

令和4年度 指定管理者モニタリングレポート

施 設 名	下関市次世代育成支援拠点施設「ふくふくこども館」
所 在 地	下関市竹崎町四丁目3番3号 JR下関駅ビル3階
指定管理者	名 称 下関こども未来創造ネット
	代表者 社会福祉法人 下関市社会福祉事業団 理事長 後藤 吉秀
	住 所 下関市唐戸町4番1号 カラトピア5階
モニタリングの実施方針・方法等	本施設の管理運営業務の確認にあたっては、管理運営状況を事業報告書、実地調査、利用者アンケート、指定管理者へのヒアリング等により把握しました。その後、指定管理者の選定に用いた選定基準等に応じた項目ごとに、次葉のとおり、具体的な業務の実施状況等についての確認結果に対しコメントした上で、「モニタリングの総合コメント」及び「今後の業務改善に向けた考え方」を記載しました。
担当部課 (問合せ先)	こども未来部子育て政策課
	T E L : 0 8 3 - 2 3 1 - 1 3 5 3
	E - m a i l : kmkosoda@city.shimonoseki.yamaguchi.jp

■ 目標値の達成度

(延べ利用者数 単位：人)

来館者数	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度
目標値	106,000	106,000	—	—	—
実績値	93,610	—	—	—	—
差	△ 12,390	—	—	—	—

■ モニタリングの総合コメント

ふくふくこども館は、「次代を担う子どもたちを多世代で育み、もって子どもの健全な育成と子育てをしている家庭の支援を図ること」を設置目的とし、親子が遊び、学ぶ場の提供として、年間を通じて設置目的に沿った展示やイベント、講座等の事業を企画し実施しています。

令和4年度は来館者数が9万3千人余りとなり、来館者の回帰傾向が認められるものの3年連続で目標値を下回りました。これは、新型コロナウイルス感染症対策として、プレイランドやイベントの人数制限を設けていたことから、やむを得ない理由があると認められます。

一方で、相談対応件数が令和元年度の390件から1,635件に3年連続で増えました。これはコロナ禍において、より身近に育児不安を抱える保護者が増えており、館内で相談員が積極的に保護者からの相談を聞き取り、他方で来館が途絶えた保護者に電話相談によるアウトリーチを行う等、育児不安の軽減を図る利用者支援の取組を行った成果であると評価します。

■ 今後の業務改善に向けた考え方

ふくふくこども館が開館10年目を迎えるなか、電気設備、空調設備、遊具等を中心に設備の劣化、破損への対応等、安全管理に一層の配慮が必要です。

新型コロナウイルス感染症対策が緩和に向かい、入館者数、子ども一時預かり及び多目的室の利用者数の減少が底打ちしていることから、積極的な広報や日々のイベントで来館者を飽きさせない工夫と努力を続ける等、施設の利用促進を図る取組が必要と考えます。

今後も、指定管理者の特色を活かし、子育て親子が気軽に集まって、相談をしたり、情報交換等により交流を深めて行ける企画の実施を求めます。

合目的性・公平性・効果性

子育て支援のための企画運営において、施設の設置目的に沿って適切に運営されています。また、利用者が公平・平等に利用できるよう努力されていました。

令和4年度においても、新型コロナウイルス感染症対策を踏まえた運営の一環として、プレイランドやイベントの人数制限を設けており、来館者数が年間目標を下回りましたが、積極的に保護者の困り事に耳を傾ける相談対応や子育て支援イベントを少人数に分けて複数回実施する等、工夫を凝らした取組を行われていました。

機能性・独創性(事業への具体的な取組み方)

指定管理者の事業計画に基づいた内容でイベント・事業等が、新型コロナウイルス感染症対策を踏まえて実施されていました。

その一方で、新型コロナウイルス感染症対策における国の方針が緩和に向かうなかで、利用者満足度調査における来館者の要望に沿う形で、近隣の類似施設に先駆けて、令和5年3月17日よりボールプールの供用を再開されました。

責任性・実行性(施設の運営体制や組織)

業務遂行に必要な人員配置や管理体制の維持に努め、関係条例、規則等を遵守して適切に管理されていました。

また、日常的な保全点検により、不具合箇所の早期発見、早期改善に努めるなど、施設の維持管理についても適切に行われていました。

明瞭性・規律性(適正な事務や経理)

経理について適正に処理され、領収書や経理関係書類も整理していました。

安全性(安全管理、緊急時等の対応)

入館者の安全を確保するための施設の保守点検、修繕等も適切に実施されており、施設の不具合等は、適宜市への報告が行われています。また、事故等が発生した場合は、迅速かつ適切な対応が行われています。

