

令和3年度 指定管理者モニタリングレポート

施設名	内日老人憩の家
所在地	下関市大字内日下字大頭 7 4 8 番地 2
指定管理者	団体名称 下関市老人クラブ連合会内日支部
	代表者 支部長 佐々木 賢明
	団体所在地 下関市大字内日下字大頭 7 4 8 番地 2
モニタリングの実施方針・方法等	本施設の管理運営業務の確認にあたっては、管理運営状況を事業報告書、指定管理者へのヒアリング等により把握しました。 その後、指定管理者の選定に用いた選定基準等に応示された項目ごとに、次葉のとおり、具体的な業務の実施状況等についての確認結果をコメントしたうえで、「モニタリングの総合コメント」及び「今後の業務改善に向けた考え方」を記載しました。
担当部課 (問合せ先)	福祉部長寿支援課
	T E L : 0 8 3 - 2 3 1 - 1 1 6 8
	E - m a i l : fkchojus@city.shimonoseki.yamaguchi.jp

■ 目標値の達成度

□指標：施設の利用者数 (単位：人)

	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	合計
目標値	2,000	2,100	—	—	—	—
実績値	582	—	—	—	—	—
差	△ 1,418	—	—	—	—	—

令和3年度の実績値は対前年度比で10%減となり、目標値の達成率は29%に止まりました。新型コロナウイルス感染症の影響により、休館した期間があったためと考えます。

■ モニタリングの総合コメント

老人憩の家の設置目的は、高齢者の健全な憩の場を確保し、心身の健康の増進を図ることです。令和3年度の管理運営実施状況については、施設の設置目的に沿った計画に基づき、施設の維持管理、業務が適正に行われていることから総合的に判断して概ね良好と評価します。

利用者数は前年度より減少しておりますが、高齢者の生きがいに寄与していると考えます。

■ 今後の業務改善に向けた考え方

令和4年度以降も、本施設の設置目的を達成するため、業務のさらなる向上・充実を図り、高齢者が安心して利用できる施設運営に努めるよう求めます。高齢者、老人クラブ等に対する活動等の周知を継続し、利用者の増加を図っていくことを求めます。

基本的な考え方(施設の性格・目的等との合致、市民の平等な利用の確保、施設の効用発揮)

合目的性・公平性・効果性

施設の設置目的に沿った実施方針に基づき適切に運営していました。施設運営や利用者への対応については、希望者が公平に利用できるよう運用していました。施設の効用については、高齢者を中心に幅広く活用されることで地域づくりにも貢献しています。

業務内容

機能性・独創性(事業への具体的な取組み方)

フラダンス、カラオケ教室等を事業計画に則って適切に実施していました。

責任性・実行性(施設の運営体制や組織)

運営状況については、老人クラブの支部長及び役員が管理運営を行っていました。施設の維持管理についても、清掃や換気を行い適切に実施していました。

明瞭性・規律性(適正な事務や経理)

管理経費の支出について適正に処理され、領収書や帳簿も整備保管していました。毎月作成する業務報告についても整理保管していました。

安全性(安全管理、緊急時等の対応)

緊急時の対応については、連絡体制の確保及び市との共有により必要な対策をとっていました。さらに、利用者も含めたマスクの着用や消毒、3密の回避といった新型コロナウイルス感染症対策にも取り組んでいました。

社会性(環境等への配慮)

利用者にごみの持ち帰りを呼びかけるなど、廃棄物の削減に取り組んでいました。

事業収支

経済性

収支について、概ね当初計画の範囲内において適正に執行していました。

団体の経営状態

経営の健全性

特に問題ないと判断しました。

令和4年度 指定管理者モニタリングレポート

施設名	内日老人憩の家
所在地	下関市大字内日下字大頭 7 4 8 番地 2
指定管理者	団体名称 下関市老人クラブ連合会内日支部
	代表者 支部長 武永 憲昭
	団体所在地 下関市大字内日下字大頭 7 4 8 番地 2
モニタリングの実施方針・方法等	本施設の管理運営業務の確認に当たっては、管理運営状況を事業報告書、指定管理者へのヒアリング等により把握しました。 その後、指定管理者の選定に用いた選定基準等に応示された項目ごとに、次葉のとおり、具体的な業務の実施状況等についての確認結果をコメントした上で、「モニタリングの総合コメント」及び「今後の業務改善に向けた考え方」を記載しました。
担当部課 (問合せ先)	福祉部長寿支援課
	T E L : 0 8 3 - 2 3 1 - 1 1 6 8
	E - m a i l : fkchojus@city.shimonoseki.yamaguchi.jp

