水道料金改定の検討状況に関する大口使用者からの意見

1 大口使用者説明の概要

実施期間 令和7年9月17日(水)~令和7年10月3日(金)

対象者 令和6年度決算における使用水量上位25者

※対象者の年間使用水量は約34,000~130,000㎡

見直し案②による水道料金への影響額は、約130万~500万円

2 意見・質問

| No | 相手方 | 口径 | 備考 |
|----|-----|-------|---|
| 1 | A社 | 150mm | ・料金改定の概要と必要性については理解した。 |
| 2 | B社 | 100mm | ・料金改定の概要と必要性については理解した。 |
| 3 | C社 | 100mm | ・料金改定の概要と必要性については理解した。・食品製造業なので、安定供給をお願いしたい。・過去に起こった断水では、影響が大きかったので、耐震化などしっかり進めて、そのあたりに水道料金を使って欲しい。 |
| 4 | D社 | 250mm | ・料金改定の概要と必要性については理解した。・経営環境は非常に厳しい。テナントの(水道料金)負担を少しでも抑えるためにも可能な限り、改定率は低いほうがよい。・水道管の事故などがないように、調査対応を万全にしていただきたい。 |

| No | 相手方 | 口径 | 備 考 |
|----|-----|-------|---|
| 5 | E社 | 50mm | ・料金改定の概要と必要性については理解した。 |
| 6 | F社 | 100mm | ・先方希望により、資料のみ手交 |
| 7 | G社 | 100mm | ・料金改定の概要と必要性については理解した。 |
| 8 | H社 | 75mm | ・料金改定の概要と必要性については理解した。 |
| 9 | I 社 | 100mm | ・料金改定必要性についての説明は分かるが、改定幅が大きすぎる。 ・企業に受け入れられると考えているか。 ・前回改定から相当の期間が空いて、1年で12.9%(お客さまの参考改定率)値上げしますはあり得ないだろう。 ・経営の怠慢ではないのか。 ・企業の1年間の売上の伸び率などを把握しているか。 ・独立企業なのか?市との関連は?市の財政も関係するのか。 ・値上げすれば、当然コスト削減のために節水を考えるが、この改定率では、節水で対応できるものではない。 |
| 10 | J社 | 75mm | ・先方希望により、資料のみ手交 |
| 11 | K社 | 75mm | ・料金改定の概要と必要性については理解した。 |

| No | 相手方 | 口径 | 備 考 |
|----|-----|-------|--|
| 12 | L社 | 100mm | ・料金改定の概要と必要性については理解した。・当社も経営は苦しいが、しかたないと思う。 |
| 13 | M社 | 75mm | ・料金改定の概要と必要性については理解した。・意見を言っても変わらないのであればしかたないが、どうしようもないのか。 |
| 14 | N社 | 75mm | ・料金改定の概要と必要性については理解した。 |
| 15 | O社 | 50mm | ・料金改定の概要と必要性については理解した。 |
| 16 | P社 | 50mm | ・先方希望により、資料のみ手交 |
| 17 | Q社 | 75mm | ・料金改定の概要と必要性については理解した。 |
| 18 | R社 | 75mm | ・料金改定の概要と必要性については理解した。 |
| 19 | S社 | 75mm | ・料金改定の概要と必要性については理解した。 |
| 20 | T社 | 75mm | ・料金改定の概要と必要性については理解した。・複数案あるとのことだが、最大どのくらいの開きがあるか。・現在の検討中の案からさらに上がらないとありがたい。 |

| No | 相手方 | 口径 | 備 考 |
|----|-----|-------|---|
| 21 | U社 | 50mm | ・料金改定の概要と必要性については理解した。・料金改定の影響が大きく、企業としては死活問題である。・12.7%を示してもらっているが、企業努力によっても一桁代のパーセンテージでないと吸収できない。 |
| 22 | V社 | 100mm | ・料金改定の概要と必要性については理解したが、物価高騰などは当社も煽りを受けている。 ・料金改定率20%とあるが、できれば段階的に値上げする方法をとってほしい。 ・一般家庭への値上げ幅が大きければ、買い控え等により小売業へも影響がある。 |
| 23 | W社 | 100mm | ・料金改定の概要と必要性については理解した。 |
| 24 | X社 | 40mm | ・料金改定の概要と必要性については理解した。 ・市内で複数の水道を契約しているため、当然影響はある。 ・食品製造業なので、安定供給をお願いしたい。 ・先日起こった断水では、製造をストップせざるを得ず、影響が大きかった。濁水が流入してくると困るので、そのあたりは意識してもらいたい。 |
| 25 | Y社 | 200mm | ・料金改定の概要と必要性については理解した |

※質疑・意見については、内容を要約・補足したものとしています。また、水道料金改定の検討状況に関係しない質問・意見については記載を省略しています。