新型コロナウイルス感染症対策については、電動式アルコールスプレーによる屋内遊具の消毒、入れ替え制により消毒タイムを設けるなどの対応をして、親子が安全に遊べる環境を維持されています。

社会性(環境等への配慮)

夏場は高温になる日が多く来館者には乳幼児も多いため、体調を考慮すると冷房の運転を控えることができませんが、フィルターの交換頻度を増やすとともに、扇風機の活用により、冷房の効果を高める工夫をされていました。

また、廃棄物についても、適切に処理されていました。

経済性

事業収支のうち、利用料金収入は、概ね実施計画通りの収入を確保しました。指定管理料は、新たな指定管理期間に入った令和4年度から約700万円の減額になりました。支出については、物価高騰を受けて、光熱水費が実施計画対比で大幅に超過しました。

指定管理者の運営努力により、経費節減が図られましたが、事業収支が16万円余りの赤字となりました。

経営の健全性

指定管理者から提出された財務諸表等を分析した結果、財務状況について特に問題ないと判断しました。

令和5年度 指定管理者モニタリングレポート

施 設 名	下関市次世代育成支援拠点施設「ふくふくこども館」
所 在 地	下関市竹崎町四丁目3番3号 JR下関駅ビル3階
指定管理者	名 称 下関こども未来創造ネット
	代表者 社会福祉法人 下関市社会福祉事業団 理事長 後藤 吉秀
	住 所 下関市唐戸町4番1号 カラトピア5階
モニタリングの実施方針・方法等	本施設の管理運営業務の確認にあたっては、管理運営状況を事業報告書、実地調査、利用者アンケート、指定管理者へのヒアリング等により把握しました。 その後、指定管理者の選定に用いた選定基準等に応じた項目ごとに、次葉のとおり、具体的な業務の実施状況等についての確認結果に対しコメントした上で、「モニタリングの総合コメント」及び「今後の業務改善に向けた考え方」を記載しました。
担当部課 (問合せ先)	こども未来部子育て政策課
	T E L : 0 8 3 - 2 3 1 - 1 3 5 3
	E - m a i l : kmkosoda@city.shimonoseki.yamaguchi.jp

■ 目標値の達成度

(延べ利用者数 単位：人)

来館者数	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度	合計
目標値	106,000	106,000	106,000	106,000	106,000	530,000
実績値	93,610	123,977	—	—	—	217,587
差	-12,390	17,977	—	—	—	5,587

■ モニタリングの総合コメント

ふくふくこども館は、「次代を担う子どもたちを多世代で育み、もって子どもの健全な育成と子育てをしている家庭の支援を図ること」を設置目的とし、親子が遊び、学ぶ場の提供として、年間を通じて設置目的に沿った展示やイベント、講座等の事業を企画し実施しています。

令和5年度は来館者数が12万3千人余りとなり、4年ぶりに目標値を達成しました。これは、昨年5月8日より新型コロナウイルス感染症の感染症法上の取扱いが5類に移行したことにより、指定管理者が日々のイベント等を本格的に再開し、来館者を惹きつけるような企画や努力を続けた結果であると評価できます。

相談室業務について、相談件数は前年度と比較すると減少しましたが、近年増えている継続的な相談や複雑化する相談内容に対して、市や関係諸機関との連携を図る努力や工夫をされています。

子ども一時預かり室の利用者数や多目的室の利用件数は、コロナ禍直前の令和元年度比で80%台まで回復しています。

■ 今後の業務改善に向けた考え方

ふくふくこども館が開館10年目を経過し、電気設備、空調設備、遊具等を中心に設備の劣化、破損への対応等、安全管理に一層の配慮が必要です。

積極的な広報や日々のイベントで来館者を飽きさせない企画を行うとともに、引き続き子ども一時預かり室や多目的室の利用促進を図る取組が必要と考えます。

今後も、指定管理者の特色を活かし、子育て親子が気軽に集まって、相談をしたり、情報交換等により交流を深めて行ける企画の実施を求めます。

基本的な考え方(施設の性格・目的等との合致、市民の平等な利用の確保、施設の効用発揮)

合目的性・公平性・効果性

子育て支援のための企画運営において、施設の設置目的に沿って適切に運営されています。
また、利用者が公平・平等に利用できるよう努力されました。
利用者数が目標達成し、施設だけでなく周辺施設を含めた駅前のにぎわい創出に寄与しています。

業務内容

機能性・独創性(事業への具体的な取組み方)