■ 目標値の達成度

□指標：施設の利用者数

(単位：人)

	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度
目標値	2,000	2,100	2,000	—	—
実績値	582	866	—	—	—
差	△ 1,418	△ 1,234	—	—	—

令和4年度の実績値は対前年度比で48%増となり、目標値の達成率は41%となりました。新型コロナウイルス感染症による行動制限等が和らぎ、利用者が戻りつつあるものと考えます。

■ モニタリングの総合コメント

老人憩の家の設置目的は、高齢者の健全な憩の場を確保し、心身の健康の増進を図ることです。令和4年度の管理運営実施状況については、施設の設置目的に沿った事業計画に基づき、施設の維持管理、業務が適正に行われていることから総合的に判断しておおむね良好と評価します。

利用者数は前年度より増加しているほか、各団体により毎月利用されており、高齢者の生きがいがづくりに寄与していると考えます。

■ 今後の業務改善に向けた考え方

令和5年度以降も、本施設の設置目的を達成するため、業務の更なる向上・充実を図り、高齢者が安心して利用できる施設運営に努めるよう求めます。高齢者、老人クラブ等に対する活動等の周知を継続し、利用者の増加を図っていくことを求めます。

基本的な考え方(施設の性格・目的等との合致、市民の平等な利用の確保、施設の効用発揮)

合目的性・公平性・効索性

施設の設置目的に沿った事業計画に基づき適切に運営していました。施設運営や利用者への対応については、希望者が公平に利用できるよう運用していました。施設の効用については、高齢者を中心に幅広く活用されることで地域づくりにも貢献しています。

業務内容

機能性・独創性(事業への具体的な取組み方)

ブラダンス、カラオケ、囲碁等を事業計画にのっとり適切に実施していました。

責任性・実行性(施設の運営体制や組織)

運営状況については、老人クラブの支部長及び役員が管理運営を行っていました。施設の維持管理についても、清掃や換気を行い適切に実施していました。

明瞭性・規律性(適正な事務や経理)

管理経費の支出について適正に処理され、領収書や帳簿も整備保管していました。毎月作成する業務報告についても整理保管していました。

安全性(安全管理、緊急時等の対応)

緊急時の対応については、連絡体制の確保及び市との共有により必要な対策をとっていました。さらに、利用者も含めたマスクの着用や消毒、3密の回避といった新型コロナウイルス感染症対策にも取り組んでいました。

社会性(環境等への配慮)

利用者にごみの持ち帰りを呼びかけるなど、廃棄物の縮減に取り組んでいました。

事業収支

経済性

収支について、おおむね当初計画の範囲内において適正に執行していました。

団体の経営状態

経営の健全性

特に問題ないと判断しました。

令和5年度 指定管理者モニタリングレポート

施設名	内日老人憩の家
所在地	下関市大字内日下字大頭 7 4 8 番地 2
指定管理者	団体名称 下関市老人クラブ連合会内日支部
	代表者 支部長 武永 憲昭
	団体所在地 下関市大字内日下字大頭 7 4 8 番地 2
モニタリングの実施方針・方法等	本施設の管理運営状況の確認は、事業報告書、指定管理者へのヒアリング等により行いました。 その後、指定管理者選定時の選定基準の項目等に基づき、業務の具体的な実施状況等の確認を行い、「モニタリングの総合コメント」及び「今後の業務改善に向けた考え方」を記載しました。
担当部課 (問合せ先)	福祉部長寿支援課
	T E L : 0 8 3 - 2 3 1 - 1 1 6 8
	E - m a i l : fkchojus@city.shimonoseki.yamaguchi.jp

