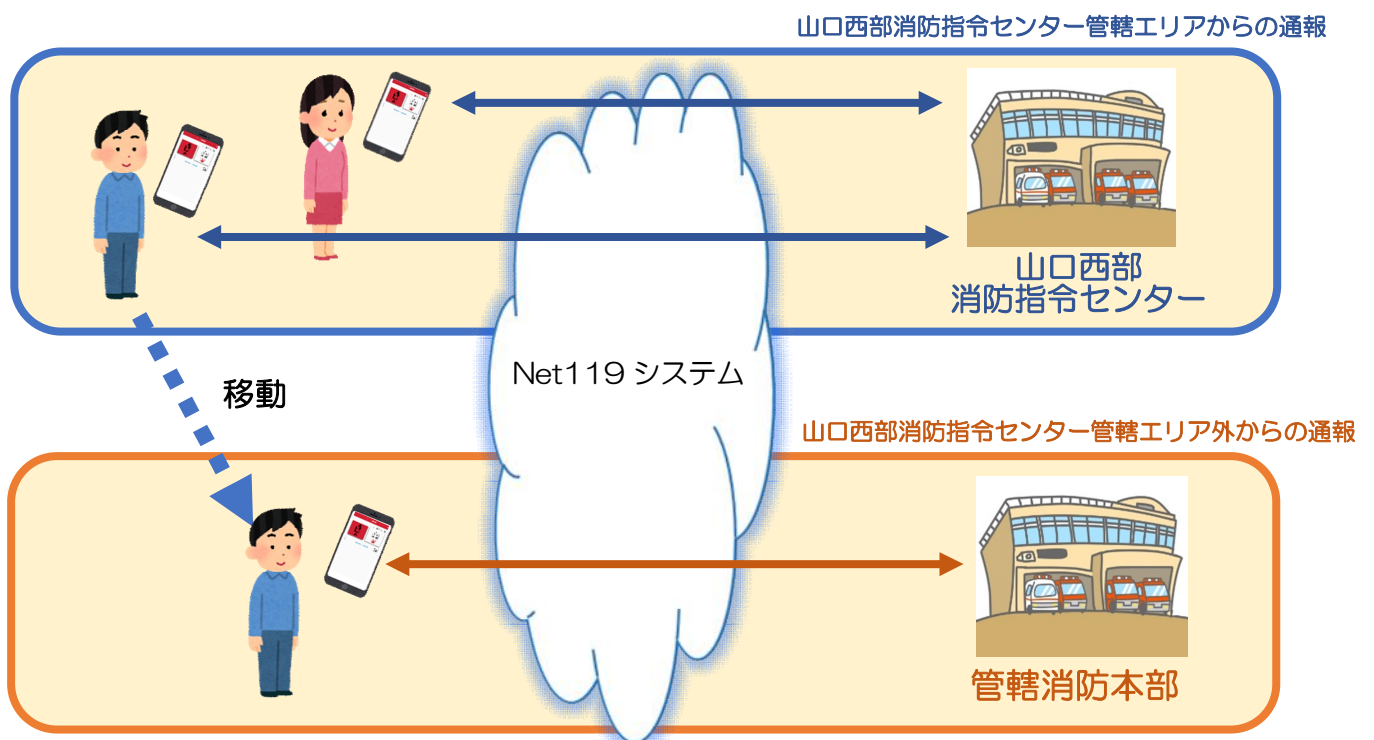


## 通報の流れ

Net119では、緊急時にスマートフォン等からインターネット回線を経由して、全国どこからでも通報することができます。



また、山口西部消防指令センター管轄エリア外から通報した場合でも、Net119 緊急通報システムを導入している地域であれば、緊急通報を管轄する消防本部に通報できます。



## 通報方法

簡単な操作で通報ができます。GPS 機能で素早く場所を特定し、チャット形式で通報ができます。



## お問い合わせ先

〒750-0014 山口県下関市岬之町 17 番 1 号  
下関市消防局 情報指令課（山口西部消防指令センター）  
電話番号：083-233-9119  
F A X：083-224-0119  
メールアドレス：sbjohosh@city.shimonoseki.yamaguchi.jp