事業計画に基づいた内容でイベント・事業等が実施されていました。大規模イベントである「こどもフェスタ」や「地域連携月間」では、ＪＲ西日本下関管理駅、市内の子育て関連団体や大学、近隣商業施設、ボランティアの協力を得て様々な催しを展開し、地域とのつながりを強めることができました。今後も、指定管理者の特色を活かし、子育て親子が気軽に集まって、相談をしたり、情報交換等により交流を深めていける企画の実施を求めます。

責任性・実行性(施設の運営体制や組織)

業務遂行に必要な人員配置や管理体制の維持に努め、関係条例、規則等を遵守して適切に管理されていました。
また、日常的な保全点検により、不具合箇所の早期発見、早期改善に努めるなど、施設の維持管理についても適切に行われていました。

明瞭性・規律性(適正な事務や経理)

経理について適正に処理され、領収書や経理関係書類も整理していました。

安全性(安全管理、緊急時等の対応)

入館者の安全を確保するための施設の保守点検、修繕等も適切に実施されており、施設の不具合等は、適宜市への報告が行われています。また、事故等が発生した場合は、迅速かつ適切な対応が行われています。
感染症対策として、電動式除菌スプレーによる屋内遊具の消毒を、コロナ禍を経て引き続き行うなどの対応をして、親子が安全に遊べる環境を維持されています。

社会性(環境等への配慮)

夏場は高温になる日が多く来館者には乳幼児も多いため、体調を考慮すると冷房の運転を控えることができませんが、フィルターの交換頻度を増やすとともに、扇風機の活用により、冷房の効果を高める工夫をされました。
また、廃棄物についても、適切に処理されていました。

事業収支

経済性

事業収支のうち、利用料金収入は、実施計画を上回る収入を確保しました。
事業支出については、光熱費の高騰が落ち着きを見せた中で、指定管理者の運営努力により、前年度比で経費節減がなされていました。収支は安定的かつ継続的に運営できる範囲内であると認められます。

団体の経営状態

経営の健全性

指定管理者から提出された財務諸表等を分析した結果、財務状況について特に問題ないと判断しました。

令和6年度 指定管理者モニタリングレポート

施 設 名	下関市次世代育成支援拠点施設「ふくふくこども館」
所 在 地	下関市竹崎町四丁目3番3号 JR下関駅ビル3階
指定管理者	名 称 下関こども未来創造ネット
	代表者 社会福祉法人 下関市社会福祉事業団 理事長 後藤 吉秀
	住 所 下関市唐戸町4番1号 カラトピア5階
モニタリングの実施方針・方法等	本施設の管理運営業務の確認にあたっては、管理運営状況を事業報告書、実地調査、利用者アンケート、指定管理者へのヒアリング等により把握しました。 その後、指定管理者の選定に用いた選定基準等に応じた項目ごとに、次葉のとおり、具体的な業務の実施状況等についての確認結果に対しコメントした上で、「モニタリングの総合コメント」及び「今後の業務改善に向けた考え方」を記載しました。
担当部課 (問合せ先)	こども未来部子育て政策課
	T E L : 0 8 3 - 2 3 1 - 1 3 5 3
	E - m a i l : kmkosoda@city.shimonoseki.yamaguchi.jp

■ 目標値の達成度

(延べ利用者数 単位：人)

来館者数	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度	合計
目標値	106,000	106,000	106,000	106,000	106,000	530,000
実績値	93,610	123,977	118,398	—	—	335,985
差	-12,390	17,977	12,398	—	—	17,985

■ モニタリングの総合コメント

ふくふくこども館は、「次代を担う子どもたちを多世代で育み、もって子どもの健全な育成と子育てをしている家庭の支援を図ること」を設置目的とし、親子が遊び、学ぶ場の提供として、年間を通じて設置目的に沿った展示やイベント、講座等の事業を企画し実施しています。

令和6年度は来館者数が11万8千人余りとなり、新型コロナウイルスの影響による来館者数の落ち込みから回復し始めた昨年度に続き、目標値を達成しました。これは、指定管理者がイベントや各種プログラムを精力的に実施し、来館者を惹きつけるような企画や努力を続けた結果であると評価できます。

相談室業務について、相談件数は前年度と比較すると減少しましたが、相談員がより相談業務に注力するために相談記録を厳選していることが関係しています。また、相談室内でのイベント実施等、相談業務を広く周知しているほか、継続的な相談や複雑化する相談内容に対して、市や関係諸機関との連携を図る努力や工夫をされています。

