

質問に対する回答書

業務名:しものせき宿泊応援キャンペーン業務委託

No.	質問事項	回答内容
1	宿泊応援(2,000円)は「当日精算用」、おトク(1,000円)は「旅行期間中」の利用という認識でよいか。	お見込みのとおりですが、最終的な運用については、提案内容を踏まえ協議のうえ決定いたします。
2	楽天・じゃらん等で決済済みの客に対し、現地で2,000円を現金還付(キャッシュバック)する運用は許容されるか。	原則として、換金目的の利用や不正防止等の観点から現金による還付は認めません。
3	「連泊加算なし」の確認。対象日と対象外日を跨ぐ宿泊の扱いや、中日に施設を移動した場合の付与ルールについて。	対象日と対象外日を跨ぐ場合でも、連泊であれば宿泊日数に係らず1回の旅行につき1回のみの付与とします。施設を移動した場合については、チェックイン日が対象日であればそれぞれの宿泊施設で付与とします。
4	周知開始前に予約済みの「既存予約者」もキャンペーン対象に含めるか。	周知開始前(キャンペーン開始前)に予約済みの「既存予約者」は対象外とします。
5	施設で「QRコード付シリアルチケット」を手渡す配布フローに異存はないか。	仕様書に定める要件について、実現可能なものを提案してください。
6	スマホ未所持者等に対し、事務局が「紙の商品券」を発行しアナログ精算を行う運用の可否。また、その想定割合(枚数)はあるか。	仕様書に定める要件について、実現可能なものを提案してください。 また、想定割合については、過去に同様の業務を実施していないため、お示しできません。

質問に対する回答書

業務名:しものせき宿泊応援キャンペーン業務委託

No.	質問事項	回答内容
7	店舗側の消込は「利用者が店舗QRを読み取る」方式を想定でよいか。	仕様書に定める要件について、実現可能なものを提案してください。
8	店舗への還付金支払サイクルと、店舗側の振込手数料を市が負担する事務費に含めるかの確認。	店舗への還付金の支払サイクルについては、参加事業者へ配慮し適切な回数を提案してください。また、店舗への振込手数料については原則として本市の負担とし、事業費の見積りに含めて計上してください(店舗側の負担とはしない)。
9	期間終了時の未発行分・未利用分の予算取り扱いについて。	期間終了時に未発行となった分、および発行済みで未利用(有効期限切れ等)となったクーポン原資分については、実績に基づき精算のうえ、本市へ返還していただきます。
10	土日祝日のコールセンター窓口開設は必須条件か。	土日祝日の開設は必須条件とはいたしません。開設しない場合におけるトラブル・エラー等のサポート体制を提案してください。