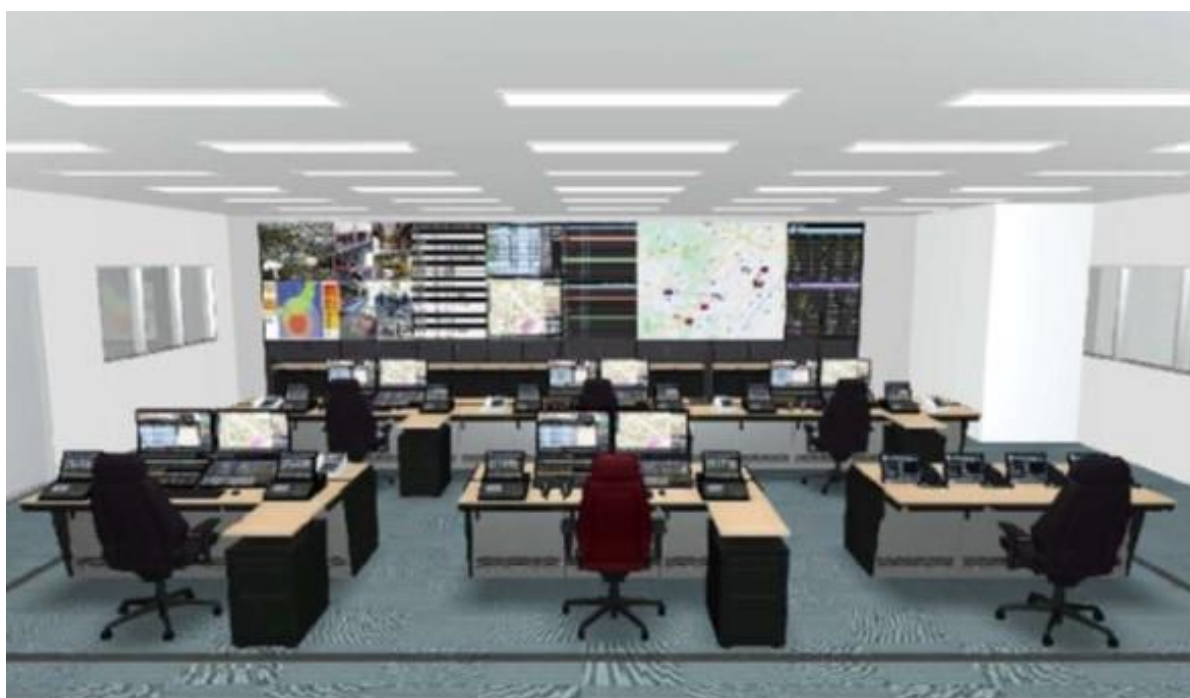


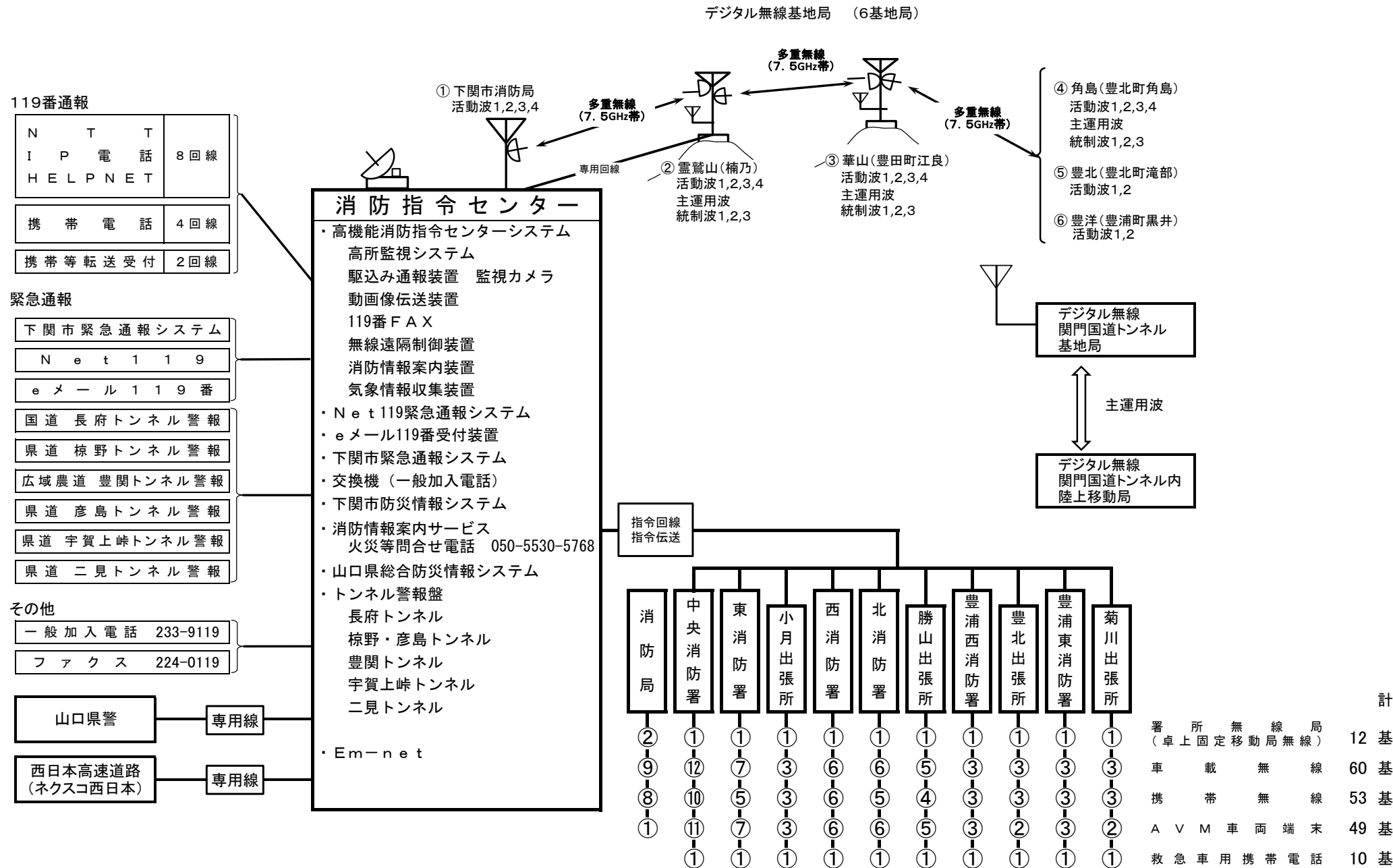
情報指令

消防通信系統図 緊急通報受信状況



(令和8年2月運用開始予定 山口西部消防指令センターイメージ図)

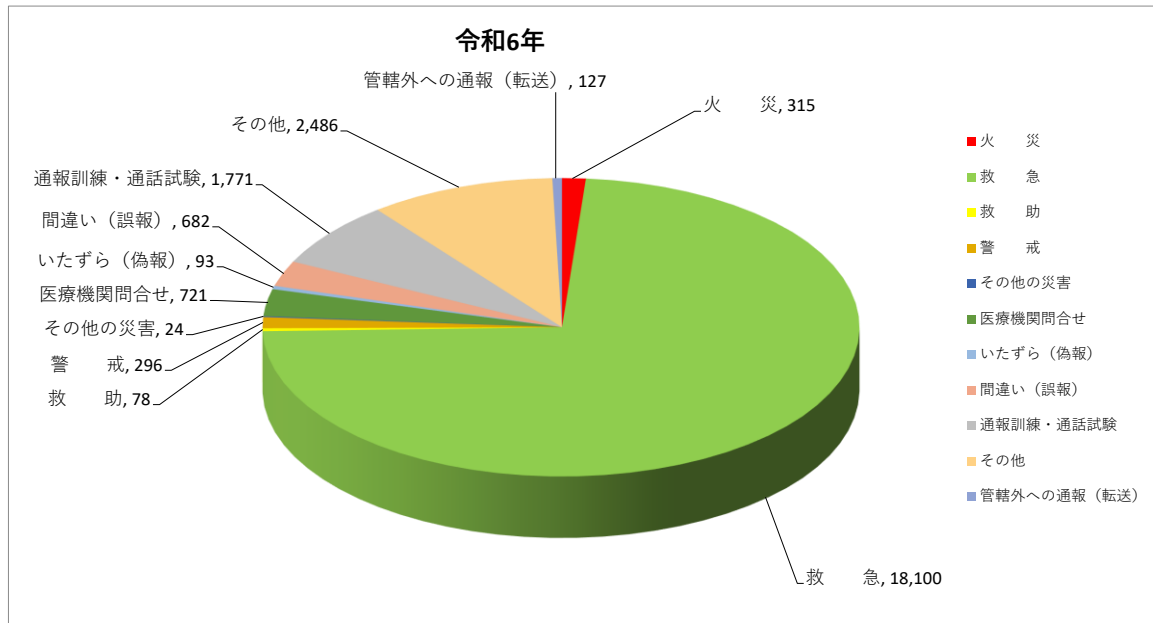
下関市・美祢市消防指令センター



緊急通報受信状況

	令和6年												
	119番通報						他の緊急通報						
	固定電話			携帯電話	計①	前年比	加入電話	専用電話 ※2	その他 ※3	計②	前年比	合計 ①+②	前年比
	NTT等 ※1	IP電話	公衆電話										
火 災	24	46		215	285	89	22	6	2	30	15	315	104
救 急	2,688	5,583	1	8,947	17,219	283	224	578	79	881	12	18,100	295
救 助	8	6		43	57	-32	4	15	2	21	-1	78	-33
警 戒	74	21		137	232	29	38	19	7	64		296	29
その他の災害	5	4		14	23	3	1			1	-5	24	-2
医療機関問合せ	38	96		587	721	22						721	22
いたずら(偽報)	31		2	60	93	-56						93	-56
間違い(誤報)	118	59		505	682	-341						682	-341
通報訓練・通話試験	1,506	196		69	1,771	462						1,771	462
その他	389	302		1,774	2,465	-231	13	5	3	21	4	2,486	-227
管轄外への通報(転送)	2	3		122	127	10						127	10
小計	4,883	6,316	3	12,473									
合計	11,202			12,473	23,675	238	302	623	93	1,018	25	24,693	263

※1 FAX119、ヘルプネット含む ※2 警察電話、ネクスコ専用線、下関市緊急通報システム ※3 駆け付け通報、自己覚知等



過去5年間の緊急通報受信状況		令和2年	令和3年	令和4年	令和5年	令和6年
119番通報	固定・IP電話等	10,220	10,169	10,976	10,887	11,202
	携帯電話	8,560	9,637	11,771	12,550	12,473
その他の緊急通報		1,042	1,085	1,182	993	1,018
合計		19,822	20,891	23,929	24,430	24,693