

令和5年10月16日

下関市統括情報セキュリティ責任者

総合政策部長 前田 一城

電子メールの誤送信に伴う情報漏えいの発生及び対策について

この度、本市において電子メールの誤送信に伴うメールアドレスや氏名等の情報漏えい事案が連続で発生いたしました。

漏えいの対象となった皆様には、多大な御迷惑と御心配をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

本市といたしましては、今回のような事案を起こしたことを重く受け止め、今後このような事態を招くことがないよう、職員一同、情報セキュリティの一層の徹底を図るとともに、下記のとおり再発防止に努めてまいります。

記

1 電子メールの取り扱いについて

電子メールの取扱い（TO、CC、BCCの違い等）及び情報漏えいリスクの再認識について、職員（会計年度任用職員を含む）へ周知、徹底します。

2 チェック体制の整備について

外部へ一斉送信を行う場合においては、各所属において、送信前に複数人で確認する等のチェック体制を整備します。

3 委託業者等への指導

委託業者、指定管理者等についても、市の情報を取扱う場合においては、同様の事例が発生しないように周知、徹底を図ります。

以上