

## 質問回答表

業務名：下関港における新たな観光プログラム造成業務

番号	関連頁	質問要旨	回答
1	別紙1 P1	「下関港における恒常的なにぎわい創出」（不特定多数を対象）という記載があるが、クルーズ客の受入体制強化が最終的な目的であれば、本事業で実施するプログラムにおいて多言語対応が必須か。	多言語対応は必須ではありません。
2	別紙1 P1	クルーズ旅客の受入体制強化にあたって、本事業で最も強化を図りたい課題は何か。	他港にないものであり、民間事業者による自走可能なプログラムを造成することです。
3	別紙1 P1	「周辺施設や周辺環境への影響が無いこと」が条件のひとつであるが、この「影響」とはいかなるものを想定されているか。例えば定期的なイベント開催をする場合、資材の仮設による場所の占有や音響、屋台からの臭気も影響とみなされるか。	「周辺施設や周辺環境への影響」とは、周辺施設利用者の妨げとなる事象を想定しており、音響や飲食の臭気は想定していません。仮設の占有については、別途協議により決定いたします。
4	別紙1 P1	本公募における観光プログラムとは、予約管理の必要なツアーコンテンツではなく自由参加可能なイベントのイメージを指すか。	お見込みのとおりです。
5	別紙1 P1	予約管理が必要な場合、システム構築費用は事業費に含まれるか。また、予約サイトのリンクを市のホームページ等への掲載は可能か。	市のホームページに掲載することは可能です。掲載方法や場所等については、別途協議により決定いたします。
6	別紙1 P1	将来的に独立採算方式で自走化することであるため、次年度以降は観光プログラムを有料販売していく想定でよいか。	独立採算方式で自走化するにあたって、観光プログラムを有料販売する提案も可能です。
7	なし	事業費にプロモーション費用も含まれるか。	お見込みのとおりです。 本市としても適宜情報発信等を行う想定です。

番号	関連頁	質問要旨	回答
8	なし	市他部署においても観光プログラムや体験商品の造成をされているが、今回の事業と関連させるべきものや連携を想定している周辺事業はあるか。	本業務で特定の部署との連携は想定していませんが、他部署業務や周辺事業と連携したご提案も可能です。
9	なし	国交省「クルーズ等訪日旅客の受入促進事業」にて下関市の事業が採択されているが、本事業と関連はあるか。ある場合、申請資料等の情報を供与いただくことは可能か。	ご認識のとおり、「クルーズ等訪日旅客の受入促進事業」について、令和7年4月2日付けで事業採択されておりますが、当事業と関連はありません。
10	なし	「下関港国際旅客船拠点形成計画」について、公開から4年以上が経過しているため現状にそぐわない記載内容があるか。また、資料自体の更新版・上記以外の公開資料はあるか。	下関港国際旅客船拠点形成計画については、令和3年4月6日付けで公表した内容から変更はなく、それ以外の公開資料はありません。
11	なし	受入体制強化に向けた昨年度までの取組実績はあるか。	現在、クルーズ船の受入にあたって、観光案内所や乗船客休憩スペース、物販エリア等の設置を行っております。 また、クルーズ旅客の満足度向上を図るため、関係民間団体や本市の協働により、「クルーズ客船おもてなし推進協議会」を本年4月に設立し、岸壁でのおもてなしイベントの実施や、二次交通への円滑な誘導、下関のお土産やグルメの紹介などの活動を行っております。 今後の取組として、新港地区において、円滑なクルーズ旅客受入のための待合施設の整備を予定しております。
12	別紙1 P1	プログラム実施にあたっての時間帯の制限はあるか。	プログラム実施にあたっての時間帯の制限はありませんが、周辺事業者等に配慮した時間帯での実施計画としてください。

番号	関連頁	質問要旨	回答
13	別紙1 P1	月1回程度の実施とあるが、想定する参加者数や来場規模の目安はあるか。	想定する参加者数や来場規模の目安はありませんが、あるかぼーと地区においては5万トン級、新港地区においては22万トン級のクルーズ船の寄港が可能であり、当規模のクルーズ船における旅客をはじめ、一般来訪者も含めて楽しんでいただけるものを想定しております。
14	別紙1 P1	業務対象エリアであるあるかぼーと地区、新港地区において、特に利用が想定されている場所や避けるべき場所があるか。	利用箇所は対象エリア内で自由にご提案いただけますが、通行者等の安全を確保したものとしてください。 避けるべき場所については、実施内容や実施日時によって異なることから、契約後に具体的な協議により決定いたします。
15	別紙1 P1	今後のクルーズ船の入港スケジュール、船籍はどのようになっているか。	適宜市ホームページ ( <a href="https://www.shimonoseki-port.com/120177.html">https://www.shimonoseki-port.com/120177.html</a> ) で掲載しておりますので、ご確認ください。