■ 今後の業務改善に向けた考え方

開館から10年以上が経過し、電気設備、空調設備、遊具等を中心に設備の劣化、破損への対応等、利用者が安全に過ごすために、より一層の配慮が必要です。

積極的な広報や日々のイベントで来館者を飽きさせない企画を行うとともに、引き続き子ども一時預かり室や多目的室の利用促進を図る取組が必要と考えます。

今後も、指定管理者の特色を活かし、子育て親子が気軽に集まって、相談をしたり、情報交換等により交流を深めていける企画の実施を求めます。

基本的な考え方(施設の性格・目的等との合致、市民の平等な利用の確保、施設の効用発揮)

合目的性・公平性・効果性

子育て支援のための企画運営において、施設の設置目的に沿って適切に運営されています。
また、利用者が公平・平等に利用できるよう努力されていました。
利用者数が目標達成し、施設だけでなく周辺施設を含めた駅前のにぎわい創出に寄与しています。

業務内容

機能性・独創性(事業への具体的な取組み方)

事業計画に基づいた内容でイベント・事業等が実施されていました。開館10周年を記念した大規模イベント「こどもフェスタ」は多くの親子が来館し、リニューアルが完了したばかりの大型遊具「ウツボのるつぼ」にも注目が集まりました。また、地域連携月間(11月)では、市内の子育て関連団体や大学、ボランティア等の協力を得て様々な催しを展開し、地域とのつながりを強めることができました。今後も、指定管理者の特色を活かし、子育て親子が気軽に集まって相談をしたり、情報交換等により交流を深めていける企画の実施を求めます。

責任性・実行性(施設の運営体制や組織)

業務遂行に必要な人員配置や管理体制の維持に努め、関係条例、規則等を遵守して適切に管理されていました。
また、日常的な保全点検により、不具合箇所の早期発見、早期改善に努めるなど、施設の維持管理についても適切に行われていました。

明瞭性・規律性(適正な事務や経理)

経理について適正に処理され、領収書や経理関係書類も整理していました。

安全性(安全管理、緊急時等の対応)

入館者の安全を確保するための施設の保守点検、修繕等も適切に実施されており、施設の不具合等は、適宜市への報告が行われています。また、事故等が発生した場合は、迅速かつ適切な対応が行われています。
感染症対策として、電動式除菌スプレーによる屋内遊具の消毒を、コロナ禍を経て引き続き行うなどの対応をして、親子が安全に遊べる環境を維持されています。

社会性(環境等への配慮)

夏場は高温になる日が多く来館者には乳幼児も多いため、体調を考慮すると冷房の運転を控えることができませんが、フィルターの交換頻度を増やすとともに、扇風機の活用により、冷房の効果を高める工夫をされていました。
また、廃棄物についても、適切に処理されていました。

事業収支

経済性

事業収支のうち、利用料金収入は、実施計画を上回る収入を確保しました。
事業支出については、光熱費の上昇と夏季の顕著な高温に見舞われながらも、経費節減に向けて取り組み、赤字を最低限に抑えるための努力が認められます。
収支は安定的かつ継続的に運営できる範囲内であると認められます。

団体の経営状態

経営の健全性

指定管理者から提出された財務諸表等を分析した結果、財務状況について特に問題ないと判断しました。

令和7年度 指定管理者モニタリングレポート

施設名	下関市次世代育成支援拠点施設「ふくふくこども館」		
所在地	下関市竹崎町四丁目３番３号　ＪＲ下関駅ビル３階		
指定管理者	団体名称	下関こども未来創造ネット	
	代表者	社会福祉法人　下関市社会福祉事業団　理事長　後藤　吉秀	
	団体所在地	下関市大字永田郷１５８－１　陽光苑内	
モニタリングの実施方針・方法等	本施設の管理運営業務の確認に当たっては、管理運営状況を事業報告書、実地調査、利用者アンケート、指定管理者へのヒアリング等により把握しました。その後、指定管理者の選定に用いた選定基準等に表示された項目ごとに、次葉のとおり、具体的な業務の実施状況等についての確認結果をコメントした上で、「モニタリングの総合コメント」及び「今後の業務改善に向けた考え方」を記載しました。		
担当部課 (問合せ先)	こども未来部子育て政策課		
	ＴＥＬ　：　０８３　－　２３１　－　１３５３		
	Ｅ－ｍａｉｌ　：　kmosoda@city.shimonoseki.yamaguchi.jp		

■ 目標値の達成度

□指標:施設の利用者数 (単位:人)

	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度	合計
目標値	106,000	106,000	106,000	106,000	106,000	530,000
実績値	93,610	123,977	118,398	109,764	—	445,749
差	-12,390	17,977	12,398	3,764	—	21,749