■ 目標値の達成度

□指標：施設の利用者数

(単位：人)

	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度
目標値	2,000	2,100	2,000	1,900	—
実績値	582	866	1,105	—	—
差	△ 1,418	△ 1,234	△ 895	—	—

令和5年度の実績値は、対前年度比で28%増となり、継続して利用者が増加している。

■ モニタリングの総合コメント

老人憩の家の設置目的は、高齢者の健全な憩の場を確保し、心身の健康の増進を図ることである。

令和5年度は、設置目的を踏まえ、地域全体で、地域の活性化に取り組まれており、利用者数が増加している等、高齢者の生きがいがいづくりの成果があらわれていた。

■ 今後の業務改善に向けた考え方

令和6年度以降も、現在の活動の継続を求めるとともに、今後も、地域との連携の中で、高齢者のいきがいに努めることを求めます。

基本的な考え方(施設の性格・目的等との合致、市民の平等な利用の確保、施設の効用発揮)

合目的性・公平性・効果性

事業計画に基づき、施設の設置目的に沿った運営を行っていた。
地域との連携に努め、高齢者の地域参加、憩の家の有効活用等、地域に貢献された。

業務内容

機能性・独創性(事業への具体的な取組み方)

事業計画を踏まえ、ブラダンス、カラオケ、囲碁等の活動を実施された。

責任性・実行性(施設の運営体制や組織)

老人クラブの支部長及び役員が管理運営を行い、清掃や換気等の衛生管理についても、適切に実施していた。

明瞭性・規律性(適正な事務や経理)

領収書や帳簿等を整理し、適正な管理経費の支出を行っていた。

安全性(安全管理、緊急時等の対応)

緊急時の連絡体制を確立し、マスクの着用や手指の消毒等、感染症対策にも取り組まれていた。

社会性(環境等への配慮)

利用者に、各自のごみの持ち帰りを周知し、施設の廃棄物の縮減に取り組んでいました。

事業収支

経済性

当初計画を踏まえ、収支について、適正な執行に努めていた。

団体の経営状態

経営の健全性

業務の運営、経費の管理等、問題はないと判断した。

令和6年度 指定管理者モニタリングレポート

施設名	内日老人憩の家
所在地	下関市大字内日下字大頭 7 4 8 番地 2
指定管理者	団体名称 下関市老人クラブ連合会内日支部
	代表者 支部長 武永 憲昭
	団体所在地 下関市大字内日下字大頭 7 4 8 番地 2
モニタリングの実施方針・方法等	本施設の管理運営状況の確認は、事業報告書、指定管理者へのヒアリング等により行いました。 その後、指定管理者選定時の選定基準の項目等に基づき、業務の具体的な実施状況等の確認を行い、「モニタリングの総合コメント」及び「今後の業務改善に向けた考え方」を記載しました。
担当部課 (問合せ先)	福祉部長寿支援課
	T E L : 0 8 3 - 2 3 1 - 1 1 6 8
	E - m a i l : fkchojus@city.shimonoseki.yamaguchi.jp

■ 目標値の達成度

□指標：施設の利用者数

(単位：人)

	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度
目標値	2,000	2,100	2,000	1,900	900
実績値	582	866	1,105	774	—
差	△ 1,418	△ 1,234	△ 895	△ 1,126	—

令和6年度の実績値は、対前年度比で30%減となった。

■ モニタリングの総合コメント

老人憩の家の設置目的は、高齢者の健全な憩の場を確保し、心身の健康の増進を図ることである。
令和6年度は、設置目的を踏まえ、地域全体で、地域の活性化に取り組まれており、高齢者の生きがいづくりに寄与していた。

■ 今後の業務改善に向けた考え方

令和7年度以降も、現在の活動の継続を求めるとともに、今後も、地域との連携の中で、高齢者のいきがいづくりに努めることを求めます。

基本的な考え方(施設の性格・目的等との合致、市民の平等な利用の確保、施設の効用発揮)

