下関市観光案内おもてなし多言語チャットボット(英語)について

作成経緯•目的

本市では、コロナ収束後の韓国人観光客の FIT 化を見据えて、令和2年度に事業者 (KDDI ウェブコミュニケーションズ) と市内大学 (梅光学院大学) との産官学連携で「下関市観光案内おもてなし多言語チャットボット (韓国語)」を完成させたところであるが、欧米豪市場においてもコロナ収束後に円滑に本市を周遊していただくための受入環境整備、また、タビマエ・タビナカの個々人の興味関心に合わせた観光情報 PR のため、この度英語版のチャットボットの作成を実施した。

概要

- ・チャットボットは、下関市のメインキャラクター「せきまる」がユーザーの関心や属性を聞き出し、興味関心に合わせて観光案内を行う。チャットボット用英語 Facebook ページ「Shimonoseki Travel Guide Sekimaru」で運用する。
- ・およそ 190 通りの回答が用意されている。回答には、既存の観光情報発信用英語 Facebook ページ (Visit Shimonoseki Japan:フォロワー数約 4 万人) との連携により、案内する内容を充実させた。
- 作成にあたっては、令和2年度に「下関市観光案内おもてなし多言語チャットボット(韓国語)」作成 の際に KDDI ウェブコミュニケーションズから技術支援を受けた仕組みを活用し、官学連携により梅 光学院大学から英語シナリオ作成の協力を得て完成させた。
- 英語圏に留学経験があり、生きた英語を学んできた学生たちがシナリオを作成。温もりを感じられる言葉で作成されている。

意義

◎コロナ収束後に向けた環境整備の一環となる。 ◎オンラインでいつでもどこでも観光案内を行える。

◎外国人旅行者のニーズが把握できる。

◎観光案内所や観光ガイドの助け(語学面)となる。

経緯及び今後の予定

令和3年4月~令和4年3月 梅光学院大学にてシナリオ作成

令和4年4月~ リ 5月 シナリオの手直し

令和4年6月 チャットボット完成

令和4年9月 チャットボット用英語Facebookページ「Shimonoseki Travel Guide

Sekimaru」リリース予定

令和4年9月以降 チャットボット利用促進ツール作成予定

梅光学院大学での シナリオ作成の様子





下関市観光案内おもてなし多言語チャットボット(英語)

使い方

①チャットボット用英語
Facebook ページ
「Shimonoseki Travel Guide
Sekimaru」で「メッセージを
送信」をタップする

②アルファベットを入力 し応答すれば OK!

(Messenger)

HIMONOSEKIJAL Shimonoseki Travel Guide Sekimaru 銀米家内司 ∼ メッセージを送信 お問い合わせ内容をお聞かせください 「いいね!」1人 ホーム 投稿 レビュー 写真 基本データ 基本データ ∅ 編集を提案 名池町 南部町 1-1 Nabecho, Yamaguchi下関市 道順を表示

※9月~リリース予定 (現在は非公開)

Shimonoseki Travel Guide Sekimaru **■**さんが「いいね!」しました 観光案内所 13:15 Hello! I'm glad to have met you! My name is Sekimaru, the mascot of Shimonoseki! Please choose the letter according to the information you need. a) General Information b) Information by Category c) Meet Sekimaru What kind of things are you interested in? Type in the letter according to the information you 🔼 🖖 Aa

(日本語訳)

こんにちは!お会いできて嬉しいです!私は下関のメインキャラクターのせきまるです!該当する項目の前にあるアルファベットを入力してください。

- a.一般観光案内
- b.テーマ別観光案内
- c.せきまるの紹介

(途中省略)

(日本語訳)

何を知りたいですか?該当内 容の前にあるアルファベット

を入力してください。

- a.観光案内
- b.交通案内
- c.グルメ
- d.宿泊
- e.ショッピング
- f.下関について
- z.最初に戻る

③興味関心に合わせた回答 が表示され、詳細情報は URL に誘導

Take beautiful photos against the scenic backdrop of Shimonoseki. a) Tsunoshima Island b) Flower viewing c) Night views z) Back to top Tsunoshima island The ocean surrounding Tsunoshima will take your breath away. Come and enjoy the lighthouse and the views! Click the link below for mo https://www.facebook.com/ permalink.php? story_fbid=466041384962234 &id=111235427109500 What would you like to do? a) Return to the main menu. b) I am finished. = (日本語訳)

下関の風光明媚な景色を背景に美しい写真を撮りましょう。

a.角島

b.花見

c.夜景

z.最初に戻る

(日本語訳)

角島

角島を取り囲む海の美しさは 息を否むほど。灯台や景色を楽 しみに来てください! 詳細については、以下のリンク をクリックしてください。 (リンク省略)

何をしたいですか? a.最初に戻る

b.チャットボットを終了する

★観光地の詳しい紹介や、公式 HP、 Google map の位置情報等を掲載し ているページにリンク



Visit Shimonoseki Japan

1月21日 1:35 · 🚱

[Shimonoseki, Japan] Tsunoshima ranked among top 3 must-see places in the world **

Tsunoshima in Shimonoseki, Japan, is one place you have to see in your lifetime.

Tsunoshima is a special place with white sandy beaches and emerald green water!

The Tsunoshima Bridge that stretches across the water offers stunning views, affirming why it's a must-visit spot.

There are also a number of tasty dishes using local produce and seafood to try, and the Tsunoshima Lighthouse, which is registered as an important cultural property.

Take a drive around Tsunoshima with emerald green ocean water glistening all around!

👇 Shimonoseki Tourism Info:

https://shimonoseki.travel/english/index.html



- 利用には <u>Facebook アカウントが必要</u>です。
- スマートフォンから利用する場合は、 「Facebook Messenger」アプリが必要です。
- PC からも利用できます。



ここがポイント!

- ・英語圏に留学経験のある学生が<u>温もりの</u> ある英語で文章を作成!
- ・各自の興味関心に合わせた回答をおよそ190通り用意!

(日本語訳)

【日本・下関】角島が世界の必見スポットベスト3に ランクイン☆日本の下関にある角島は、一生に一度は 見なければならない場所の 1 つです。角島は白い砂 浜とエメラルドグリーンの海が広がる特別な場所! 水上に架かる角島大橋は絶景で、必見のスポットで す。

地元の食材や海の幸を使った美味しい料理の数々や、 重要文化財に登録されている角島灯台などもあります。

エメラルドグリーンの海が広がる角島をドライブしてみてください!

• 下関観光情報:

https://shimonoseki.travel/index.html