令和7年度は来館者数が10万9千人余りとなり、新型コロナウイルスの影響による来館者数の落ち込みから回復し始めた令和5年度から3年連続で目標値を達成しています。これは、指定管理者が子育て家庭の関心が高いイベントを精力的に実施し、来館者を惹きつけるような企画や努力を続けた結果であると評価できます。

■ モニタリングの総合コメント

ふくふくこども館は、「次代を担う子どもたちを多世代で育み、もって子どもの健全な育成と子育てをしている家庭の支援を図ること」を設置目的とし、親子が遊び、学ぶ場の提供として、年間を通じて設置目的に沿った展示やイベント、講座等の事業を企画し実施しています。

こども一時預かり室の利用者数はコロナ禍直前の令和元年度比で70%、多目的室の利用件数は、令和元年度比で92%まで回復し、指定管理者の周知も認められます。

相談室業務について、相談件数は前年度比で67%の増加で相談支援機能の充実が認められます。これは、相談室での専門相談イベントのほか、相談室の開放を実施し、利用者にとって親しみやすい環境づくりに取り組んだことによるもので、何気ない会話の中から利用者の悩みや困りごとを丁寧に汲み取り、利用者に寄り添った支援が実施されていると評価できます。

■ 今後の業務改善に向けた考え方

開館から10年以上が経過し、電気設備、空調設備、遊具等を中心に設備の劣化、破損への対応等、利用者が安全に過ごすために、より一層の配慮が必要です。

積極的な広報や日々のイベントで来館者を飽きさせない企画を行うとともに、引き続き子ども一時預かり室や多目的室の利用促進を図る取組が必要と考えます。

今後も、指定管理者の特色を活かし、子育て親子が気軽に集まって相談をしたり、情報交換等をする事により交流を深めることのできる企画の実施を求めます。

基本的な考え方(施設の性格・目的等との合致、市民の平等な利用の確保、施設の効用発揮)

合目的性・公平性・効果性

子育て支援のための企画運営において、施設の設置目的に沿って適切に運営されています。
また、利用者が公平・平等に利用できるよう努力されていました。
利用者数が目標達成し、施設だけでなく周辺施設を含めた駅前のにぎわい創出に寄与しています。

業務内容

機能性・独創性(事業への具体的な取組方)

事業計画に基づいた内容でイベント・事業等が実施されていました。大規模イベント「こどもフェスタ」は多くの親子が来館し、交流の機会を創出しました。また、地域連携月間(11月)では、市内の子育て関連団体や大学、ボランティア等の協力を得て様々な催しを展開し、地域とのつながりを強めることができました。今後も、指定管理者の特色を活かし、子育て親子が気軽に集まって相談をしたり、情報交換等を行ったりすることにより交流を深めていける企画の実施を求めます。

責任性・実行性(施設の運営体制や組織)

業務遂行に必要な人員配置や管理体制の維持に努め、関係条例、規則等を遵守して適切に管理されていました。
また、日常的な保全点検により、不具合箇所の早期発見、早期改善に努めるなど、施設の維持管理についても適切に行われていました。

明瞭性・規律性(適正な事務や経理)

利用料金などの収入、施設管理費等の支出について適正に処理され、領収書や経理関係書類も整理していました。

安全性(安全管理、緊急時等の対応)

入館者の安全を確保するための施設の保守点検、修繕等も適切に実施されており、施設の不具合等は、適宜市への報告が行われています。また、事故等が発生した場合は、迅速かつ適切な対応が行われています。
感染症対策として、定期的な屋内遊具の消毒や換気を、コロナ禍を経て引き続き行うなどの対応をして、親子が安全に遊べる環境が維持されています。

社会性(環境等への配慮)

夏場は高温になる日が多く来館者には乳幼児も多いため、体調を考慮すると冷房の運転を控えることができませんが、フィルターの定期的な交換や、扇風機の活用により、冷房の効果を高める工夫がなされていました。
また、廃棄物についても、適切に処理されていました。

事業収支

経済性

事業収支のうち、利用料金収入は、実施計画を上回る収入を確保しました。
事業支出については、経費節減に向けて取り組み、赤字を最低限に抑えるための努力が認められます。
収支は安定的かつ継続的に運営できる範囲内であると認められます。

団体の経営状態

経営の健全性

提出された財務諸表等を分析した結果、財務状況については、特に大きな課題や問題はないため、経営状態は健全と判断しました。

利用者から寄せられた苦情・意見等とその対応状況

日付	内容	対応