合目的性・公平性・効果性

事業計画に基づき、施設の設置目的に沿った運営を行っていた。
地域との連携に努め、高齢者の地域参加、憩の家の有効活用等、地域に貢献された。

業務内容

機能性・独創性(事業への具体的な取組み方)

事業計画を踏まえ、ブラダンス、カラオケ、囲碁等の活動を実施された。

責任性・実行性(施設の運営体制や組織)

老人クラブの支部長及び役員が管理運営を行い、清掃や換気等の衛生管理についても、適切に実施していた。

明瞭性・規律性(適正な事務や経理)

領収書や帳簿等を整理し、適正な管理経費の支出を行っていた。

安全性(安全管理、緊急時等の対応)

緊急時の連絡体制を確立し、マスクの着用や手指の消毒等、感染症対策にも取り組まれていた。

社会性(環境等への配慮)

利用者に、各自のごみの持ち帰りを周知し、施設の廃棄物の縮減に取り組んでいました。

事業収支

経済性

当初計画を踏まえ、収支について、適正な執行に努めていた。

団体の経営状態

経営の健全性

業務の運営、経費の管理等、問題はないと判断した。

令和7年度 指定管理者モニタリングレポート

施設名	内日老人憩の家
所在地	下関市大字内日下字大頭748番地2
指定管理者	団体名称 下関市老人クラブ連合会内日支部
	代表者 支部長 武永 憲昭
	団体所在地 下関市大字内日下字大頭748番地2
モニタリングの実施方針・方法等	本施設の管理運営状況の確認は、事業報告書、指定管理者へのヒアリング等により行いました。 その後、指定管理者選定時の選定基準の項目等に基づき、業務の具体的な実施状況等の確認を行い、「モニタリングの総合コメント」及び「今後の業務改善に向けた考え方」を記載しました。
担当部課 (問合せ先)	福祉部長寿支援課
	TEL : 083-231-1168
	E-mail : fkchojus@city.shimonoseki.yamaguchi.jp

■ 目標値の達成度

□指標：施設の利用者数

(単位：人)

	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度
目標値	2,000	2,100	2,000	1,900	900
実績値	582	866	1,105	774	1,017
差	△ 1,418	△ 1,234	△ 895	△ 1,126	117

令和7年度は、対前年度比で利用者数が31%増加している。

■ モニタリングの総合コメント

老人憩の家の設置目的は、高齢者の健全な憩の場を確保し、心身の健康の増進を図ることである。
令和7年度は、設置目的を踏まえ、地域全体で地域の活性化に取り組まれており、高齢者の生きがいがいづくりに寄与していた。

■ 今後の業務改善に向けた考え方

令和8年度以降も、現在の活動の継続を求めるとともに、今後も地域との連携の中で、高齢者の生きがいがいづくりに努めることを求めます。

基本的な考え方(施設の性格・目的等との合致、市民の平等な利用の確保、施設の効用発揮)**合目的性・公平性・効果性**

事業計画に基づき、施設の設置目的に沿った運営を行っていた。
地域との連携に努め、高齢者の地域参加、憩の家の有効活用等、地域に貢献された。

業務内容**機能性・独創性(事業への具体的な取組み方)**

事業計画を踏まえ、フラダンス、カラオケ、トーンチャイム等の活動を実施された。

責任性・実行性(施設の運営体制や組織)

老人クラブの支部長及び役員が管理運営を行い、清掃や換気等の衛生管理についても、適切に実施していた。

明瞭性・規律性(適正な事務や経理)

領収書や帳簿等を整理し、適正な管理経費の支出を行っていた。

安全性(安全管理、緊急時等の対応)

緊急時の連絡体制を確立し、マスクの着用や手指の消毒等、感染症対策にも取り組まれていた。

社会性(環境等への配慮)

利用者に、各自のごみの持ち帰りを周知し、施設の廃棄物の縮減に取り組んでいました。

事業収支**経済性**

当初計画を踏まえ、収支について、適正な執行に努めていた。

団体の経営状態**経営の健全性**

業務の運営、経費の管理等、問題はないと判断した。

利用者から寄せられた苦情・意見等とその対応状況

日付	内容	対応
	※該当なし	